

## 자료 열람 기간(8.12~8.18.) 주요 질의 응답

| 번호 | 질문                                                                                                                                                                         | 답변                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | x86 서버의 코어 산정 기준 및 산정 모델명은?                                                                                                                                                | x86 서버의 일반적인 성능인 150,000tmpC를 기준으로 작성했고 특정 모델의 사양을 특정 하지 않음                                 |
| 2  | x86 서버도 SAN 스토리지에 연결 대상인지?                                                                                                                                                 | SAN 스토리지에 연결하기 위해 SAN 스위치 포트수를 192 포트 이상으로 제안 요청함                                           |
| 3  | OS 백업 솔루션은 필수 설치 항목인가?<br>VM은 OS 일반적인 백업 외에 다른 방안도 있음                                                                                                                      | 국가정보자원관리원 정책상 필수 항목임<br>단, 현재 시행하고 있는 OS 백업본의 소산 등 정책에 위반하지 않는다면 필수 사항은 아님                  |
| 4  | 기능요건 중에 통합 단말 시스템 내용이 있는데 UI/UX 기반은 HTML5 웹표준 적용으로 적용하는 것으로 되어 있습니다. 그럼 통합 단말 시스템도 개발 솔루션 기준으로 HTML5기반으로 구축이 되어야 하는지요.<br>반면 통합 단말기는 예외적으로 기존처럼 C/S 단말 환경으로 개발 가능한지 궁금합니다. | UI/UX는 HTML5 웹표준이 적용된 SW를 제안하여야 하며 (ECR-03-08), 전사 표준 UX/UI체계 확립 및 통합관리가 가능(SFR-CM-01)하여야 함 |
| 5  | 보안 제품이 국가정보원 사전인증(CC 인증, 보안인증 확인서 등) 필수 제품에 해당될 시,<br>사전인증 확인 서류의 제출을 요구하고 있는데, 해당                                                                                         | 사전인증 필수 제품인 경우 사전인증 확인 근거를 제안서에 포함하여 제출하여야 함(SER-01-10)<br>* 제안서 포함제출 서류 : CC인증, 국제CC인증인 경우 |

- 1 -

| 번호 | 질문                                                                                                                                                                                                                                                          | 답변                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 서류의 제출시점은 언제인지?                                                                                                                                                                                                                                             | 보안기능 확인서 포함, 보안기능확인서(발급신청 중인 경우 신청증명자료로 대체 가능)                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | 제출 시기가 명기되지 않은 “기술기준 검증결과서”, “보안기능 시험 결과서”, “백도어 미설치 확인서” 등은 제안서 제출 시 첨부하는지 ? 혹은 계약 후 제출 하는지 ? 정확한 지침을 요청합니다.                                                                                                                                               | 기술기준 검증결과서는 계약 체결 이후 관리원 절차에 따라 도입 정보자원에 대한 검증 실시한 후 제출 (ECR-01-02)<br>백도어 미설치 확인서는 전체 도입장비를 대상으로 하므로 장비 입주 시 제출(ECR-01-02)<br>보안기능 시험 결과서는 국제CC인증 제품의 사전인증 확인 근거에 해당되므로 제안서에 포함하여 제출 (SER-01-10)                                                                                          |
| 7  | “Project License<br>본 사업 수행에서 구축되는 업무 범위 전체에 적용하는 라이선스를 의미하며, 시스템 구성 방안에 따라 S/W수량이 산정되는 경우 별도의 S/W수량으로 제안할 수 있습니다.”<br>외산 및 일부 국산 SW의 Project License 기준은 수행 기간과 업무 범위에 한해서 사용할 기준수량을 기반으로 무제한(Unlimited) 발급되는 것인데 기간 명시는 없습니다. 해석의 오해가 있으니 기간이 명시되었으면 합니다. | 프로젝트 라이선스는 <b>본 사업 범위</b> 에 해당하는 과업의 수행 및 운영 시 문제가 없는 적정 라이선스를 의미함<br>- 전체 시스템 용량(유닉스 및 클라우드 주전산기 전체 코어수 범위 내, ECR-01-03 ~ ECR-01-05)<br>- 전체 업무범위(과업지시서 내 기능 및 성능 요건)<br>- 본 사업 범위에서 구축하는 클라우드데이터센터의 Auto-Scaling 구축 및 운영 시 라이선스 문제가 없어야 함<br>* 수주자 제안서 및 향후 사용자 요구사항에 따른 요건도 전체 업무범위에 포함 |
| 8  | 장비의 도입 및 설치<br>“국가정보자원관리원(대전,광주) 서버실의 공간, 전원                                                                                                                                                                                                                | RACK은 국정자원 입주시 거절될 문제 소지가 있으므로 “2020년 정보자원 기술기준”의 표준택으로 제안 바람                                                                                                                                                                                                                              |

- 2 -

| 번호 | 질문                                                                                                                                                                                                                                             | 답변                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 위치 등을 고려한 장비 반입 및 설치계획 제시<br>타 사업에서 인프라 납품시 국가정보자원관리원에서 제시하는 시스템 RACK(서버, 네트워크 등 장비 장착을 위한 RACK)을 규격 표준화하여 별도로 요구했던 경험이 있습니다.<br>이번 사업에도 동일한 사항을 요구하는 것인지(요구사항에 기재필요) 아니면 제조사 기준의 RACK을 납품해도 무방한지 판단이 필요합니다. (일부 장비 스토리지, VTL 등은 표준규격과 상이합니다.) |                                                                                                                                                               |
| 9  | As-Is 유지되는 업무 및 대응개발을 요하는 시스템에 대해서 클라우드 전환대상에서 제외되어 인프라 자원이 유지되는 것인가요? 그리고, 개발범위는 차세대 사업범위에서도 제외(As-IS 대응개발 수행)되는 것인가요?                                                                                                                        | 현재 As-Is에서 유지되는 업무는 TM시스템 1개 업무임 ('20.12. 오픈 예정)<br>그 외 모든 우체국금융시스템 업무는 본 사업에서 구축하는 클라우드 인프라로 이관하여야 하며, 개발을 수행하여야 함<br>TM시스템의 경우에도 과업지시서 요건에 따른 부분개발을 수행하여야 함 |
| 10 | 우체국 차세대 사업에서 네트워크 장비 범위는?<br>특히, 고객센터 네트워크 장비에 대한 사업 범위는?                                                                                                                                                                                      | 국가정보자원관리원에서 운영하는 타 부처 공동사용 L3 스위치를 제외한 이후 모든 장비(우체국금융 및 고객센터 적용대상)가 사업범위에 해당됨                                                                                 |
| 11 | 서버, AP 등에 대한 취약점 조치 시점은?                                                                                                                                                                                                                       | 장비 및 SW 패키지는 설치 후 성능테스트 단계, 개발 AP는 통합테스트 단계에서 취약점 점검 및 조치를 완료하여야 하며, 시스템 오픈 전에 국정원 보안성 검증을 통과하여야 함<br>* 구체적인 일정은 입찰자가 제안할 수 있음                                |

| 번호 | 질문                                                                                                                                                                                                        | 답변                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | ECR-05-12 “시스템 모니터링 체계 구축” 요건에서 관련 솔루션 도입이 없음                                                                                                                                                             | 모니터링 솔루션인 DB모니터링, APM, E2E 및 클라우드 관리포털의 주요 이벤트를 통합하고 관제할 수 있는 통합 대시보드 구현에 대한 과업이며, 관련된 모니터링 솔루션의 기능을 활용하여 구축하기 바람                                                             |
| 13 | 보안규정에 따라 DMZ, 금융운영망, 개발망으로 논리적 망분리 구성”<br>상기 논리적 망분리는 3개망을(DMZ, 금융운영망, 개발망) 완전히 분리하고(방화벽 같은 장비로 통신불가), 통신할 필요가 있을 시 망연계장비 같은 솔루션을 이용하여 통신을 하는 것을 의미하는지 질의 드립니다.                                           | DMZ, 금융운영망, 개발망은 망분리 구성되어 있으며, 방화벽을 이용하여 통신 가능함                                                                                                                               |
| 14 | <b>[ECR-03-03 UNIX DBNS 및 DB 관리도구의 재활용]</b><br>1) 암호화 대상 개인정보 중 주민등록번호, 계좌번호 등 법적 필수 항목 외에 우체국 금융 보안정책에 의해 추가 암호화 적용한 개인정보가 있는지요? 있다면 어떤 항목들을 암호화 하고 있는지요?<br>2) 현재 암호화 되어 있는 개인정보 양(테이블/컬럼 개수, 데이터 건수 등) | o 암호화 대상은 8종이며, 대상은 금융시스템 전체임<br>- 주민등록번호, 외국인 등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 성명, 주소, 전화번호, E-MAIL<br>o 적용 규모 : 우체국금융 전체 시스템 적용(약 8,500본 응용프로그램 수정, 3,600여개 테이블 변경, 사용 소프트웨어 22개 암호화 적용) |
| 15 | <b>[ECR-03-09 시스템 및 데이터연계 솔루션의 재활용]</b><br>1) 통합로그인(SSO/EAM)의 주요 기능이 “금융시스템 간, 우분 내 타 업무시스템(ERP 등)과의 사용자 계정 및 권한관리”로 되어 있는데, SSO 및 EAM 연동을 해야하는 시스템명 또는 업무명 확인 요청드립니다.                                    | 우체국금융시스템 접속대상은 다음과 같으며, SSO연동 대상은 업무별로 달라질 수 있음<br>o 창구직원용 통합단말 (약 15,000명)<br>o 금융고객센터 상담사 (약 350명)<br>o 정보센터 운영자 및 SM (약 400명)<br>o IT서비스데스크 상담사 (약 40명)                    |

| 번호 | 질문                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 답변                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | <p><b>[ECR-05-13 통합보안관제 체계 구축]</b></p> <p>1) 국가정보자원관리원에서 운영하는 보안관제시스템(SIEM)을 설치하기 위한 요청 절차가 있는지요 ?</p> <p>2) 국가정보자원관리원에서 운영하는 보안관제시스템(SIEM) 설치 시 라이선스가 충분한지, 부족시 라이선스 구매를 해야하는지요 ?</p> <p>3) 국가정보자원관리원에서 운영하는 보안관제시스템(SIEM) 설치 시 국가정보자원관리원의 SIEM서버, 네트워크 등 관련 인프라 자원 증설이 필요할 경우 인프라 증설비용 및 증설작업의 주체는 누가 되는지요 ?</p> | <p>1) 국가정보자원관리원(보안통신과) 운영절차에 따름</p> <p>2,3) 현 라이선스 이용 가능(관리원)하나, 관제대상 서버 수량이 많을 경우 별도의 수집(중계)서버가 필요할 수 있음, 이 경우 수주사 주관으로 관리원과 협의하여 시스템 구성하여야 함</p>                      |
| 18 | <p><b>SFR-SS-01 [정보보안] 컴플라이언스 및 개인정보보호 체계 강화방안 수립]</b></p> <p>1) 개인정보 별 보관주기, 파기 기준, 분리보관 기간이 정의되어 있는 정책이나 규정문서가 있는지요?</p> <p>2) “개인정보 관리에 관한 법제도 변경 시 체계적인 대응이 가능하도록 내부 관리 규정과 연계하여 갱 분석 방안 수립” 요건이 어떤 내용인지 추가 설명 요청드립니다.</p>                                                                                     | <p>1,2) 개인정보보호지침, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 개인정보 보호와 관련된 상위법을 준수해야 하며, 기존 암묵적 또는 명시적 내부관리기준 등을 종합적으로 검토하여, 법령과의 갱을 도출 하고 본 사업을 통해 내부관리 규정 수립 필요 (요구사항 SFR-SS-01)</p> |
| 19 | <p><b>[ ECR-03-05 ]</b></p> <p>“자산관리는 패키지의 업그레이드 및 기능개선에 따른 커스터 마이징 수행” 으로 명시되어 있는데, 하단의 도입방향에서는 “○ 본 사업에서 도입되는</p>                                                                                                                                                                                                | <p>본 사업범위에 포함되는 업무시스템 재구축은 신설되는 클라우드 아키텍처(신규 아키텍처, 신규 DBMS, 신규 OS로 이관)로의 이관 및 고도화(재구축)를 의미하며, OS 및 DBMS 종류는 입찰자의 전략에 따라 제안 가능</p>                                       |

| 번호 | 질문                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 답변 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    | <p>DBMS, UI/UX 등 주요 SW와의 호환성 및 클라우드 아키텍처 환경에서의 성능 보장“이라고 명시된 내용의 의미가 업그레이드 대상인 자산관리 시스템이 기존의 on-premise 방식(기존 아키텍처, DBMS, OS 등 유지)인지 아니면 신설되는 클라우드 아키텍처(신규 아키텍처, 신규 DBMS, 신규 OS로 이관)로의 변경 및 이관을 의미하는지요?</p> <p>만일 후자일 경우 DBMS와 OS가 자산관리 현재 기반인 Tiberio, HP-UX로 유지 가능한지 아니면 G-Cloud 권고안대로 Open Source DBMS, OS로 바뀌는지요?</p> |    |