



**우체국 차세대
종합금융시스템 구축사업
제안요청 설명회**

2020. 08. 11.(화)

우정사업정보센터

CONTENTS

목차

1. 우체국금융 소개 및 사업 개요
2. 제안안내서 주요 내용
3. 과업지시서 주요 내용
4. 질의 응답

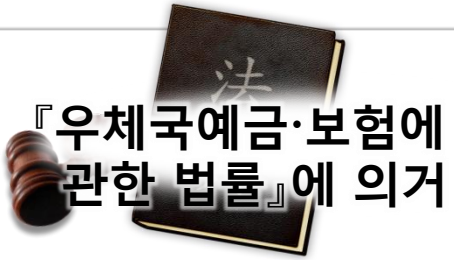


우체국금융 소개 및 사업개요



우정사업정보센터

1. 우체국금융의 역할



국민 경제생활 안정과 공공복리 증진에 이바지하는 것을 목적으로
우체국 인프라를 활용해 예금/보험사업을 정부가 직접 운영하는 공적 금융

- 예금 업무 개시 (1905년)
- 예금계좌 2,097만개 / 76조원

1,800만명
134조원

- 보험 업무 개시 (1929년)
- 보험계약 1,486만건 / 58조원

법률 제4조(국가의 지급 책임)

- 국가는 우체국예금과 보험금 등의 지급을 책임진다.

금융위기 시, 국민 금융생활 안정 기여

- IMF 위기시(97년~01년) 우체국예금 연평균 39% 증가

국가 우편 기능의 안정적 유지

- 예금이익금은 우편 적자를 보전하는 비상 자원
- 11년 이후 우편 적자 지속 (20년 지원규모 2,000억원 편성)

민간금융
보완

이익금은
국가 공익에
활용

민간금융 대비 취급범위 제한

- 여신사업 제한, 보험가입 한도 제한 등

농어촌 등 민간 기피지역 보편적 금융

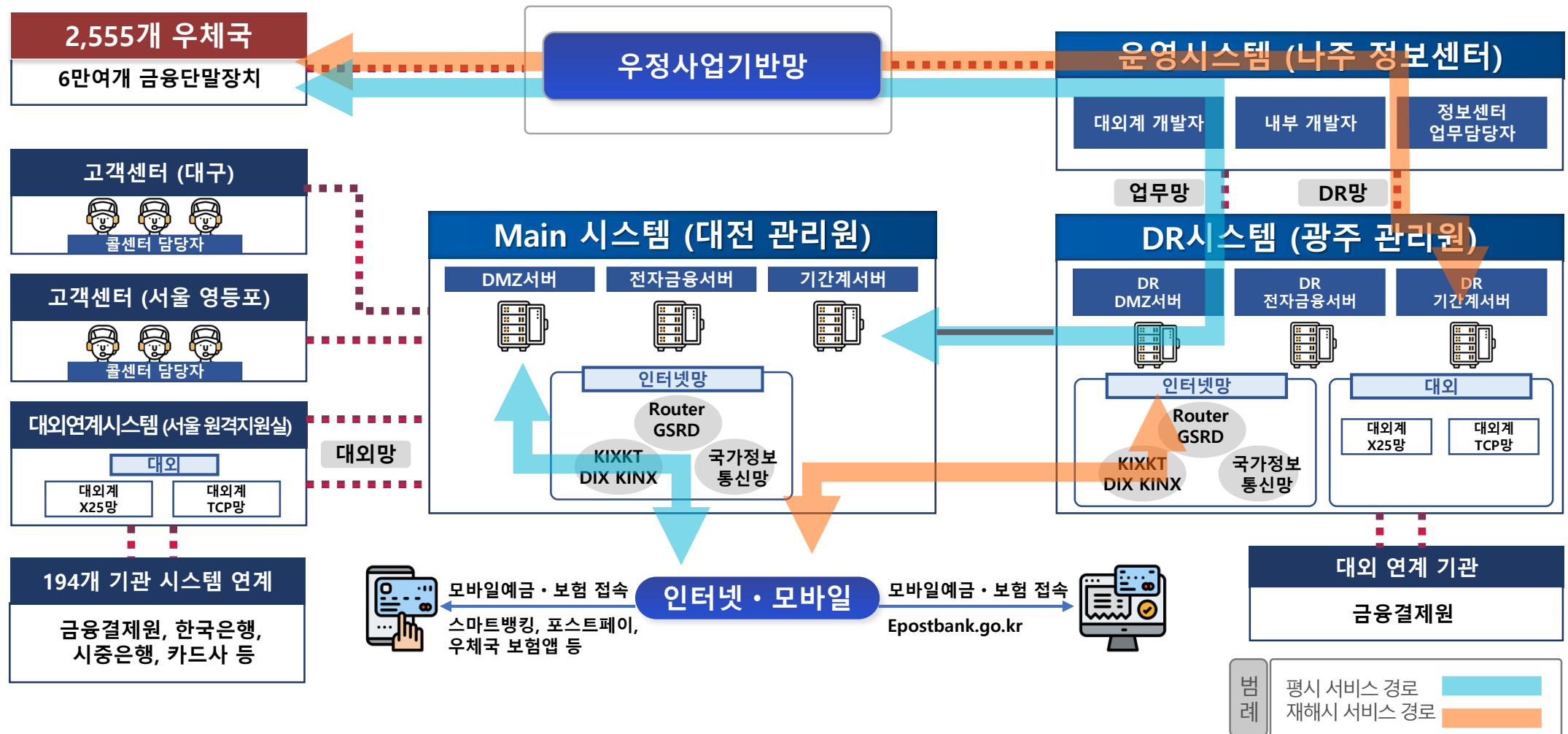
- 읍면 지역 점포비율 : 우체국 54% vs 시중은행 8%

국가 재정 기여

- 공적자금상환기금 출연 : '04년~'19년 1조 814억원
- 일반회계 전출 : '98년~'19년 1조 4,479억원

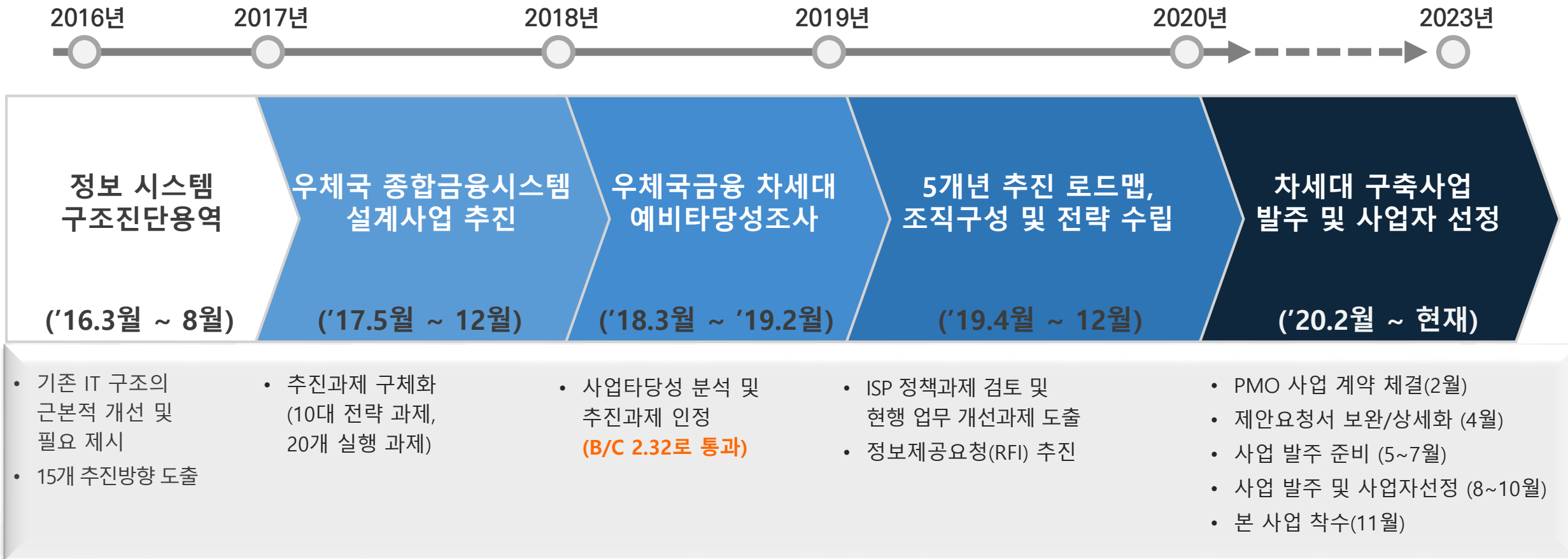
2. 우체국금융 네트워크 구성

우체국 금융망은 **대전 (상용) → 광주 (백업) → 나주 (운영) → 서울 (대외연계/고객센터) → 대구 (고객센터)** **핵심설비 중심** 으로
전국 2,555개 우체국 의 **6만여개 금융단말장치** 와 **208개 제휴기관** 시스템과 유기적으로 연계되어 운용



3. 사업 추진 경과

'16년 금융시스템 구조진단으로 차세대 당위성 확보 이후 BPR/ISP를 통해 사업 내용 구체화
'20년 2월 PMO를 선정하여 제안요청서(RFP) 보완 및 상세화를 완료하고 본격적으로 사업 발주 추진 중



10대 전략 과제

온/오프라인 연계 옴니채널 기반 구현

고객/시장 이해 기반 마케팅&상품 체계 확립

고객 중심의 효율적 업무환경 구현

선제적 시장예측 기반의 자산운용 체계 구현

Compliance 선제적 대응 체계 확립

적시 분석 기반의 전략적 의사결정 체계 확립

New Business 지원 및 시너지 창출 환경 구현

데이터 관리체계 기반의 빅데이터 분석 환경 구현

클라우드 기반의 효율적이고 안정적 인프라 구축

IT 신기술을 활용한 사용자 중심 인프라 구현

20개 구축 실행과제

A01 고객 중심 채널 서비스 체계 구현

A02 고객/마케팅 지원체계
고도화

A05 상품 Life-Cycle
관리체계 구축

D03 전사 고객 Single View
기반의 고객 데이터 통합

A04 시스템 기반 보험 심사 체계 구축

A09 고객 리스크 관리 및 업무지원 효율성 강화

A06 자산운용 및 평가 시스템 개선

A07 리스크 관리 시스템 고도화

A08 손익 분석 체계 강화를 위한 시스템 개선

A10 빅데이터 기반 정보활용 고도화

A03 계정계 고도화 및 신사업 지원 시스템 구현

D01 데이터 품질관리체계 확립 및 기준정보관리

D02 비즈니스 연속성을 위한 데이터이행 수행

T01 클라우드/빅데이터
인프라 구축

T02 재해 및 장애대응
체계 수립

T03 인터페이스 통합

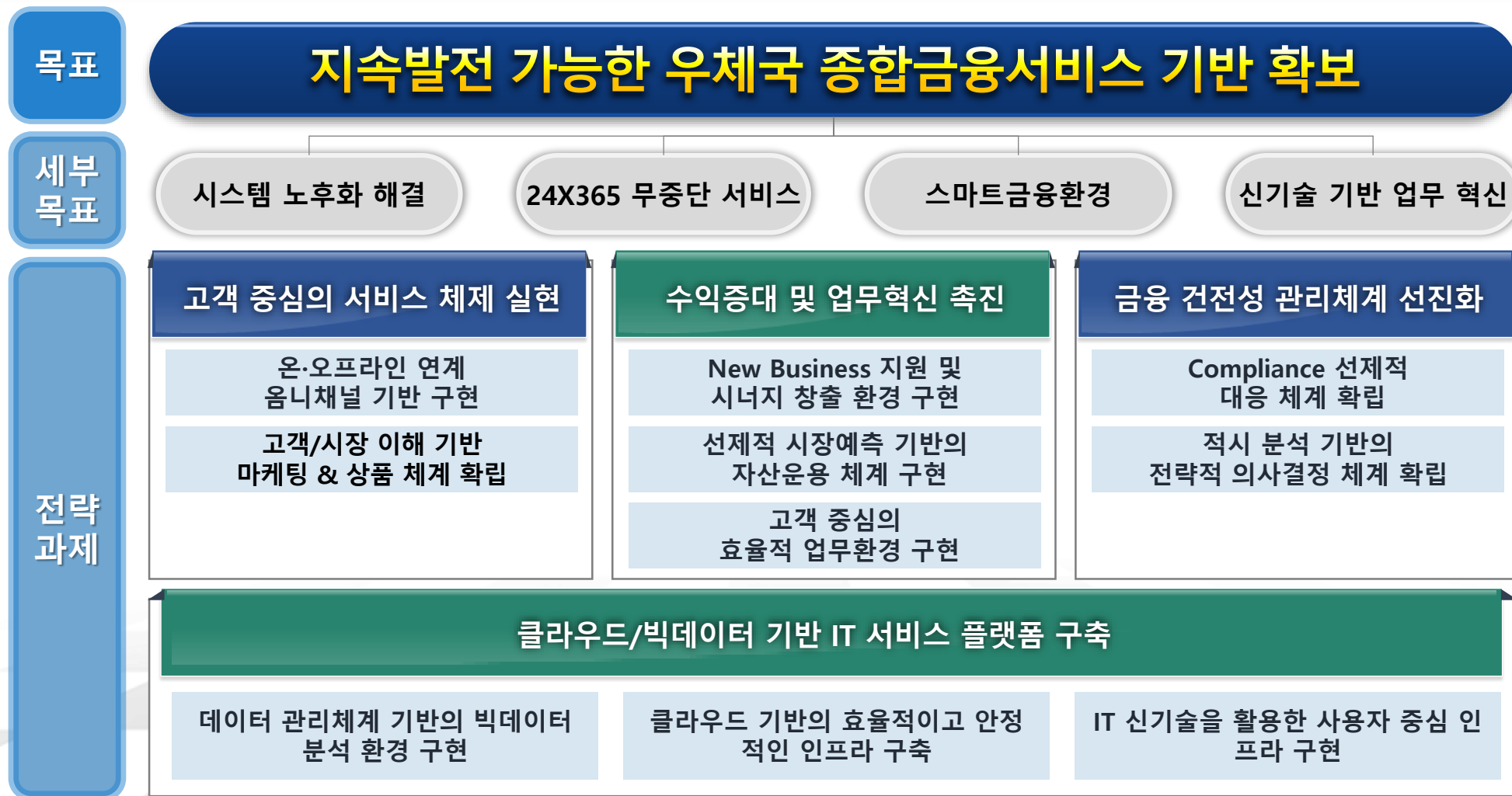
S01 보안 인프라 강화

S02 컴플라이언스 및 개인정보보호 체계 강화

T04 IT 개발 체계 혁신

T05 Open API & 블록체인 플랫폼 구축

예금, 보험, 펀드, 자산운용, 재무관리, 리스크 관리 등 우체국금융을 구성하는
 복잡다기한 모든 하부 프로세스들을 유기적으로 연계/통합하여 종합금융시스템 구축



제안안내서 주요내용



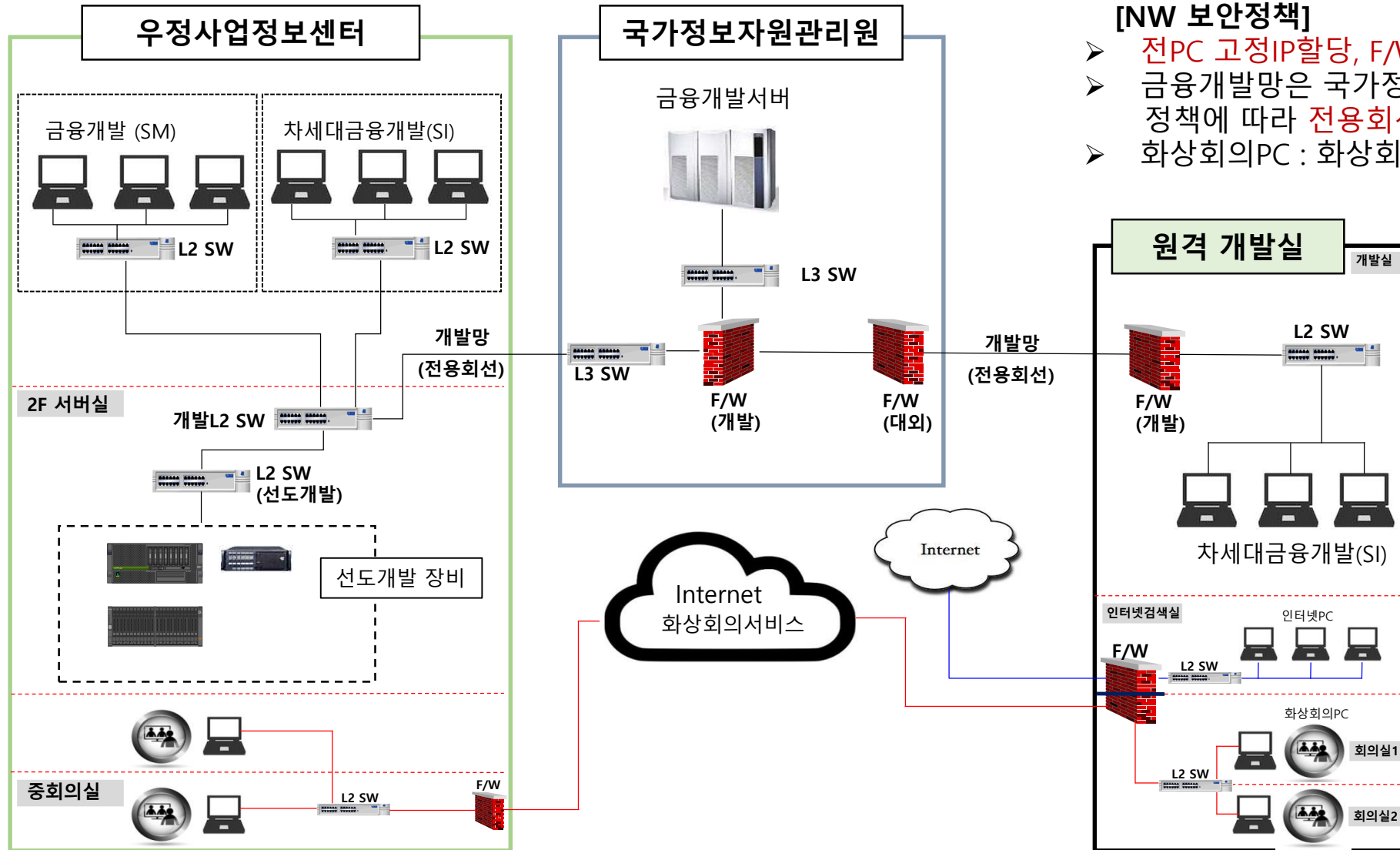
우정사업정보센터

- » 단독 또는 공동수급(공동이행방식)의 형태로 참가할 수 있으며, 공동수급 형태로 제안할 경우 당사자 간 책임, 권리, 의무관계를 명백히 규정한 공동수급 표준협정서(공동이행방식)를 제출 **공동수급의 경우** 구성원은 대표사를 포함하여 **5개사 이하로 구성, 구성원별 최소 지분율은 10% 이상**
- » 입찰자는 「소프트웨어산업 진흥법」 제2조 제4호에 의한 **소프트웨어사업자**[나라장터 업종코드 **1468**(컴퓨터관련서비스사업) 또는 **1426**(패키지소프트웨어 개발·공급사업)] 및 「정보통신공사업법」 제14조에 의한 **정보통신공사업자**로 등록된 자[나라장터 업종코드 **0036**(정보통신공사업)]
- » 본 사업은 「공공소프트웨어사업 대기업 참여제한 예외사업」으로 대기업의 사업 참여를 허용(과기정통부 고시 “대기업의 공공소프트웨어사업자 참여제한 예외사업”)
- » 매출액이 8천억 원 이상인 대기업군의 공동수급 방식 입찰 참여 제한(「소프트웨어사업 관리감독에 관한 일반기준(과기정통부 고시)」 제5조)
- » 입찰자는 입찰등록마감일 현재 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제27조 및 동법 시행령 제76조 (부정당업자의 입찰참가자격 제한)에 해당되지 않은 업체

- » 협상대상 업체를 선정하기 위한 평가는 **기술능력(90점)과 입찰가격(10점)을 종합적으로 평가**
 - » 기술능력 평가는 「소프트웨어 기술성 평가기준(과학기술정보통신부고시)」, 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영지침(행정안전부고시)」, 「조달청 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준(조달청지침)」 준용
 - » 기술능력 평가는 조달청장이 대행하며 **관련 전문가로 구성된 전문평가위원이 개별적으로 평가**
-
- » 기술능력 평가점수가 **기술능력 평가분야 배점한도의 85% 이상인 자**를 협상적격자로 선정
 - » 협상순위는 **합산점수(기술능력평가 및 입찰가격평가)의 고득점 순**으로 결정하고,
합산점수가 동점인 입찰자가 2인 이상인 경우 **기술능력 평가점수가 높은 입찰자**를 선순위로 함
기술능력 평가점수도 동일인 경우에는 **기술능력의 세부평가 항목 중 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 입찰자**를 선순위로 함

- » 본 사업은 기능점수 기반으로 수립되어 입찰자의 투입 인력의 수 및 인적사항, 투입기간 등을 요구하지 않으나, 투입공수(M/M) 방식으로 수립된 컨설팅 등의 영역은 별도로 작성하여야 함(p.4)
 - 투입공수 방식의 업무 정의 및 인력관리에 관한 사항은 과업지시서 PMR-01-05(p.451) 참조
- » 분리발주 대상 SW 도입은 본 사업 범위에 포함되지 아니하며, 「소프트웨어산업 진흥법」제20조제2항, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」제84조, 「분리발주 대상 소프트웨어」(과학기술정보통신부 고시)에 따라 발주기관에서 별도로 도입하여 본 사업에서 도입된 하드웨어에 설치 (p.4)
 - 분리발주SW 도입 관련 수주자 역할에 관한 사항은 과업지시서 ECR-04-01(p.144), CUR-EC-01(p.398) 참조
- » 수주자는 본 사업의 시스템통합사업자로서 상기 분리발주 소프트웨어와 구축 사업과의 통합 업무를 수행하여야 하며, 시스템 통합에 문제가 발생하는 경우 책임 부담(분리발주된 SW 자체의 문제인 경우 제외) (p.5)
 - 해당 SW공급자와의 “상호협약계약서”, “조정사항이행확약서”, “사업자간 책임 및 역할 분담표” 제출

- » 사업 수행을 위하여 필요한 장소 및 설비, 기타 작업환경을 상호 협의하여 결정(p.11)
 - » 원격지 개발을 제안하는 경우 원격지 개발 보안대책은 발주자 및 국가정보자원관리원과 상호협의하고 과기부장관 승인 후 수행 가능 (과업지시서 PSR-01-03, p459)
 - 단, 사업수행책임자(PM) 및 사업수행 영역별 리더(PL)는 발주자 인력과 동일장소 근무
 - » 입찰자가 제시한 작업장소가 보안요구사항을 준수하지 못한 경우 거부할 수 있음
-
- » 입찰자(원사업자)로부터 도급받은 사업자(수급사업자)는 도급받은 사업을 다시 하도급할 수 없음(p.21)
다만, 재하도급은 소프트웨어산업진흥법 제 20조의3제3항 각 호의 예외 및 동법 시행령 제14조의4에 해당하는 경우에만 가능
 - » 계약상대자가 이유없이 법 제20조의3에 따른 하도급 제한범위를 초과하여 신청한 경우 접수를 반려하거나 해당 서류의 보완을 요청할 수 있음(p.22)
 - » 하도급계약의 승인은 하도급계약의 적정성 판단 세부기준에 따라 판단하며, 평가점수가 85점 이상인 경우에 한하여 승인, 85점 이상인 경우라도 사업의 원활한 수행이 불가능하다고 인정되는 경우 거절 가능
 - » 본 사업의 계약 이후 하도급계약의 준수여부 확인을 위한 하도급계약 준수 확인서 제출 필요(p.23)



[NW 보안정책]

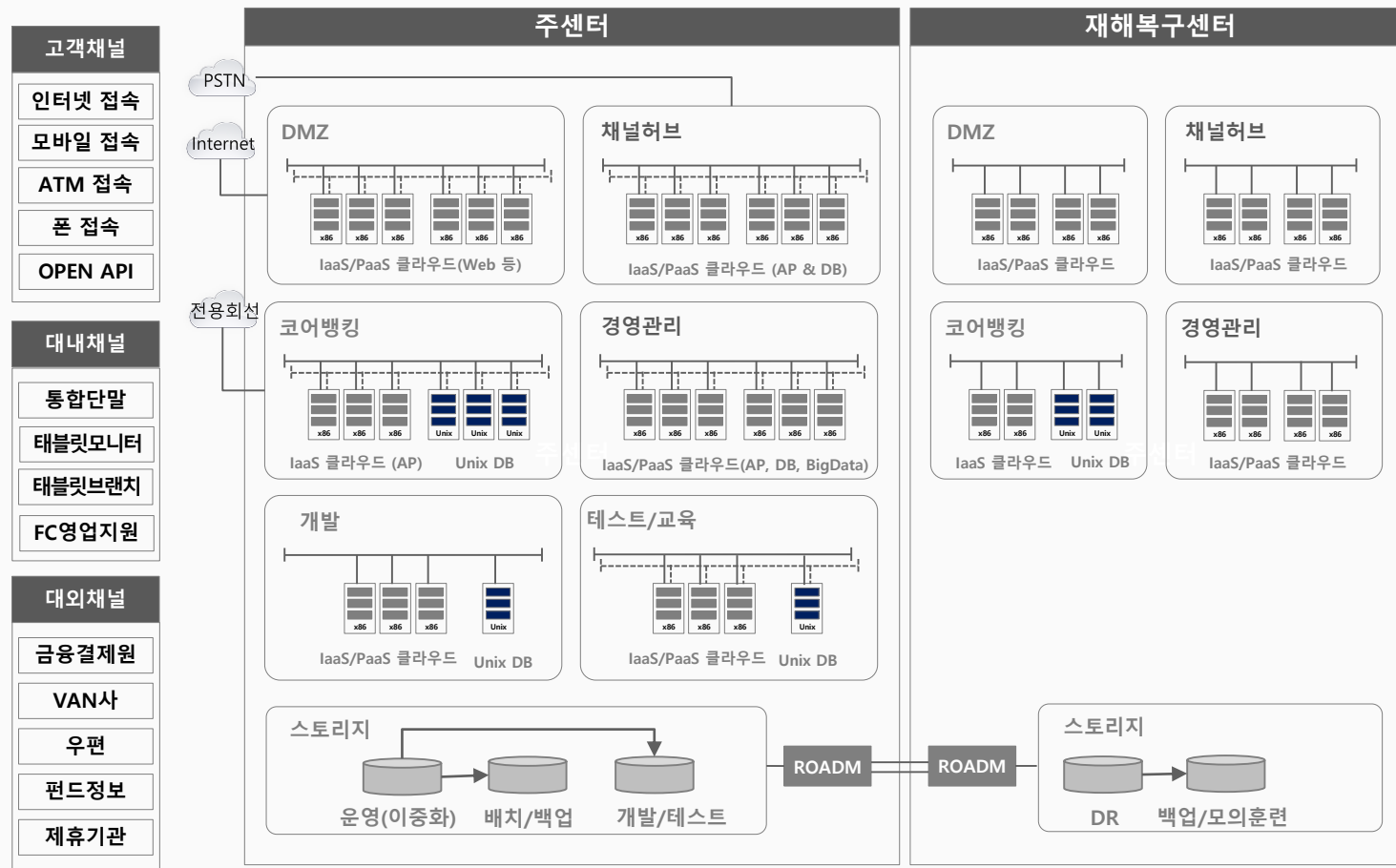
- 전PC 고정IP할당, F/W정책 적용
- 금융개발망은 국가정보자원관리원 보안 정책에 따라 전용회선으로 구성
- 화상회의PC : 화상회의서비스만 접속 허용

과업지시서 주요 내용



우정사업정보센터

설계원칙 : 안정성 및 신뢰성, 자원 확장성, 통합관리의 용이성 (p.91)



설계 방안

- 24x365 무중단 서비스 제공을 위해 운영 및 테스트서버는 이중화 구성하고 코어뱅킹 등 일부 중요 업무는 3중화 이상으로 구성
- 클라우드 컨트롤러 및 SDN 컨트롤러 등은 다중화하여 안정성 강화
- 시스템 운영 비용 절감을 위해 고효율·저전력, 설치 면적 최소화 등 고밀도 아키텍처 설계
- 운영 서비스 장애 시 즉각적인 DR 서비스 전환으로 연속성 보장이 가능한 아키텍처 설계
- IaaS/PaaS영역에 대한 통합관리 포털 구축
- 보안규정에 따라 DMZ, 금융운영망, 개발망으로 논리적 망분리 구성

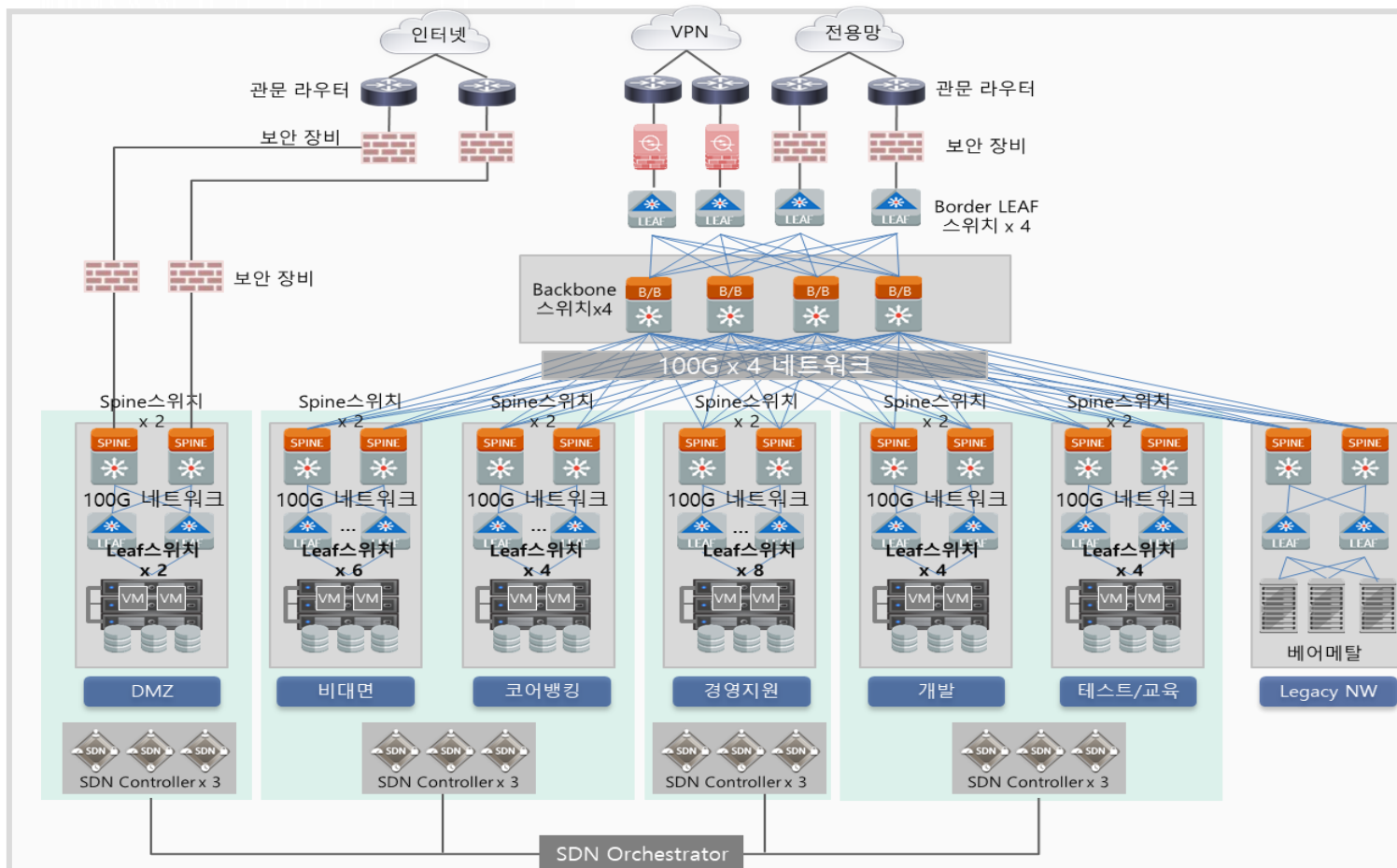
* 본 개념도는 사업 규모의 이해를 위한 참고 자료로 입찰자의 전략에 따라 적정 아키텍처로 제안

» 각 업무영역별 세부업무 배치 후 ISP 기준에 따른 코어 및 물리서버 소요 수량 산정

클라우드 존	서비스 영역
Cloud - DMZ	고객채널(웹) 직원채널(웹)
Cloud - 채널허브	고객 및 직원채널
	고객센터/챗봇
	통합인터페이스 /UMS
Cloud - 코어뱅킹	계정계
	상품계
	고객원장/계정공통
	디지털문서관리
Cloud - 경영관리	마케팅허브
	업무지원
	경영지원
	업무지원
	자산운용
Unix	정보분석/신기술
	계정/상품계
	고객원장/배치 등

존그룹	클라우드 존	코어합계	적용 기술	노드 기준 코어	클라우드 서비스 노드	클라우드 관리 노드	필요 클라우드 노드
운영	Cloud - DMZ	276	IaaS/PaaS	36	7.7	3	11
	Cloud - 채널허브	1,580	IaaS/PaaS	36	43.9	3	47
	Cloud - 코어뱅킹	840	IaaS	36	23.3	3	27
	Cloud - 경영관리	1,867	IaaS	36	51.9	3	55
	Unix - 계정/상품계	44	Unix				
	Unix - 고객원장/배치 등	58	Unix				
DR	Cloud - DMZ	101	IaaS/PaaS	36	2.8	3	6
	Cloud - 채널허브	803	IaaS/PaaS	36	22.3	3	26
	Cloud - 코어뱅킹	420	IaaS	36	11.7	3	15
	Cloud - 경영관리	332	IaaS	36	9.2	3	13
	Unix - 계정/상품계	22	Unix				
	Unix - 고객원장/배치 등	29	Unix				
개발/테스트/교육	Cloud - 개발	750	IaaS/PaaS	36	20.8	3	24
	Cloud - 테스트	603	IaaS/PaaS	36	16.8	3	20
	Cloud - 교육	45	IaaS/PaaS	36	1.3		2
	Unix - 개발	14	Unix				
	Unix - 테스트/교육	25	Unix				
합계		7,617(Cloud)			211.6	30	246

설계원칙 : 처리속도의 신뢰성, 정부기관 보안규정의 준수, 통합관리의 용이성 (ECR-01-07, ECR-05-01)



* 본 개념도는 사업 규모의 이해를 위한 참고 자료로 입찰자의 전략에 따라 적정 아키텍처로 제안

설계 방안

- 보안 정책 적용 후 서비스 처리 속도에 대한 성능 보장
- 주요 영역별 다중 Spine 스위치 배치의 Mesh 구조(Multi-path) 적용
- East-West 트래픽 수용에 따른 병목현상 제거 및 향후 확장성을 고려한 장비간 100G 네트워크 구성
- 가상화, 베어메탈, unix서버 트래픽 수용을 위한 100G Uplink 4Port 이상, 10G 48Port Leaf 구성
- 국가정보자원관리원 보안규정 및 입주 절차 준수
- 대외기관과의 연계 개발/테스트 회선은 별도 Port로 기존 회선과 분리 구성
- 국가정보원 보안적합성 검증 통과를 위한 보안대책 수립 및 지원

3. 어플리케이션 목표구성도

기본방향 : 고객 중심의 종합금융서비스, 프로세스 최적화 및 자동화 수준확대, 신기술의 적극수용(p.12)



기본방향 : 예금·보험 업무간 상호간섭 배제, 유사 기능별 업무 배치, 안정성 및 가용성 고려



» ECR-01-01 (인프라 호환성 및 상호 운용성, 확장성), p.104

- ✓ 업무서비스와 시스템간 연계 방안을 고려하여 **최적의 하드웨어 및 소프트웨어 제안**
- ✓ 국가정보자원관리원의 2020년 **정보자원 기술기준에 부합하는 표준장비로 납품**
- ✓ **제안하는 소프트웨어는 "소프트웨어 기술성 평가기준(과기부 고시)"을 준용하여 제품 평가 및 선정 결과 제시**

» ECR-01-02 (우체국금융 차세대 인프라 납품방안), p.105

- ✓ **국가정보자원관리원의 장비 입주 절차에 따라 도입 정보자원에 대한 검증을 신속하게 신청 및 실시**
- ✓ **현재 운영 중인 우체국금융 인프라 환경에 영향을 미치지 않는 구체적인 설치 계획 제시**
- ✓ 납품하는 모든 제품은 본 사업 관련 시스템에서 제약없이 사용할 수 있는 라이선스 제공

» ECR-03-01 (기존 소프트웨어의 재활용), p.129

- ✓ 우체국금융 업무 수행을 위해 보유 중인 소프트웨어의 재활용 계획 제시
- ✓ 신규 시스템의 기술기준 및 기능요건을 만족하여야 하며, 유사 기능 통합이 가능한 경우 통합제품으로 제안
- ✓ 입찰자 전략에 의한 별도 제품 제안 가능하며, 기능 및 업무요건 충족 및 업무시스템과의 호환성 보장

» ECR-05-05 (클라우드 데이터센터 구축), p.148

- ✓ 24X365 무중단 서비스 제공을 위해 다중화 설계 및 시스템의 안정성과 신뢰도 보장
- ✓ 빅데이터, 블록체인, AI 등 신기술 서비스 확대를 고려한 확장성 높은 아키텍처 제시
- ✓ PaaS 환경에 대한 구체적인 아키텍처 설계 및 성능 검증 계획, 통합운영관리 계획 제시
- ✓ 운영 서비스 장애 시 즉각적인 DR 전환으로 서비스 연속성 보장

» ECR-05-11 (IT서비스 통합운영 체계 및 변경관리 프로세스 구축), p.155

- ✓ IT포털을 구성하여 사용자별 권한에 따라 단위시스템에 접근할 수 있도록 통합계정관리 체계 및 워크플로우 구축
- ✓ 클라우드 통합관리, 시스템 모니터링 및 접근통제, 인터페이스 통합관리 등 IT서비스 통합운영 체계 구축
- ✓ 데이터 표준 관리 및 IT서비스 변경관리, 유지관리 사업자 실적관리 등 IT서비스 변경관리 체계 구축

» CUR-EC-01 (분리발주 대상 소프트웨어의 발주방안 컨설팅), p.399

- ✓ 분리발주 대상SW의 업무요건 정의 및 과업범위 도출, 소요 예산 산정, 발주방안 수립 등 분리발주 지원
- ✓ 분리발주 사업자의 업무범위 구체화 및 협조체계 구성 등 분리발주 사업 통합관리

» SFR-CM-01~02 (채널서비스 UX/UI 신규 구축), p.167~169

- ✓ 우체국 Identity를 전달할 수 있는 UX/UI 표준 체계 확립 및 **대면/비대면 채널통합 UX/UI 관리** 방안 수립
- ✓ 정보소외계층이 인터넷과 모바일을 이용할 수 있도록 고객채널 UX/UI 설계 및 웹접근성 인증 확보
- ✓ **반응형, 적응형 웹기반 적용 및 One Source Multi Use(OSMU)로 구현**

» SFR-CJ-01 (스마트고객센터 시스템 재구축), p.191

- ✓ 서비스 품질 향상을 위해 **고객센터 인프라 및 상담시스템 전반에 대한 고도화 방향 제시**
- ✓ 빅데이터 플랫폼 및 마케팅허브를 통해 고객 상담 처리 및 마케팅이 가능한 환경 구축
- ✓ **(ECR-03-06)** 옴니채널 기반의 스마트고객센터 아키텍처를 설계하고 통합운영 및 향후 확장성 고려

» SFR-CL-01 (고객싱글뷰 Single View 신규 구축), p.195

- ✓ 옴니채널 기반의 **대면/비대면 고객 통합상담 및 접촉정보를 연계**하여 제공
- ✓ 사용자 접근성을 고려하여 각 사용자 시스템의 상위메뉴에 고객 싱글뷰 메뉴 연계
- ✓ 마케팅허브와 계정계 및 타 업무 간 유연한 연계와 운영 안정성 확보

» SFR-CQ-01 (멤버십관리 시스템 신규 구축), p.205

- ✓ 우체국 예금/보험/우편(우체국 쇼핑) 간 멤버십을 통합하여 고객대상 등급별 멤버십 포인트 적립/활용을 지원하는 전사적 통합 멤버십관리 시스템 구축
- ✓ 포인트 사용 비용 정산 기능 및 회계 시스템 연계 기능 구현
- ✓ 타 금융사의 멤버십 트렌드(제휴, 적립, 보상, UX/UI 등)를 분석하여 통합 멤버십 반영 방안 제시 및 구현

» SFR-HM-01 (옴니채널서비스 신규 구축), p.210

- ✓ 디지털 Full 서비스, 원스톱 고객상담 및 대면상담/서비스 효율화 체계 구현을 위한 옴니채널 서비스 구축
- ✓ 옴니채널 수행을 위한 채널별 R&R 정립 등 전략 방향과 운영방안 수립 및 프로세스 상세 정의
- ✓ 고객에게 제공할 수 있는 마케팅 접촉 Rule 설정, 고객접촉이력의 통합관리 방안 제시 및 구축

» SFR-HA-01 (통합고객관리 기능 신규 구축), p.212

- ✓ 분산된 고객정보의 통합으로 일관된 고객정보 제공 기반 마련 및 마케팅 역량 강화를 위한 기능 구축
- ✓ 통합고객관리 구축 방안 및 고객접점 채널별 접촉정보 통합관리 체계를 정의하고 마케팅허브 플랫폼 기반의 통합고객관리 서비스 구축
- ✓ (SFR-GA-01) 통합고객 ID 기반 고객정보 통합 및 단일/중복/병합 고객정보의 통합, 최신성(현행화) 구현

» SFR-SA-01 (계정계 공통 기능 재구축), p.225

- ✓ 상품 및 고객 수 확장에 대응할 수 있는 차세대 **계좌번호 체계 고도화**
- ✓ **24X365 무중단 고객센터 지원**을 위한 원장 갱신성 배치 운영, 공통정보 처리 방안 등 제시 및 고도화
- ✓ 창구고객이 태블릿을 활용하여 직접 디지털 서식에 신청서 작성 및 보관 기능 구현

» SFR-SM-01 (펀드관리 시스템 재구축), p.244

- ✓ 예금상품정보관리(예금PF)와 연계한 **펀드정보관리 및 투자상담, 펀드판매 지원 기능 구축**
- ✓ 고객자산관리 업무와의 연계, 고객통합관점에서의 접촉정보 집중관리 방안의 제시 및 구현
- ✓ (SFR-CD-01) **스마트뱅킹** 내 펀드(개인/기업) 주요 서비스 신규 개발
- ✓ (SFR-CF-01) **폰뱅킹** 내 펀드(개인/기업) 주요 서비스 신규 개발
- ✓ (SFR-CG-01) **스마트ATM** 특화서비스로 펀드 신규 개설 등 펀드서비스 구현
- ✓ (SFR-CO-01) **태블릿브랜치** 업무서비스로 펀드정보관리 및 펀드판매 지원 등 펀드서비스 구축

» SFR-IL-01 (보험계약자 대출종합시스템 신규 구축), p.284

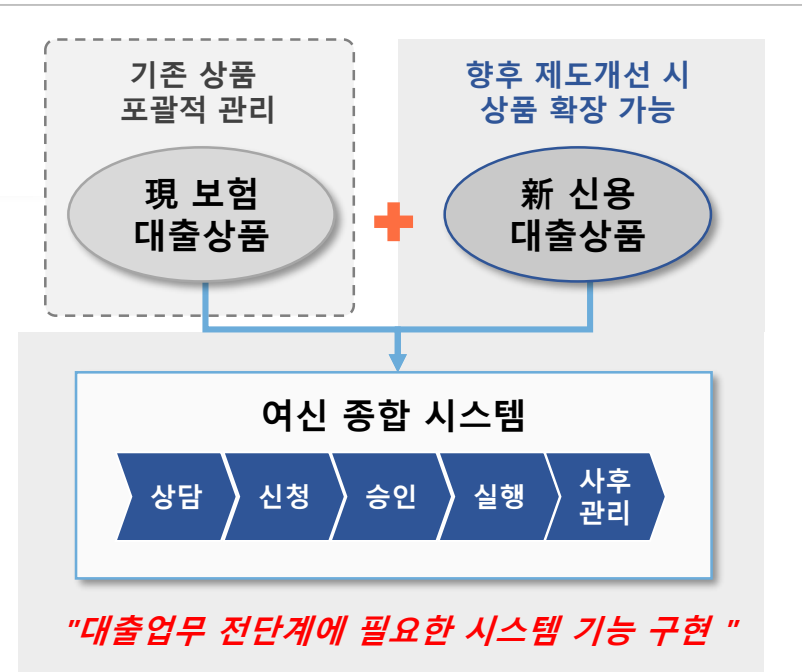
- ✓ 보험계약자 대상 환급금 대출, 직원보증보험 대출 및 신용대출 상품 처리 기능 구현
- ✓ 내부정보 및 외부정보의 연계방안을 고려하여 **대출종합시스템 아키텍처 설계 및 구현**

대출업무 전 단계 및 필요한 후선 업무 기능 구현

사업 주요 내용

대상 고객	우체국 보험 계약자
대출 상품	(現) 환급금 대출(예보법) 계약자(보증보험) 대출(보특법) (新) 계약자(신용) 대출(보특법)
판매 채널	- 대면(창구)/비대면(디지털) 채널 * 디지털 채널 판매 연계 중심
구축 방안	- 향후 제도개선을 고려한 구축 * 우체국 자체 신용평가시스템(CSS) 신규 구축

사업 추진 전략



» SFR-IF-01~04 (보험상품정보관리시스템 신규 구축), p.288~292

- ✓ 우체국보험상품 및 서비스, 제휴상품 등 **확장에 대응할 수 있는 상품분류 체계 구축**
- ✓ 보험료/수수료/대출금리 및 보험금 계산 기준정보 관리, 보험 및 대출상품에 대한 비즈니스 규칙 관리
- ✓ 보험상품 검증 및 업무별/이벤트별 테스트시나리오 관리 기능 구축
- ✓ 상품구조를 고려한 계약구조 설계 및 후선업무 처리기준 관리

» SFR-BF-01 (보험종합위험관리 시스템 신규 구축), p.354

- ✓ 청약심사 및 지급심사의 예상손해율과 위험율을 평가하기 위한 빅데이터 기반 시스템 구축
- ✓ **머신러닝(AI) 모델 기반 보험종합위험관리(EUS&FDS) 시스템 구축** 및 지원 범위에 따른 청약심사/지급심사 프로세스 재정의

» CUR-II-01 (보험업무 정합성 검증을 위한 컨설팅), p.395

- ✓ **보험 Core 및 계리 업무의 산출 정보 정합성 검증**을 위한 컨설팅 수행
- ✓ DB 조회 및 산출식을 통한 출력 값을 포함하여 검증하고 정합성 검증 후 결과 보고서 제출
- ✓ 정합성 검증 수행 인력은 입찰자 인력이 아닌 **전문 컨설팅(계리 법인 등) 업체 인력으로 구성**

» SFR-DA-02 (RDW, ADW 데이터 신규 구축), p.365

- ✓ 계정/채널계 등 원천시스템의 실시간성 마스터정보 통합,저장으로 실시간 분석이 가능한 RDW 데이터 구축
- ✓ ADW 축적 데이터의 데이터 생명주기 관리로 데이터 처리성능 향상 방안 제시 및 구현

» SFR-DA-05 (정형 보고서 및 보고서 관리 시스템 신규 구축), p.370

- ✓ 현행 보고서 기능을 재정비하고 EDW를 이용한 통합보고서 관리시스템 구현 및 보고서 운영관리 개선
- ✓ 단일 비즈니스 관점에서 무결성 있는 정보를 활용할 수 있도록 프로세스 재수립 및 데이터 정합성 유지

» SFR-DB-01 (빅데이터 플랫폼 신규 구축), p.374

- ✓ 비정형/반정형 정보를 포함하여 빅데이터 분석 및 처리 지원 플랫폼 구축
- ✓ 다양한 사용자의 업무처리 형태를 고려한 데이터 분석 기능 구현 및 빅데이터 활용 시각화 과제 수행

» SFR-DB-03~04 (빅데이터플랫폼을 활용한 분석기능 신규 구축), p.376~377

- ✓ 구축된 데이터 및 분석 자원을 활용하여 업무를 수행할 수 있는 플랫폼 환경 구축
- ✓ 우체국 예금·보험 전체 업무프로세스에서 빅데이터 활용 영역의 도출 및 분석 기능 구현
- ✓ 빅데이터 플랫폼을 통하여 제시한 분석 과제(상품, 고객, 이상거래, 민원 등) 구현 및 업무 시스템과의 연계
- ✓ (SFR-HC-01) 빅데이터 플랫폼을 활용한 CRM 수집/분석 체계 구현 및 활용 방안 제시
- ✓ (SFR-HD-01) 빅데이터 분석 기반의 고객별 상품 추천 모델 구현 방안 수립
- ✓ (SFR-HF-01) 빅데이터 플랫폼을 활용한 금융 VOC 민원 관리
- ✓ (SFR-BB-01) 빅데이터 플랫폼을 활용한 금융사기방지시스템(FDS)

» PER-01-01 (시스템의 성능 검증), p.400

- ✓ 목표시스템 전체 또는 세부 아키텍처별 성능 관점에서의 성능목표 협의 및 설정
- ✓ 최번시간 대 접속자 수를 고려하여 응답속도, 시스템 부하 등이 최적화되도록 설계 및 검증

» PER-01-02 (아키텍처 및 응용프로그램 성능 검증), p.401

- ✓ 어플리케이션 성능 튜닝 전문가와 DB튜닝전문가를 단계별로 일정기간 투입하여 성능개선활동 수행
- ✓ 성능 테스트 계획 수립, 수행 시 분리발주SW 사업자의 역할 및 책임을 명시하되 수주사의 통합관리가 가능하도록 조직체계 구성

» TER-01-01 (마스터테스트 계획 수립), p.406

- ✓ 테스트데이터 생성, 테스트 수행 모니터링, 테스트 수행결과 적정성 검증 등을 위한 테스트관리 도구 활용
- ✓ 효율적인 테스트를 위해 테스트 전문가 상주 투입 및 3자 테스터 투입으로 테스트 수행 적정성 검증
- ✓ 분리발주 및 장비, 소프트웨어 등의 공급자와 적극적 협조를 통해 역할 분담

» SER-01-01 (관리적,기술적 보안 요구사항), p.423

- ✓ 각종 정보보안 법령 및 규정, 정보시스템 개발 가이드라인 등 지침을 준수하여 정부기관 정보시스템 구축
- ✓ 본 사업의 수행 중 보안성 검토(국가정보원) 지적사항에 대한 보안대책 수립 및 조치

» SER-01-02 (개인정보의 안전성 확보 조치), p.425

- ✓ 개인정보보호법에 따라 분석,설계 단계에서 행정안전부장관이 지정하는 기관에 의뢰하여 개인정보영향평가 수행 및 평가 결과서 제출
- ✓ 우정사업본부 개인정보보호 지침에 따라 개인정보 암호화 및 보안 적용 결과 제출
- ✓ 개인정보의 안정성 확보조치 기준(행안부 고시)을 준수하여 이행

» SER-01-10 (정보보호 제품 사전인증), p.431

- ✓ CC인증, 보안기능 확인서 등 정보보호 제품 인증 근거서류는 제안서에 포함하여 제출
- ✓ 단, 보안기능확인서는 발급신청 중임을 증명할 수 있는 서류를 제출하고 확인서는 장비 입주 전까지 제출

» 자료 열람 신청 시 제출 서류 (제안안내서 3p)

- ✓ 자료 열람 신청 및 열람확인서 (제안안내서 [붙임4] 양식)
- ✓ 재직증명서
- ✓ 4대 보험 중 하나의 가입증명서(3개월 이내 발행 분) 또는 법인등기부등본(등재된 임직원인 경우에 한함)
- ✓ 신분증(주민등록증, 운전면허증에 한함)

» 발주자는 자료 열람 신청자의 신분확인이 불가하거나, 제안서 및 입찰서 작성과 관련 없는 자료를 요청하는 경우 자료 제공을 거부할 수 있습니다.

» 열람 방법 및 주의사항

- ✓ “자료열람 신청 및 열람확인서” 작성 후 e-mail 사전 신청
 - 신청서 접수일 기준으로 열람일시 개별 통보(선착순)
 - e-mail 주소 : 이보라 주무관(success6711@korea.kr), ☎ (061)338-2452
- ✓ 감염병 확산 예방을 위한 방역 수칙 준수(마스크 착용, 발열 체크 등)
- ✓ 노트북, USB 등 정보통신기기 반입금지, 휴대폰 지정 장소 별도 보관

질의 응답