'국민에게 희망과 행복을 전하는 한국우정'

제 주 지 방 우 정 청

수신자 내부결재

(경유)

제목 2015년 상반기 CS 우수관서 포상 실시

1. 관련

가. 우정사업과-505(2015.02.06.2015년도 고객만족경영 시행계획 수립 · 알림)

나. 우정사업과-2973(2015.07.27.2015년 2분기 우정서비스 고객만족도(KPCSI)결과 알림)

다. 제주영업과-2696(2015.07.28.2015년 상반기 CS 우수관서 추천 보고)

라. 서귀포영업과-3049(2015.07.31.2015년 상반기 CS 우수관서 추천)

2. **『즐겁게 참여하는 고객만족경영』**을 목표로 전직원이 노력한 결과 2015년 상반기 고객만족도 종합결과 우리청은 95.2점으로 목표대비 103.0%달성, 청별 달성률 순위 1위로 좋은 성적을 보이고 있습니다.

3. 이에 즐겁게 참여할 수 있는 고객만족경영 분위기 조성과 우수관서에 대하여 노고를 치하하고자 상반기 CS 우수관서에 대하여 포상을 실시하겠습니다.

가. 추천 개요

구 분	대상국	추천 사유
CS 우수관서	세화, 추자도, 제주도남동, 위미, 서귀포효돈동	2015 상반기 KPCSI 결과 우수한 평가를 받음 (VOC 다량발생국 제외)

나. 포상 내역

품 목	수량	금액	예산과목
100천원 상당 온누리상품권	5	500천원	5138-301-310-03

다. 전달방법 : 총괄국에서 전달. 끝.

08/05

★주무관 양미경 우정사업과장 조순하 청장 김태의

협조자

시행 우정사업과-3122 (2015.08.05.) 접수 ( )

㉾ 63219 제주특별자치도 제주시 청사로59(도남동 662) /http://koreapost.go.kr/jj
전화 (064)728-5912 /전송 (064)728-5928 / spring17@koreapost.go.kr / 비공개(7)