2018년도 우정정보화 투자사업 설명회 안내

목적

- 2018년도 예정사업의 사전공개로 관련 사업자에게 준비기간 제공
- 모든 사업자에게 공정한 정보 제공 및 균등한 사업참여 기회보장

내용

- 2018년도 우정정보화사업 추진내용, 소요예산, 일정 등 설명
- 우정정보화 사업에 참여하는 사업자와의 상생 협력 방안 소개

❶ 설명회 책자는 1층 로비에서 참석자 등록 후 수령 가능합니다.

❷ (직원 접견이 필요한 경우) 안내요원의 출입통제에 따라 정보센터 방문절차에 맞춰 입소 후 사무실을 방문하시거나, 1층 까페를 이용하시기 바랍니다.

시 간	주 요 내 용
14:00 ~ 14:05	설명회 안내
14:05 ~ 14:10	인 사 말 씀
14:10 ~ 15:10	투자사업 설명회
15:10 ~ 15:30	질의응답

진 행 순 서

Ⅰ 우정정보화사업 전망

Ⅱ IT기업과의 상생협력

Ⅲ 우정정보화 투자사업 세부계획

❶ 우정사무 및 정보보호

❷ 우편

❸ 우체국예금

❹ 우체국보험

I 우정정보화사업 전망

- 우정사업 전망
- 경영비전 및 추진전략

우정사업 전망(1/2)

정보보호 ▶▶▶ '국가사이버보안 R&D 추진계획*('17~'20)'

지능형 탐지·예측 기술

- **머신러닝기반** 공격자 정보 및 공격자원의 수집·연계관계 **분석을 통한 위험 예측**

능동형 자가방어 기술

- 취약점을 **자동분석·치유**하고 네트워크 주소와 S/W, 데이터 등을 **스스로 변형**해 사이버 해킹 공격 방어

* **국가사이버보안 R&D 추진계획** : 선진국 대비 지속적인 기술격차 및 다양한 분야에서의 보안요구 증가로, 관련 기관 협력을 통한 글로벌 기술 경쟁력 확보를 위해 추진계획 마련

'신기술을 통한 업무 단계별 최적화' ◀◀◀ 우편사업

환경 변화

- 소포 물량 증가로 **전자상거래**의 폭발적 성장
- 통상우편 감소로 우편사업자들의 물류기업으로 전환 예측
- 국가간 거래 물량 증가로 글로벌 상품 개발 및 해외 사업자간 연계를 통한 **글로벌 사업 기반 강화**

신기술 동향

- **빅데이터**
  - 우편물 배송·물량정보 및 최적의 운송경로 제공
- **로봇·자동화**
  - 우편집중국 및 물류센터의 우편물 상·하차를 로봇·자동화하여 생산성 향상

우정사업 전망(2/2)

예금사업 ▶▶▶ '핀테크發 금융서비스 혁명의 시작'

환경 변화

- 전자문서, Paperless 등 **디지털 환경**의 활성화
- 비대면 본인인증 확대 등 사용자 편의 확충을 위한 Self-Banking 활성화
- 인터넷전문은행 출범 등으로 인한 핀테크 활용 영역 확대

신기술 동향

- **블록체인**
  - 금융기관간 공동인증 시범서비스 도입
- **FIDO**
  - 모바일뿐만 아니라 웹·PC환경에서도 사용할 수 있는 인증/서명 기술로 점차 확대될 전망

'타산업과의 융·복합' ◀◀◀ 보험사업

환경 변화

- 고령화, 만성질환 증가 등 사회 변화에 따라 **헬스케어와 접목**한 보험상품 등장
- **핀테크와의 융합**으로 보험사업의 가치사슬 각 분야(상품개발, 판매, 인수 등)의 성장 전망

신기술 동향

- **블록체인**
  - 지급시스템의 기관별 네트워크에 블록체인을 적용하여 보험금 청구 절차 간소화 가능
- **챗봇**
  - 24시간 상담 및 판매채널·상담내역 확대 추세

2018년도 우정사업정보센터 경영비전 및 추진전략

경영비전

스마트한 우정IT로 고객중심 서비스 구현

추진전략

1 정보시스템 안정적 운영

- 품질관리 내재화로 장애제로 달성
- 개인정보보호 활동 강화

2 스마트한 IT인프라 구축

- 안정적 사무·경영 환경 조성
- 지능형 우편서비스 인프라 구축
- 스마트 국민금융 성장기반 마련

3 고객중심 서비스 제공

- 고객중심의 IT서비스 제공
- 현장중심의 시스템 최적화

4 ICT 전문 조직역량 강화

- 소통하는 혁신 성장기반 조성
- ICT 전문 미래역량 강화

II IT기업과의 상생협력

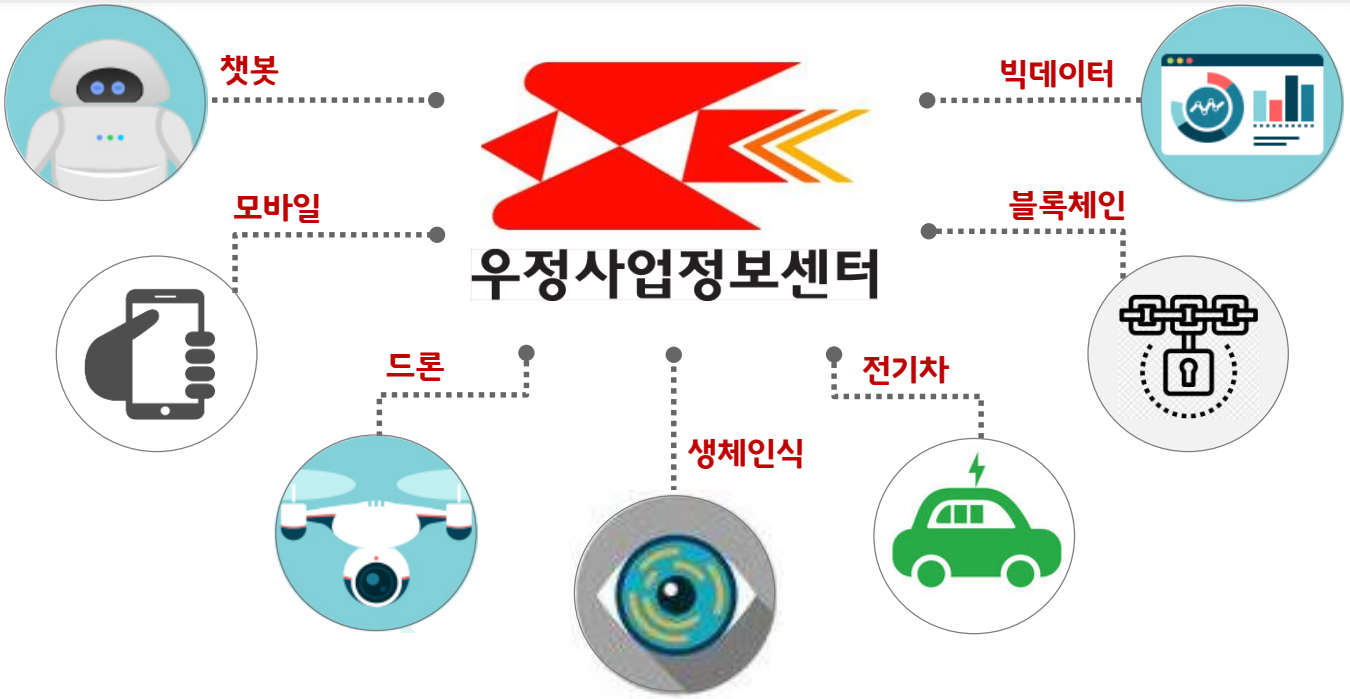
- 2018 우정 ICT 컨퍼런스 개최
- IT기업과의 교류 활동 확대 추진

2018 우정 ICT 컨퍼런스 개최

- 오픈 컨퍼런스를 통해 4차 산업혁명 시대에 필요한 신기술 전망 예측
- 우체국 차세대 시스템을 통한 우정 ICT 경쟁력 확인 및 미래 조망

– 일시 및 장소 : '18년도 하반기(예정), 우정사업정보센터

※ (공지사항) 컨퍼런스 참가신청(상반기) ⇨ 제품 소개 및 전시 부스 운영 예정



IT기업과의 교류 활동 확대 추진(1/2)

IT기업 간담회

- 개요 : 정보화사업의 안정적 추진과 서비스 품질 향상을 위해 담당 사업자와의 소통 및 상호 공감대 형성
- 대상 : 우정정보화사업 사업자 **PM 및 PL**.
- 일정 : 분기 1회

체육행사, 산행 등



CEO 간담회

- 개요 : 우정서비스의 미래 지속 성장 및 기업과의 상생 방안에 대해 소통할 수 있는 기회의 장 마련
- 대상 : **센터장 및 간부** & 우정정보화사업 **사업자 CEO**
- 일정 : 년 1회



IT기업과의 교류 활동 확대 추진(2/2)

현업직원 토론회

- 개요 : 정보센터 업무 **담당자**, **사업자** , **집배원간 토론회**를 통해 현장업무의 애로사항 청취 및 개선사항 도출
- 대상 : **지방우정청 근무 집배원**(8개청, 년간 80명 예정), 정보센터 센터장, 간부, 업무 담당자 및 SM · SI 사업자
- 일정 : 반기 1회(4, 10월)

우체국이 있습니다

- 눈이오나 비가오나 우체국이 늘 국민곁에 있으면서 대국민서비스 성실 수행
- 우체국 전 직원이 한마음으로 믿음과 함께 미래로 나아가는 정부기업 실현

Ⅲ 우정정보화 투자사업 세부계획

★ 2018년도 투자계획(종합)

❶ 우정사무 및 정보보호

❷ 우편

❸ 우체국예금

❹ 우체국보험

2018년도 정보화사업 투자계획(종합)

(단위: 백만원, 건수)

구분	소 계	HW/SW도입	유지보수(2년)	신규개발
우정사무정보화	186,974(10)	172,391 (6)	14,283 (3)	300 (1)
우편업무정보화	62,351 (5)	19,187 (4)	-	43,164 (1)
우체국금융정보화	38,089 (4)	12,189 (2)	25,800 (1)	100 (1)
우체국보험정보화	2,026 (4)	1,476 (2)	-	550 (2)
정보보호	10,758 (4)	2,850 (2)	7,908 (2)	-
합 계	**300,198 (27)**	208,093 (16)	47,991 (6)	44,114 (5)

※ 2017년 하반기에 발주·계약되어 2018년까지 계속되는 시스템구축 및 유지관리 사업은 제외됨

➪ **3개년간 정보화사업 투자 규모**(유지관리 사업의 경우 2년 주기로 재선정함에 따라 년도별 예산 규모에 차이가 있음)

2015년도
총 26건/57,382백만원

⇒

2016년도
총 34건/174,135백만원

⇒

2017년도
총 28건/53,200백만원

Ⅲ 우정정보화 투자사업 세부계획

❶ 우정사무 및 정보보호

❷ 우편

❸ 우체국예금

❹ 우체국보험

1. 사무업무용 PC 가상화 클라우드시스템 구축(예정)

주요내용

● **행정업무환경 개선을 위한 PC 가상화시스템 구축**

- 대상 : 우정사업본부 및 정보센터 행정사무용 PC
- 내용 : 업무용 SW 및 보안프로그램, 데이터 등을 서버에 저장하도록 구성하여 보안성 강화 및 자율좌석제 근무가 가능한 사무환경 구축

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **4억원**

추진계획

- 발주 및 사업자 선정 : 3월 ~ 5월
- 시스템 구축 및 커스터마이징 : 6월 ~ 10월
- 서비스 전환 및 안정화 : 11월 ~ 12월

2. IT서비스데스크 및 영상회의 노후장비 교체

주요내용

● **콜시스템 및 영상회의 노후장비 교체를 통한 안정적 서비스 제공**

– 내역 : 전산장비 교체(가상화장비2식, 콜SW1식, MCU1식, 코덱9식 등)

– 설치위치 : 우정사업본부(지방청포함) 및 정보센터, 국가정보자원관리원

※ (유의사항) 가상화 환경에서의 구동 및 기 운영중인 장비와의 호환성 보장

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **12.7억원**

※ 사전공고(1.16. ~ 1.22.), 본공고(1.30. ~ 3.7.)

추진계획

- 기술협상 및 계약체결 : 3월
- 시스템 구축 : 4월 ~ 8월
- 서비스 시행 : 9월 ~ 10월

3. 우정사무시스템 유지관리 용역

주요내용

● **우정사무시스템의 안정적 운영·유지관리를 위한 전문업체 아웃소싱 추진**
(2018.12.31일자로 사업 종료)

- 대상 : 우정사무시스템 응용프로그램 및 전산장비
- 규모 : 행정포털, 전자결재, 우본홈페이지 등 응용프로그램 22종, 업무용 패키지 S/W 69식, 전산장비(H/W 및 상용S/W) 360대

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **38.4억원(2년)**

● 용역 수행기간 : `19.1월 ~ `20.12월(2년)

추진계획

- 발주 및 공고 : 9월
- 사업자 선정 및 계약 : 12월

4. 인터넷 망분리시스템 재구축 사업

주요내용

● **인터넷망분리 서비스 지원 중단(안랩, `19.12월) 등에 따른 안정적 인터넷 사용을 위한 인터넷 망분리 시스템 재구축 사업 추진**

– 내용 : 우정사업기반망 고도화를 위한 정보전략계획(ISP) 결과에 따라 퍼블릭 클라우드 환경의 논리적 가상화에 기반한 인터넷 망분리 시스템 구축 고려

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **427억원(5년, 임차료)**

※ 우정사업 정보통신망 환경변화에 따라 사업금액 및 시기 조정 예정

추진계획

- 사업계획수립 : 6월
- 사업발주 : 8월

5. 빅데이터 기반 보안관제시스템 구축

주요내용

● **지능화·고도화되는 사이버침해에 대한 기존 보안관제솔루션(ESM) 운영 한계 대응을 위한 빅데이터기반 통합보안관제(SIEM)체계 강화**

- 내역 : 보안관제시스템, 네트워크 포렌식, 취약점관리솔루션 도입
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

※ (유의사항) 사이버침해 무사고를 위한 구축된 시스템의 보안정책 최적화 방안 제시

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **25.1억원**

※ 우정사업 정보통신망 환경변화에 따라 사업시기 및 사업범위 조정 예정

추진계획

- RFP 작성 및 보안대책서 작성 : 1월 ~ 3월
- 사업발주 및 평가 : 4월 ~ 6월
- 사업추진 및 완료 : 7월 ~ 12월

6. 방화벽 통합관리시스템 구축

주요내용

● **방화벽 정책 적용前 기존 정책과 객관적인 정책 검증기능 강화를 위하여 통합관리솔루션 도입**

※ 정책사전 시뮬레이션, 미사용/중복/과다 오픈 정책 분석, 네트워크 토폴로지 제공 등 기능 제공

- 내역 : 통합관리시스템 1종(적용대상 : 17종, 25대)
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **3.5억원**

추진계획

- 수요조사 및 발주 : 1월 ~ 5월
- 사업자 선정 및 시스템 구축완료 : 7월 ~ 11월

7. 우정사업 사이버안전센터 보안관제 용역

주요내용

● **24시간 365일 실시간 보안관제 및 침해사고 대응·분석을 위한 보안관제 위탁운영 신규 사업자 선정 추진**

- 보안관제 : 24×365 실시간 보안관제, 침해사고 대응 및 분석
- 상시진단 : 인프라 및 웹 시스템에 대한 정기 취약점 진단 및 관리
- 서비스관제 : 우편·금융·우정사무에 대한 서비스 장애 감지 및 전파
- 모의훈련 : 자체 및 상급기관 등을 통한 사이버모의훈련 대응

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **30억원**

● 용역 수행기간 : `19.1월 ~ `20.12월(2년)

※ 빅데이터 기반 통합보안관제 구축 사업 방향에 따라 사업범위 및 예산 변경

추진계획

- 정보화심의회 의결 : 9월
- 입찰 공고 : 10월
- 사업자선정 · 계약 : 12월

8. 우정사업 정보보호시스템 유지관리 용역

주요내용

● **우본, 소속기관에 설치 운용 중인 정보보호시스템 운영 및 유지관리**

– 내역 : H/W(네트워크장비 포함) 약 800대, S/W 약 53,000식

※ (유의사항) 망분리 사업 등 신규사업에 따른 유지보수 대상 변동 가능

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **49억원**

● 용역 수행기간 : `19.1월 ~ `20.12월(2년)

추진계획

- 조달청 발주 : 9월 말
- 평가 및 사업자선정 : 12월 초

9. 주요정보통신기반시설 취약점 분석 · 평가 사업

주요내용

● **주요정보통신기반시설에 대한 관리/물리/기술적 취약점 분석·평가 실시 및 `19년도 기반시설 보호대책 수립을 위한 사업추진**

- 진단대상 : 우체국금융시스템 및 통합보안관제시스템(1,000여대)
- 진단항목 : 미래부 고시 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 기준 등

※ (참가자격) 정보보호산업의 진흥에 관한 법률 제23조에 따른 정보보호 전문서비스 기업

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **3억원**

추진계획

◆ 사업발주 및 사업자선정	:	3월 ~ 5월
◆ 사업착수	:	5월
◆ `19년도 정보보호대책서 제출	:	8월 31일(限)
◆ 이행점검 및 조치 지원	:	10월

10. 인터넷전화 사업자 재선정

주요내용

● **인터넷전화 사업자 재선정 및 전국 모든 관서에 인터넷전화 구축**

– 내역 : **총괄국·집중국 인터넷전화 구축,기존 구내 전화교환기 철거, 인터넷전화 장애관리 및 관제체계 구축, 내선번호 체계화 등 전화서비스 개선**

※ (유의사항) 사업자 임대 방식으로 장비임대, 인터넷전화서비스 등 모두 이용

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **약 190억원**

● 계약기간 : 5년간 통합서비스 이용 및 유지관리 수행

추진계획

- 발주 : 2월
- 사업자 선정 및 구축 : 5월 ~ 10월
- 사업 완료 : 11월

11. 기반망 주요 네트워크 장비 교체

주요내용

● **기반망 주요 네트워크 장비 교체 보급을 통한 업무환경 개선**

- 내역 : 백본스위치, L3스위치, 총괄국·집중국 라우터 등 700여대 교체
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리 (1년)

※ (유의사항) 정보센터 내 백본스위치 교체 시 업무시스템별 영향도 검토

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **약 52억원**

추진계획

- 발주 : 3월
- 사업자 선정 및 구축 : 6월 ~ 11월
- 사업 완료 : 12월

12. 기반망 사업자 재선정 및 회선 재구축

주요내용

● **기존 사업 계약 만료에 따른 회선사업자 재선정 및 회선 재구축**

– 내역 : 회선사업자 재선정, 전송망 재구축, NAC고도화, 망관제 구축 등을 병행하여 수행

※ (유의사항) 신기술이 적용된 전송망 구축에 따른 영향도 검토 필요

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 계약기간 : 5년

● 소요예산 : **약 1,014억원**(회선요금(약 800억/5년) 포함)

추진계획

◆ 발주	:	9월
◆ 사업자 선정 및 구축	:	12월 ~ '19.9월
◆ 사업 완료	:	'19.10월

13. 사무업무용 전산장비 도입 및 설치

주요내용

● **노후장비 교체 및 신규 장비 적기 보급을 통한 행정업무환경 개선**

- 내역 : 전산장비 도입(데스크톱 4,141대 등 4종, 총 5,430대)
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

※ (유의사항) 나라장터 종합쇼핑몰에 등록되어 있는 제품에 한해 구매

기타

● 사업자 선정방식 : **다수공급자계약 2단계경쟁**, 소요예산 : **28억원**

추진계획

- 수요조사 및 발주 : 1월 ~ 3월
- 발주 및 계약 : 3월 ~ 4월
- 장비 보급 : 5월 ~ 8월

14. 우정사업 전산장비 통합유지관리

주요내용

● **전산장비의 전문적인 유지관리를 통한 안정적인 우정서비스 제공**

– 대상 : 우정사업 전산장비(데스크톱 33,208대 등 총 163,603대)

– 내용 : 전산장비 사전 장애예방 및 사후조치, 정기점검, 이전 등 유지관리

※ (유의사항) 전산장비관리시스템(ITRMS)에 의한 장비현황 및 장애관리, 서비스수준협약(SLA) 관리방식 적용, 사업기간은 2년

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **89억원**

● 사업기간 : `19.1월 ~ `20.12월(2년)

추진계획

- 사업발주 : 9월 ~ 11월
- 계약체결 : 12월
- 사업수행 : '19.1.1.

15. 우편업무용 전산장비 도입 및 설치

주요내용

● **노후장비 교체 및 신규 장비 적기 보급을 통한 업무 능률 향상**

- 내역 : 전산장비 도입(데스크톱 등 10종, 총 11,000대)
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

※ (유의사항) 사용자 편의를 고려한 모니터 크기 다양화

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **41억원**

추진계획

수요조사 및 발주	: 1월 ~ 3월
입찰공고, 사업자 선정 및 계약	: 4월 ~ 6월
장비 보급	: 9월 ~ 10월

16. 우편업무용 PDA 도입 및 설치

주요내용

● **노후장비 교체 및 신규 장비 적기 보급을 통한 우편서비스 경쟁력강화**

- 내역 : 전산장비 도입(집배PDA 8,674대 등 5종, 총 11,653대)
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

※ (유의사항) 발착용 스마트PDA 시범운용 포함

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **약 62억원**

추진계획

◆ 수요조사 및 발주	:	1월 ~ 3월
◆ 입찰공고, 사업자 선정 및 계약	:	4월 ~ 6월
◆ 장비 보급	:	9월 ~ 10월

17. 무인접수기 도입 및 설치

주요내용

● **우편업무 자동화를 통한 고객 대기시간 단축 및 창구 업무부하 감소**

- 내역 : 소형 무인접수기 70대 도입
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

※ (유의사항) 우편물류시스템과 연동하여 접수, 결제, 서명 등록 기능 포함

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **32억원**

추진계획

◆ 수요조사 및 발주	:	5월 ~ 6월
◆ 입찰공고, 사업자 선정 및 계약	:	7월 ~ 8월
◆ 장비 보급	:	9월 ~ 10월

18. 금융업무용 전산장비 도입 및 설치

주요내용

● **노후장비 교체 및 신규 수요분 적기 보급을 통한 금융서비스 향상**

- 내역 : 전산장비 도입 (데스크톱 3,643대 등 9종, 총 15,514대)
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

※ (유의사항) 사업기간이 계약일로부터 4개월이며, 장비설치 및 철거 뿐 아니라 1년간 유지관리를 포함하는 사업으로 투찰시 참고하시기 바람

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **66억원**

추진계획

◆ 수요조사 및 발주준비	:	1월 ~ 2월
◆ 발주 및 사업자 선정	:	3월 ~ 4월
◆ 장비 보급	:	5월 ~ 8월

19. 금융자동화기기 도입 및 설치

주요내용

● **노후화된 금융자동화기기 교체를 통해 우체국 업무의 생산성 제고**

- 내역 : 금융자동화기기 도입(500여대)
- 하자관리 : 도입장비에 대한 하자보수 및 유지관리(1년)

※ (유의사항) 사업기간이 계약일로부터 4개월이며, 장비설치 및 철거 뿐 아니라 1년간 유지관리를 포함하는 사업으로 투찰 시 참고하시기 바람

기타

● 사업자 선정방식 : **규격·가격동시입찰**, 소요예산 : **약 56억원**

추진계획

- 수요조사 및 발주준비 : 1월 ~ 2월
- 발주 및 사업자 선정 : 3월 ~ 4월
- 장비 보급 : 5월 ~ 8월

Ⅲ 우정정보화 투자사업 세부계획

❶ 우정사무 및 정보보호

❷ **우편**

❸ 우체국예금

❹ 우체국보험

1. 지능형 우편정보시스템 구축 및 안정화 수행

주요내용

● **노후화된 우편물류시스템에 지능형 기술을 적용하여 새로운 비즈니스 및 수익모델 개발 등 물류 환경변화에 대응하기 위한 시스템 구축**

– 내역 : 접수업무시스템 간소화, 지능형 물류관리시스템 운영 구현, 우편물류 통합 프레임워크 구축, 신·구 시스템간 체계 융합 및 안정화 추진 등

※ (유의사항) 우편업무 특성을 고려하여 사업범위에 맞는 역량있는 인력 제안

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약

● 소요예산 : **432억원**(개발 : 268억원, 상용SW : 35억원, 유지관리 : 129억원)

※ 사전공고(1.31. ~ 2.10.), 조달청 계약업무 협의중

추진계획

- 사업 발주 : 1월 ~ 2월
- 사업자 선정 : 4월
- 시스템 구축 및 안정화 : '20.4월

2. 지능형 우편정보시스템 구축 관련 상용SW 도입(분리발주)

주요내용

● **지능형 우편정보시스템 구축에 필요한 상용SW 도입**

– **내역 : 채널관리, 지능형 운송계획, DW분석, 연계, DB암호화 등 12종**

※ (유의사항) 우편업무 특성을 고려하여 사업 목적에 적합한 솔루션과 역량있는 인력 투입을 통해 전담사업자(SI)와 유기적인 협업으로 사업 수행 필요

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **38억원**(상용SW)

추진계획

- 사업 발주 : 8월 ~ 10월
- 사업자 선정 : 12월
- 시스템 구축 및 안정화 : '20.4월

3. 우체국 콜센터 전산장비 노후장비 교체 및 성능개선(예정)

주요내용

● **노후화된 우체국 콜센터 노후장비를 교체하고, 국가정보자원관리원 이전을 통한 관리 효율성 향상 추진**

– 내역 : 우체국 콜센터 상담시스템 전산장비를 국가정보자원관리원으로 교체 이전 수행, 향후 챗봇 등 상담시스템 고도화를 위한 기반 마련

※ (유의사항) Linux 기반의 호환성이 뛰어난 상담시스템 구축

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약

● 소요예산 : **25억원**(상용SW, 교환기, 네트웍장비 등)

※ 서버 등 HW 및 시스템 SW : 국가정보자원관리원 발주(약 5억 추정)

추진계획

- 사업 발주 : 3월
- 사업자 선정 : 5월
- 시스템 구축 및 안정화 : 12월

Ⅲ 우정정보화 투자사업 세부계획

❶ 우정사무 및 정보보호

❷ 우편

❸ **우체국예금**

❹ 우체국보험

1. 금융시스템 프로그램 유지관리 사업자 선정

주요내용

● **우체국금융시스템 프로그램 유지관리 용역사업 계약 만료('18.12.31.) 에 따른 신규 사업자 선정을 위한 사업 발주**

- 내용 : 우체국금융시스템 응용프로그램 개발·유지관리, 상용S/W 유지 관리, IT서비스데스크/야간 고객센터/야간·휴일 시스템 모니터링 운영업무

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **258억원**

● 사업기간 : `19.1월 ~ `20.12월(2년)

※ 사업기간은 『우체국금융 차세대시스템 구축』 사업 일정에 따라 연장 가능

추진계획

- 사업계획 수립 및 RFP 작성 : 9월
- 사업 발주 : 10월
- 사업자 선정 및 계약 : 12월

2. 우체국 온라인 펀드몰 구축(예정)

주요내용

● **우체국 펀드판매 사업 시행에 따라 펀드판매시스템과 연계한 온라인 펀드몰 구축**

- 내용 : 인터넷 채널을 통한 펀드 신규매매, 재무/투자설계, 상품관리/계좌관리, 투자자 성향분석에 따른 투자정보 및 상품정보 제공, 펀드몰 서비스를 위한 계정계, 상담관리시스템 연계 등

※ 18년도 우정사업본부 경영합리화 시행계획(금융정보화)에 의거 추진

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **약 11.6억원**

추진계획

- 사업기본계획 수립 및 심의 : 2월
- 사업자선정 및 계약 : 5월
- S/W 개발 및 구축완료, 서비스 : 11월

3. 무중단 상담을 위한 보험고객센터 기반 구축

주요내용

● **장애 발생에 대비하고 서비스 연속성 확보를 통해 고품질 대국민 서비스 제공 인프라 구축 필요**

– 내용 : 전산장비 도입(교환기, 폰뱅킹 IVR 각 1대) 및 대표전화번호 추가로 통신사 이중화, 업무 특성에 맞는 보험전용 폰뱅킹시스템 구축

※ (유의사항) 예금·보험업무 서비스를 시스템 기준으로 분리하되 기존시스템 및 연계 패키지 시스템간 호환이 가능하고 서비스 연속성 제공을 위해 상호 백업이 가능하여야 함

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **7.8억원**

추진계획

- 수요조사 및 발주 : 3월 ~ 5월
- 장비 보급 : 8월 ~ 11월

Ⅲ 우정정보화 투자사업 세부계획

❶ 우정사무 및 정보보호

❷ 우편

❸ 우체국예금

❹ **우체국보험**

1. 우체국보험 챗봇상담시스템 구축

주요내용

● 24×365 실시간 예금보험 고객상담 서비스 제공을 위한 스마트 챗봇시스템 구축 * ChatBot : 메신저에서 일상언어로 대화할 수 있는 모바일 채팅로봇

– **메신저 기반 챗봇 상담시스템 구축**

①자연어 기반 실시간 대화형(음성·Text) 무중단 대고객 채팅상담체계 도입
②우체국금융 기존 앱/웹 서비스 연계, ③내부직원 업무지원 헬프데스크 기능

– **유연한 AI 기술 적용 및 지식기반 지원체계 구축**

①차세대 인공지능형 고객상담서비스 제공을 위한 질답유형 지식데이터 축적
②내외부 고객 상담 지원을 위한 대화관리 및 유형별 지식관리를 통한 자산화

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **12.4억원**

추진계획

- 사업 발주 : 5월
- 사업자 선정 : 7월
- 시스템 구축 및 안정화 : 12월

2. 우체국금융 자산운용 홈페이지 재구축

주요내용

● **기존 시스템 노후화로 금융시장 정보 활용 증대를 위해 재구축 추진**

* kpasset.go.kr('10년 구축) : 우본과 자산운용사 등 외부기관 간 정보공유, 운용사 평가 등 자금운용업무 지원

– 시스템 기능 개선

①최신 보안기술 도입 보안성 강화, ②웹표준 준수를 통한 다양한 웹브라우저 적용
③디바이스 간 호환성 강화를 위한 반응형 웹 구축

– 콘텐츠 관리 강화

①콘텐츠관리시스템(CMS) 도입, ②컨센서스(의견일치) 서베이 조사기능 강화
③환경변화에 대응한 신규항목 신설·폐지 등 카테고리 재정비

기타

● 사업자 선정방식 : **협상**에 의한 계약, 소요예산 : **3억원**

추진계획

- 사업 발주 : 5월
- 사업자 선정 : 7월
- 시스템 구축 및 안정화 : 12월

(붙임) 정보화사업별 투자계획

1. HW 및 SW 구매 · 임차(1/2)

(단위: 백만원)

사 업 명		세 부 내 역	금액	발주 시기
사무	사무업무용 PC 가상화 클라우드시스템 구축	우정사업본부·정보센터 행정사무용 PC	400	5월
	IT서비스데스크 및 영상회의 노후장비 교체	콜SW, MCU 등 노후장비 교체	1,276	2월
	인터넷 망분리시스템 재구축	인터넷 망분리시스템 재구축(5년)	42,700	8월
	인터넷전화 사업자 재선정	IP교환기 및 웹팩스 도입(5년)	19,000	2월
	기반망 주요 네트워크 장비 교체	라우터, 백본 스위치, L3스위치 등	5,200	3월
	기반망 사업자 재선정 및 회선 재구축	회선사업자 재선정, 전송망 재구축 등(5년)	101,400	9월
	사무업무용 전산장비 도입 및 설치	행정사무 노후 전산장비 교체	2,815	3월
우편	우편업무용 전산장비 도입 및 설치	PC, 모니터, 전자저울 등 10종	4,100	4월
	우편업무용 PDA 도입 및 설치	집배PDA 등 5종	6,156	4월
	무인접수기 도입 및 설치	소형무인접수기 도입	3,279	7월
	지능형 우편정보시스템 구축 관련 상용SW 도입	채널관리 솔루션, DB암호화 등 12종	3,790	10월
	우체국 콜센터 전산장비 노후장비 교체 및 성능개선	콜센터 상담시스템 전산장비 교체 이전 등	2,500	3월

1. HW 및 SW 구매 · 임차(2/2)

(단위: 백만원)

사 업 명		세 부 내 역	금액	발주 시기
금융	금융업무용 전산장비 도입 및 설치	PC, 통장프린터, MSRW, 스캐너 등 9종	6,589	3월
	금융자동화기기 도입 및 설치	금융자동화기기 도입	5,600	3월
	우체국금융 자산운용 홈페이지 재구축	반응형 웹 구축, 콘텐츠관리시스템 도입 등	150	5월
보험	우체국금융 챗봇 상담시스템 구축	자연어 기반 실시간 대화형 상담체계 도입 등	926	5월
	무중단 상담을 위한 보험고객센터 기반 구축	전산장비 도입 및 보험전용 폰뱅킹 구축 등	550	5월
정보	빅데이터 기반 보안관제시스템 구축	보안관제시스템, 네트워크 포렌식 등 도입	2,510	4월
	방화벽 통합관리시스템 구축	통합관리솔루션 도입	350	5월
총 19건			209,291	

※ ‘2018년도 정보화사업 투자계획(종합)’과 상세내역이 다를 수 있음.

2. 유지보수(2년)

(단위: 백만원)

사 업 명		세 부 내 역	금액	발주 시기
사무	우정사무시스템 유지관리 용역	행정포털, 전자결재, 전산장비 등	3,840	9월
	우정사업 전산장비 통합유지관리	업무PC, 프린터 등	8,920	11월
금융	금융시스템 프로그램 유지관리 사업자 선정	금융시스템 AP 개발·유지관리 등	25,800	10월
정보	우정사업 사이버안전센터 보안관제 용역	보안관제, 상시진단 및 모의훈련 등	2,992	10월
	우정사업 정보보호시스템 유지관리 용역	정보보호시스템 HW 및 SW 등	4,916	9월
총 5건			46,468	

※ ‘2018년도 정보화사업 투자계획(종합)’과 상세내역이 다를 수 있음.

3. 신규개발

(단위: 백만원)

사 업 명		세 부 내 역	금액	발주 시기
사무	주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가	우체국금융시스템 및 통합보안관제시스템	300	3월
우편	지능형 우편정보시스템 구축 및 안정화 수행	지능형 물류관리시스템 운영 구현, 우편물류 통합프레임워크 구축, 체계융합 및 안정화 등	43,200	2월
금융	우체국 온라인 펀드몰 구축	인터넷 채널을 통한 펀드 신규매매 제공 등	1,169	3월
	우체국금융 자산운용 홈페이지 재구축	반응형 웹 구축, 콘텐츠관리시스템 도입 등	150	5월
보험	우체국보험 챗봇상담시스템 구축	자연어 기반 실시간 대화형 상담체계 도입 등	318	5월
	무중단 상담을 위한 보험고객센터 기반 구축	전산장비 도입 및 보험전용 폰뱅킹 구축 등	232	5월
총 6건			45,369	

※ ‘2018년도 정보화사업 투자계획(종합)’과 상세내역이 다를 수 있음.