과 업 지 시 서

사업명	인터넷우체국시스템 고도화

2015. 6.

우정사업정보센터

목 차

Ⅰ. 사업 개요
1. 추진배경 ····· 1
2. 추진경위 ····· 2
3. 추진목표 ····· 3
4. 추진방향 및 전략 ····· 3
5. 추진체계 ····· 5
6. 추진일정 ····· 7
7. 기대효과 ····· 7
8. 용어정의 ····· 9

Ⅱ. 현황 및 문제점
1. 시스템 현황 ····· 11
2. 주요현안 및 문제점 ····· 12

Ⅲ. 사업범위 및 추진내용
1. 사업범위 ····· 14
2. 추진내용 ····· 16
3. 세부추진내용 ····· 18

Ⅳ. 요구사항 상세
1. 도입장비 내역 ····· 27
2. 요구사항 총괄표 ····· 28
3. 요구사항 목록 ····· 30
4. 요구사항 상세내역 ····· 34

Ⅰ 사업개요

1. 추진배경

가. 인터넷우체국시스템 고도화

1) 우편물류 환경 변화에 따른 시스템 구조 개편 없이 장비 증설 및 서비스만 추가하고 있어 시스템의 효율적 관리·운영에 어려움

2) 온라인쇼핑몰 시장환경 및 이용채널 변화, 고객의 니즈를 반영하기 위한 시스템 고도화 및 성능개선 필요

3) 최근 정부의 규제개혁 추진과 관련하여 공인인증서 대체 사용 및 ActiveX를 제거한 멀티브라우징으로 대체방안 마련

* 특정 운영체제의 종속성 탈피 및 다양한 브라우저에서 서비스 제공이 필요

4) 사용자 구매선택 기준이 넓어져 상대적으로 편의성이 높은 간편결제 등 다양한 결제수단 제공이 필요

5) IPTV, 스마트폰, Tablet PC 등 IT 기기 보급 확산으로 온라인쇼핑, 모바일쇼핑, 소셜커머스 및 T-커머스 시장 등을 지원하는 다양한 모바일 디바이스 지원 필요

나. 동대문 시장관 시스템 구축

1) 우체국쇼핑몰 내 동대문시장 의류 도·소매 판매 서비스 도입으로 소상공인의 판로지원 등 공공의 이익추구 및 의류·패션 아이템 판매를 통한 수지개선 필요

2) 우체국 쇼핑몰의 수익구조의 다변화 및 판매제품의 다양화를 통한 종합쇼핑몰로 전환 필요

* 패션과 뷰티산업은 온라인 종합쇼핑몰에서 소비자의 선호도가 가장 높은 아이템으로서 우체국쇼핑몰의 경쟁력 강화를 위해 관련 상품 서비스 도입 필요

2. 추진경위

가. 인터넷우체국시스템

1) 인터넷우체국 시스템 구축 및 개국 : ′00. 12월

2) 인터넷우체국 시스템 성능 개선 : ′05. 12월

3) 인터넷우체국 B2B 서비스 시행 : ′07. 10월

4) 온라인 전통시장 시스템 구축·가동 : ′12. 06월

5) 우체국쇼핑 노후화장비 교체 및 성능개선 : ′13. 11월

6) 인터넷우체국시스템 고도화를 위한 ISP 수립 : ′15. 07월

나. 동대문시장관시스템

1) 동대문 시장관 정보화 연구용역(POSA) : ′14. 11월

2) 동대문 시장관 사업 기본계획 수립 : ′15. 06월

3. 추진목표



가. 다양한 온·오프라인 서비스 적시 제공과 고객 맞춤형 서비스를 제공할 수 있도록 우편온라인 서비스 기반 마련

나. 우편물류환경 변화에 유연하게 대처하기 위하여 시스템의 확장성, 유연성, 효율성 높은 미래 지향적인 시스템 구현

다. 우편물류산업 패러다임의 변화에 탄력적으로 대처하고, 새로운 비즈니스 및 수익성 모델을 개발하여 대국민 편의성 제고와 경쟁력을 확보할 수 있는 기반 마련

라. 우편서비스 온라인 신시장 개척 및 판매채널 확대, 공급상품의 다양화 등을 통한 우편사업을 활성화 할 수 있도록 인프라 확충

4. 추진방향 및 전략

가. 정보화전략계획(ISP)에 따라 인터넷우체국시스템 성능개선 및 고도화를 추진하고, 이와 연계하여 동대문시장관 신규 구축

- 인터넷우체국 시스템의 ActiveX 제거와 우체국쇼핑 매장 및 결제 통합

나. 인터넷우체국시스템의 기본골격을 유지하면서 현행 시스템의 노후화와 우편물류 환경 변화 등에 적절히 대응할 수 있도록 시스템 개선·보완 추진

다. 우편온라인의 신규 비즈니스 모델 서비스 도입 등 시장 환경에 유연하게 대처하기 위하여 시스템의 확장성, 연계성 및 운용의 효율성을 높일 수 있도록 시스템 구축 추진

라. 우편물류 환경 변화에 적시 대응하기 위하여 프레임워크*와 기존 시스템의 문제점을 해결할 수 있도록 개선·보완

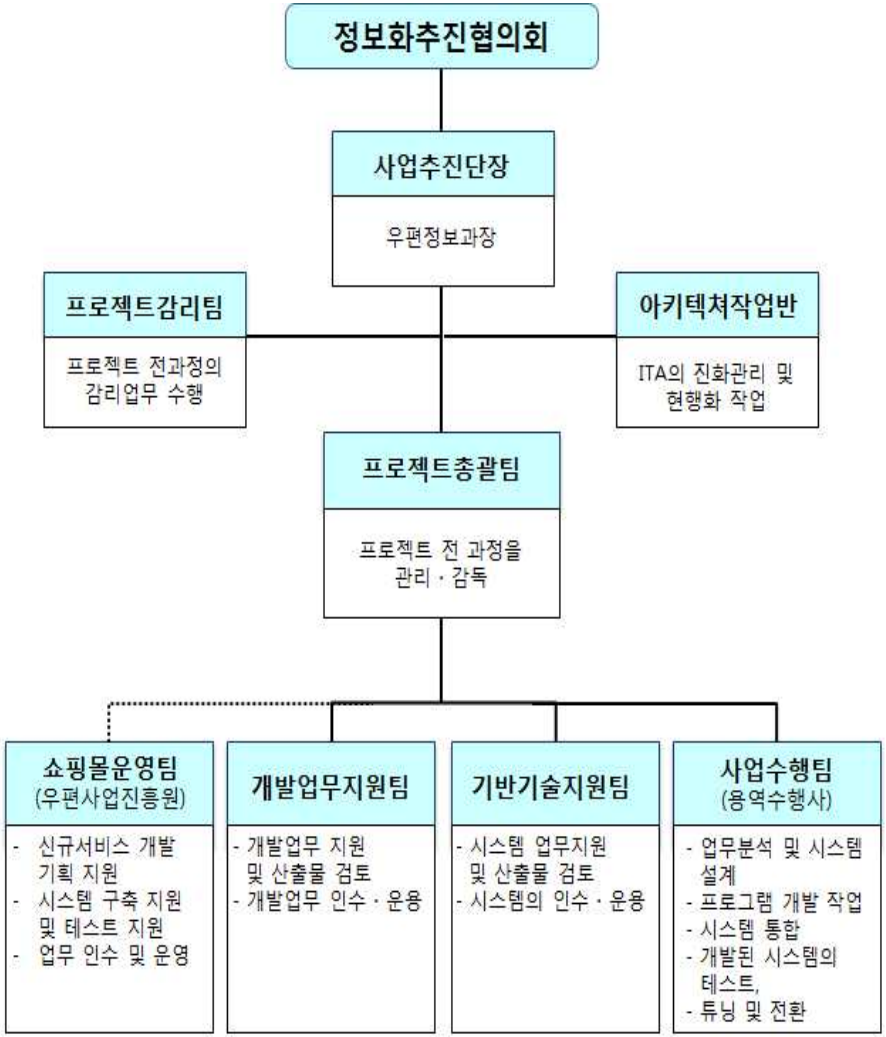
- 현행 시스템의 복잡화된 프로그램을 단순화로 개선
- 타 시스템과 연계 및 확장성이 용이하도록 개선·보완
- 다양한 고객채널에 대한 표준 인터페이스 통합 구현

* 프로그램 및 모듈 등의 개별 소프트웨어가 부품과 같이 탑재되어 기능 및 성능을 신속히 새로운 환경변화에 맞도록 지원하는 기반 소프트웨어임

마. 시스템의 안정적 전환·가동을 위해 포스트넷 간의 변경을 최소화하고, 시스템 전환·가동 후 문제점이 발생될 경우 즉시 기존 시스템으로 환원할 수 있도록 추진

5. 추진체계

가. 추진체계도



나. 조직별 담당업무

구 분		담 당 업 무
정보화추진협의회		o 정보화추진세칙에 의거 운영 o 시스템 구축방향 및 의사결정
사업추진단	추진단장	o 프로젝트 총괄
	프로젝트총괄팀	o 프로젝트 전 과정의 관리·감독 o 용역수행자 지원업무 처리 o 프로젝트 감독 및 검수 공무원 수행
	쇼핑몰운영팀 (우편사업진흥원)	o 신규서비스 개발기획지원 o 시스템구축 지원 및 테스트 지원 o 업무 인수 및 운영
	개발업무지원팀	o 사용자 요구사항 제시 o 개발업무 수행 및 산출물 검토 o 개발업무 인수·운용
	기반기술지원팀	o 사용자 요구사항 제시 o 시스템업무 수행 및 산출물 검토 o 시스템의 인수·운용
	아키텍쳐 작업반	o ITA 현행화 작업 관리 o ITA의 진화관리 및 현행화 작업 수행
	감 리 팀	o 프로젝트 전 과정의 감리업무 수행
	사업수행팀 (용역수행사)	o 업무분석 및 시스템 설계, 프로그램 개발작업 o 개발된 시스템의 테스트, 튜닝 및 전환 o 시스템 통합 및 품질보증 o 시스템 구축 전반에 걸친 기술 지원 및 Solution 제시

6. 추진일정

가. 사업자 선정 및 계약 : ′15. 7월 ~ 8월

나. 시스템 분석 및 기본설계 : ′15. 9월

다. 상세설계 및 시스템 개발 : ′16. 2월

라. 시스템 통합 및 사용자 시험 : ′16. 3월

마. 시스템 전환 · 가동 : ′16. 4월

※ 용역사업자 용역수행계획에 따라 추진일정이 변경될 수 있음

7. 기대효과

가. 인터넷우체국시스템 고도화

1) 웹표준을 준수하여 멀티브라우징 서비스 제공에 따른 대국민 서비스 품질 향상으로 우체국쇼핑 수익증대

2) 최적의 인터넷우체국시스템 인프라 확충으로 전산업무 효율 극대화 및 고객 서비스 개선을 통해 사용자 만족도 제고

3) 성능개선 및 고도화 추진으로 다양한 서비스 즉시 제공과 고객맞춤 서비스를 통해 우편사업의 경쟁력 제고

4) 급변하는 온라인 쇼핑시장에서 최근 트렌드에 부합하는 서비스 제공으로 우편사업의 경쟁력 강화 및 고객 만족도 제고

5) 체계적이고 고객 지향적인 우체국쇼핑 콘텐츠 제공으로 고객 편의성 강화를 통한 우체국 마케팅 종합채널로의 역할 강화

6) 정보소외계층뿐만 아니라 우체국 이용고객의 니즈에 부합하는 서비스 제공으로 쉽고 편하게 이용할 수 있는 인터넷우체국으로의 역할 증대

7) Hybrid 앱 구조 도입에 따른 개발 및 유지보수 편의성 증대로 신속한 대국민 서비스 지원

8) 쇼핑몰 매장 및 결제기능 통합 서비스로 인한 고객의 서비스 이용 편의성 증대

나. 동대문 시장관 신규 서비스

1) 통상우편물 대체통신 수단의 발달로 지속적인 우편물량 감소에 능동적 대응을 통해 우편사업의 경영수지 안정화

2) 동대문시장 개설로 제품의 다양화를 통한 쇼핑몰 활성화로 고객유입·재방문 증가로 매출증대

8. 용어 정의

용어명	용어 설명
발주자, 제안사	1) 발주자 : 우정사업정보센터 2) 제안사 : 본 사업에 입찰서를 제출하는 사업자를 의미하며, 사업자 선정 이후에는 수주자를 의미함
우편물류시스템 (PostNet)	우편물의 접수에서 배달까지 우편물 처리 전체 과정을 정보화하고 우체국 내부 시스템과 외부 시스템이 원활하게 연계될 수 있도록 구성한 웹기반의 우편물류 통합정보 시스템
인터넷우체국 (ePOST)	우편, 우체국 택배/EMS, 우체국쇼핑 및 우편물 배달조회 서비스를 인터넷과 모바일로 24시간 제공하는 시스템
한국우편사업 진흥원 (POSA)	Korea POstal Service Agency의 약자, 인터넷우체국을 통해 들어오는 각종 주문(우표류, 우체국쇼핑, 우편물제작)을 처리하고, 새로운 상품 개발과 연구 등을 하는 기관
계약고객전용	기업고객을 위한 접수, 창고관리, 기업간연계, 국제우편, 다량등기, e그린우편, 기업물류운송 등을 관리하기 위한 시스템
우편관련시스템	신용카드 결제시스템, 소포자동구분시스템 등 우편물류 시스템, 인터넷우체국 시스템 등과 유기적으로 연계되어 필요한 정보를 처리하는 시스템
IT종합상황관리 시스템	우정사업정보센터의 금융, 우편, 경영 IT서비스 (IT포탈환경, IT서비스관리, 통합장애관리 등) 통합 관리하는 시스템을 말함
ITPMS	사업의 전체 진행 및 위험 · 현안사항을 관리하는 시스템
ITAMS	Information Technology Architecture Management System의 약자로, ITA 정보를 관리하는 시스템
HTML5	HTML의 차기 주요 제안 버전으로 W3C에서 표준을 제정하고 있는 핵심 마크업 언어. 2007년 초기 리뷰 기반으로 시작하여 2014년 4 분기 표준 권고안 (Recommendation)을 목표로 하고 있으며, 다양한 서비스를 지원하기 위한 규격들이 추가되고 있음
전산장비 (또는 장비)	본 사업의 시스템 구축 및 운용에 필요한 서버, 주변장치, 네트워크 장비 등의 H/W와, 관련 시스템 S/W, 각종 유틸리티 등의 S/W 및 부대시설 등을 의미함

정보기술아키텍처 (ITA)	Information Technology Architecture의 약자로, 일정한 기준과 절차에 따라 업무, 응용, 데이터, 기술 보안 등 조직 전체의 정보화 구성 요소들을 통합적으로 분석한 뒤 이들 간의 관계를 구조적으로 정리한 체계 및 이를 바탕으로 정보 시스템을 효율적으로 구성하기 위한 방법을 말함
커스터마이징 (Customizing)	상용 S/W를 발주자의 업무수행 절차 및 설치 시스템 환경에 맞게 정착/연동 시키기 위하여 발주자가 원하는 형태로 재구성・재설계하는 것을 말함
멀티브라우징 (Multi Browsing)	웹표준 기술을 적용하여 서로 다른 OS 또는 플랫폼에서도 인터넷이 이상없이 구현되는 기술을 비슷하게 만들어 어떤 환경에서도 이상없이 작동되게 웹페이지를 제작하는 방법(익스플로러, 파이어폭스, 크롬 등 어떤 브라우저를 이용하더라도 사이트를 100% 이용할 수 있도록 하는 것)
웹 표준	월드 와이드 웹의 측면을 서술하고 정의하는 공식 표준이나 다른 기술 규격을 가리키는 일반적인 용어이다. 오프라인 문서를 웹에 동일하게 작성한 것으로 국제 웹 표준화 기구인 W3C가 권고하는 표준안에 따라 목적과 방법에 맞게 웹에서 표준으로 사용되는 기술
웹 접근성	소외계층(장애인, 노인 등), 멀티 브라우징(Multi Browsing) 환경에서도 사용자가 전문적인 능력 없이 웹 사이트에서 제공하는 모든 정보에 접근할 수 있도록 보장하는 것
분리발주	상용 소프트웨어 등을 일괄하여 계약하지 않고 각각 구분하여 발주 및 계약하는 형태
통합발주	하드웨어, 소프트웨어, 시스템 통합 등을 일괄하여 발주 및 계약하는 형태
개방형 웹 (Open 웹)	웹사이트를 이용할 때 별도 플러그인 설치 필요없이 다양한 운영체제와 플랫폼, 디바이스에서 콘텐츠를 이용할 수 있게 하는 기술
그리드 컴포넌트	웹에서 그리드(격자) 형태로 유저 인터페이스를 확장하는 기술
리포팅 툴	웹에서 데이터베이스에 저장된 데이터를 가공하여 사용자의 의사판단에 도움이 되는 정보(리포트)를 제공하는 기술

Ⅱ 현황 및 문제점

1. 시스템 현황

가. 장비운영 현황

(2015. 4월말 현재, 단위 : 수량)

구 분	우편물류			인터넷우체국		비 고
	운영[1]	재해복구[2]	콜센터[3]	운영	재해복구	
서버	56	14	19	49	14	
스토리지	8	5	1	3		
보안장비	12	19	2	7		
네트워크	33	11	23			
백업장비	3					
기타장비	6	2	8	18		
소 계	118	51	53	77	14	

* 1) 대전통합센터, 2) 광주통합센터, 3) 영등포콜센터

나. 응용프로그램 현황

(2015. 4월말 현재)

구 분	그 룹	프로그램		데이터량 (MB)
		본수	FP	
우편물류	우편접수	6,488	10,089	20,538,437
	창구운영	7,228	13,249	
	물류정보	17,867	35,410	
	우편집배	4,445	8,443	
	기초정보 및 우편연계	12,931	26,631	
인터넷 우체국	공통	4,406	860	523,188
	우편	19,030	9,997	
	쇼핑	15,035	10,584	
	계약고객전용시스템	13,486	14,941	2,824,797
합 계		**100,916**	**130,204**	**23,886,422**

다. 인터넷우체국시스템 구성도



2. 주요현안 및 문제점

가. 우편물류 환경변화에 따른 시스템 개선

1) 인터넷우체국시스템 구축의 노후화(9년 경과) 우편물류 환경변화에 따른 시스템 구조 개편 및 개선·보완이 필요

2) 시스템 노후화에 따른 다양한 신규 채널 도입 시 개발기간 과다 소요로 우편온라인 환경변화 대응에 어려움

3) 기존 시스템에 업무개선 등 계속 추가 개발함으로서 테이블 간 중복과 프로그램 복잡화 등으로 시스템 유지보수 업무의 효율성 저하

나. ActiveX 및 공인인증서 대체방안 마련

1) 특정 운영체제의 종속성 탈피 및 보안강화를 위한 시스템 개선이 필요 (다양한 브라우저에서 서비스 제공)

2) 웹 접근성, 모바일 멀티 디바이스 대응환경 미 구축

- 공공기관으로서『한국형 웹콘텐츠 접근성 지침』, 장차법등의 의무적 시행법령 등의 미적용에 따른 대외적 브랜드 이미지 하락

다. 인터넷우체국시스템 기능개선 및 쇼핑몰 활성화

1) 공급자 중심의 콘텐츠 제공으로 고객서비스 이용 불편

- 상품별, 서비스별로 제공 되거나 콘텐츠 간 관계가 없는 페이지 연결에 따라 고객의 서비스 이용 접근성 복잡

2) 우체국쇼핑 종합 마케팅채널로의 역할 미비

- 고객별로 이용성향이 분석되지 않아 고객별 맞춤형 상품 추천이 어렵고, 상품판매나 이벤트 홍보 등 마케팅 채널로 활용 미흡

3) 우체국쇼핑 전체 상품(매장)의 통합결제 불가에 따른 구매 불편

- 매장별 장바구니 결제 시스템이 상이하여 통합결제*, 결제 완료 정보 및 배송 정보의 통합 확인 불가

* 특산물-꽃배달, 제철, 생활마트-전통시장 장바구니 결제 시스템이 분리되어 통합결제 불가능

라. 동대문 시장관 시스템 구축

1) 최근 온라인 쇼핑 트렌드에 맞는 의류·패션 아이템 서비스 도입 필요

2) 우체국쇼핑몰 내 동대문시장 의류 도·소매 판매 서비스 도입과 소상공인의 판로지원 등 공공의 이익추구 및 의류·패션 아이템 판매를 통한 수지개선 필요

3) 우체국 쇼핑몰의 수익구조의 다변화 및 판매제품의 다양화를 통한 종합쇼핑몰로의 전환 필요

Ⅲ 사업범위 및 추진내용

1. 사업범위

가. 인터넷우체국시스템 고도화

구 분	사업 범위
ActiveX 대체기술 도입	○ 보안·인증분야 ActiveX 대체기술 도입 - 공인인증서(PKI), 키보드보안, 웹·출력물 위변조방지 ○ UI 제공분야 웹 표준 구현 - 그리드 컴포넌트, 리포팅, 이미지 편집툴, 파일처리
간편결제 도입	○ 분석, 설계, 통합관리, 구현 및 시험 ○ 기존 결제 모듈 대체 및 연계 개발 ○ 간편결제 모듈 설치 및 연계 개발
인터넷우체국 UI/UX 개선	○ 웹접근성 준수 UI 개선(국가정보화 기본법 및 장애인차별금지법 등 준수) ○ 사용자 중심의 UI 및 웹 호환성 개선 ○ 웹 스타일가이드 설계 및 적용
모바일 서비스 개선	○ 기존 모바일 웹/모바일 앱 개편 ○ 기존 모바일 앱 경량화/통합 ○ Hybrid 앱 구현 ○ 모바일 웹/ 모바일 앱 디자인 개편 ○ 모바일 웹/ 모바일 앱 UI/UX 개선
쇼핑몰 개선	○ 매장별 DB통합 ○ 매장 및 결제통합 서비스 ○ 쇼핑몰관리자 기능 통합 ○ 고객만족센터(콜센터) 개선

나. 동대문 시장관 시스템 구축

구 분	사업 범위
B2C (소매시장)	○ 의류 카테고리 메뉴 구성 ○ 상품관리 서비스 개발 ○ 상품전시 서비스 구축
B2B (도매시장)	○ 사용자(판매자) 서비스 기능개발 ○ 구매자 기능 개발 ○ 관리자 기능 개발

다. 패키지 및 솔루션

구 분	사업 범위
ActiveX 대체 소프트웨어	○ 웹 표준 버전으로 업그레이드 또는 신규 도입 - 공인인증(PKI) 소프트웨어 - 키보드보안 소프트웨어 - 리포팅 소프트웨어 - 그리드 컴포넌트 소프트웨어 - 웹/출력물 위변조방지 소프트웨어 - 이미지 편집 소프트웨어
모바일 관리자기능 개발 소프트웨어	○ 모바일 통지 관리, 푸쉬 관리, 마케팅 정보수집, 통계 등을 관리하기 위한 관리자 솔루션
모바일 보안키패드 소프트웨어	○ 모바일 보안키패드 소프트웨어 업그레이드 - 기존 E2E 솔루션 호환 - 가상키패드 지원 및 웹접근성 준수
쇼핑몰 관리자기능 통합개발 소프트웨어	○ DB 통합 및 매장 서비스 통합으로 인한 신규 관리자 기능 소프트웨어 커스터마이징 도입 필요 부분 - 쇼핑몰 기본 관리자 기능 - SCM・모바일 관리자 기능 - 통계・마케팅 관리 기능

2. 추진내용

가. 인터넷우체국시스템 고도화

1) ActiveX 대체기술 도입

가) ActiveX 대체기술 적용, 브라우저 다양성 확보 및 웹 표준 기술 도입을 통해 서비스 접근성을 강화하고 이용자 편익증대 및 보안성 제고 추진

나) 정부의 인터넷 이용환경 개선 정책에 대한 적극적인 대응 및 고객 서비스 향상을 위해 Non-ActiveX 기술을 도입하여 인터넷 우체국 시스템 기능 개선

다) HTML5 등 ActiveX 대체 기술을 기반으로 특정 OS에 종속되지 않고 멀티브라우징 서비스가 가능하도록 웹표준 시스템 구축

라) 사용자 편의성을 고려하여 해당 소프트웨어 설치 시, 사용자가 필요한 단계에서 설치 기능 활성화 지원(단, 소프트웨어 설치에 따른 PC 재부팅 및 페이지 Refresh 방지 제공)

2) 간편결제 도입

가) 전자상거래 카드결제 시 공인인증서 의무사용 폐지에 따른 인터넷 우체국 이용 시 아이디/비밀번호를 사용하여 추가적인 절차 없이 간편 결제를 수행할 수 있도록 시스템 개선

나) 우체국쇼핑몰 등 인터넷우체국 서비스 활성화를 위해 공인인증서를 사용하지 않고 결제할 수 있는 “간편결제” 서비스 도입

3) 인터넷우체국 쇼핑몰 개선

가) 상품DB 통합 설계 및 구축

나) 우체국 쇼핑 매장 및 결제 서비스 통합

다) 쇼핑 관리・운영 통합 및 공급자 관리

4) 인터넷우체국 홈페이지 개선

가) 우체국 쇼핑 메인화면의 웹 접근성을 준수한 매장별 특성에

맞는 카테고리 구성 및 템플릿 제작, 웹폰트 적용과 색상 및 아이콘 재설정

나) 매출의 증대 효과 및 고객 유입을 위해 고객의 연령대 및 성별 특성에 맞는 타겟팅 메인 전시 구성

다) 특산물 등 카테고리 특성과 사용자 동선을 고려한 상품 상세화면을 개선하여 상세화면에서의 정보 전달의 향상

라) 고객에게 직관성 있는 정보 전달을 위해 카테고리 영역 내 상품정보 제공 및 유관성 있는 광고 제공을 할 수 있는 형태로 카테고리 구조 및 영역개선

마) 고객의 상품 접근성을 높이기 위해 검색 시 추천 검색어, 상품정보 제공, 스크롤 없는 상품제시를 할 수 있는 화면 개선

바) 주 고객의 연령층과 성별을 고려한 커뮤니티 재구성을 통해 고객이 좀 더 쇼핑몰에 오래 머물 수 있도록 개선

사) 고객의 편의성을 강화하기 위하여 다양한 웹브라우저 지원과 장애인차별금지법 및 웹접근성을 준수하도록 개편

5) 모바일 서비스 채널 확대 및 서비스 개선

가) 모바일 서비스의 채널 확대를 위하여 다양한 모바일 디바이스에 적합한 모바일 웹 및 앱의 UI/UX 제공

나) 인터넷우체국시스템의 전면 개편에 따른 모바일 웹 및 앱의 전면 개편·통합

다) 모바일 서비스 UI/UX 개선 및 멀티 디바이스 지원

나. 동대문 시장관 신규 서비스

1) 동대문 시장관 B2C(소매) 서비스

가) 동대문 시장관 B2C 서비스는 별도의 사이트 개발이 아닌 우체국 쇼핑몰 내 입점의 형태로 구성

나) 패션유통의 특성에 맞도록 공급자 관리를 통해 사업자 인증과

판매 허가 등을 관리·운영할 수 있도록 시스템 구축

다) 웹과 모바일에서 공급자 인증을 받은 판매자에 한해 제품관리(등록·수정·삭제)와 시장관리 할 수 있는 시스템 구축

라) 주문·배송·정산은 기존 인터넷우체국의 우체국 쇼핑과 같은 프로세스와 동일하게 업무처리 할 수 있도록 시스템 구축

2) 동대문 시장관 B2B 서비스

가) 동대문 시장상인과 지역의 소상공인의 사업자 관리를 위해 사업자 인증 및 신용·품질관리 기능 구현

나) 소상공인의 특성에 맞도록 주문수량, 거래수수료, 배송 등을 관리하도록 신규 기능 도입

다) 패션 제품의 특성상 상인들간의 거래에 있어서도 반품, 환불 등의 변동요인을 감안하여 정산처리 및 매출관리 정책기준을 반영하여 시스템 구축

라) 동대문 상인과 지역 소상공인 간의 도매 거래를 할 수 있도록 회원등록, 상품전시, 배송·정산 등 웹화면 구성

3. 세부 추진내용



가. 인터넷우체국시스템 고도화

1) ActiveX 대체기술 도입

가) 웹 표준 기술 준수

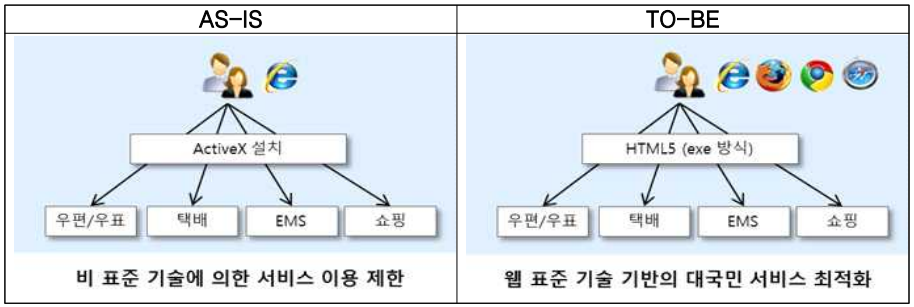
- ActiveX 대체기술 적용을 통해 서비스 접근성을 강화하고 이용자 편익증대 및 보안성 확보
- 차세대 웹 표준(HTML5) 적용을 통해 ActiveX 등 비표준 웹 환경을 표준 환경으로 전환하여 특정 브라우저에 종속되지 않고 멀티브라우징 서비스가 가능하도록 웹 표준 환경으로 전환

나) 보안・인증분야

- Non-ActiveX 방식의 공인인증서 및 키보드보안, 웹문서 위변조방지 소프트웨어 도입을 통한 서비스 접근성 개선 및 보안성 강화

다) ActiveX 제거 관련 I/F 개발 분야

- HTML5 기반의 그리드 컴포넌트 및 리포팅 툴, 이미지 편집툴, 파일처리 개선을 통한 웹 호환성 준수



2) 간편결제 도입 및 기존 결제수단 대체

가) 웹 표준 기술 준수

- 정부의 인터넷 이용환경 개선 정책에 대한 적극적인 대응 및 고객 서비스 향상을 위해 Non-플러그인 기술의 간편결제를 도입하여 쇼핑 및 우편 서비스의 결제 편이성 향상
- 차세대 웹 표준(HTML5) 적용을 통해 ActiveX 등 비표준 웹 환경을 표준 환경으로 전환

나) 간편결제

- 카카오페이, 페이팔, 알리페이 등 국내 및 해외의 간편결제를 도입하여 해외 직구 고객의 결제 편이성 향상 및 표준 기술 준수(HTML5 적용)
- 아이디/비밀번호를 사용하여 추가적인 절차 없이 간편 결제를 수행하여 결제수단 사용의 편이성 증대
- 간편결제 기능은 인터넷 서비스와 모바일 웹 및 모바일 앱에서 결제 가능하도록 구현
- 마케팅 목적에 의해 필요로 하는 간편결제 서비스가 사업발주시 기술 표준 적용이 개발 중인 경우에는 간편결제 서비스 업체로부터 기술지원 확약서를 수령하여 사업 완료 전에 연계 완료

다) 기존 결제 수단 대체

- 인터넷 서비스, 모바일 웹서비스 및 모바일 앱 서비스에서 활용 중인 ActiveX 기반의 기존 결제 수단에 대하여 표준 기술(HTML5등)이 적용된 Non-ActiveX 기반의 소프트웨어로 대체하고, 신규로 교체되는 결제 수단과 기존 시스템과의 연계 기능 개발

2) 인터넷우체국 쇼핑몰 개선

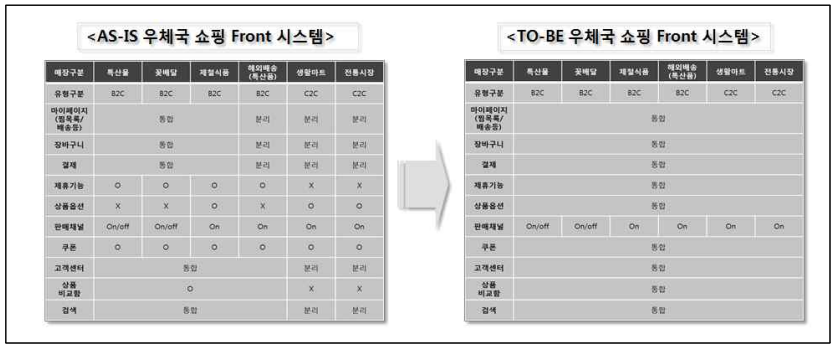
가) 우체국 쇼핑DB 통합 구축 및 재설계

- B2C, C2C 기반으로 분리된 쇼핑 DB를 필수 통합 대상, 최적화 통합 대상 등으로 정의하여 통합 구축 및 재설계 진행
- 회원, 상품, 주문, 정산, 배송 등의 필수 통합 대상 DB를 중복 데이터, 정합성, 어플리케이션 연계성 등을 검토하여 통합
- 기획전, 배너, 우수고객, 적립, 외부제휴, 카테고리 등의 최적화 통합 대상 DB를 통합 매장 및 통합 관리자와의 연계성 등을 고려하여 재설계 및 재구축
- 기타 미분류 DB를 통합 매장 및 통합 관리자의 구조에 맞게 중복 데이터 재구축

나) 우체국 쇼핑 매장 및 결제 서비스 통합

- 매장 통합 시 새로운 프로세스와 연동 되는 부분의 개발
- 개별 매장에 적용되던 서비스를 통합 매장에 적용하여 개발
- 관리자의 CMS관리와 연동되는 프론트 페이지의 개발
- 신규 통합 결제 프로세스 및 내・외부 연계 개발

- 검색기능, 상품 디스플레이 기능 개선 및 소셜 연계 강화



매장구분	특산물	꽃배달	제철식품	해외배송(축산물)	생활마트	전통시장
유형구분	B2C	B2C	B2C	B2C	C2C	C2C
마이페이지(합목록/배송등)	통합			분리	분리	분리
장바구니	통합			분리	분리	분리
결제	통합			분리	분리	분리
제휴기능	O	O	O	O	X	X
상품옵션	X	X	O	X	O	O
판매채널	On/off	On/off	On	On	On	On
쿠폰	O	O	O	O	O	O
고객센터	통합				분리	분리
상품 비교함	O				X	X
검색	통합				분리	분리

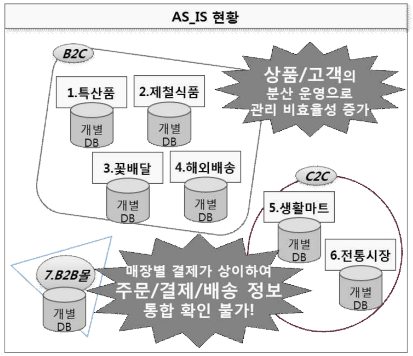
매장구분	특산물	꽃배달	제철식품	해외배송(축산물)	생활마트	전통시장
유형구분	B2C	B2C	B2C	B2C	C2C	C2C
마이페이지(합목록/배송등)	통합					
장바구니	통합					
결제	통합					
제휴기능	통합					
상품옵션	통합					
판매채널	On/off	On/off	On	On	On	On
쿠폰	통합					
고객센터	통합					
상품 비교함	통합					
검색	통합					

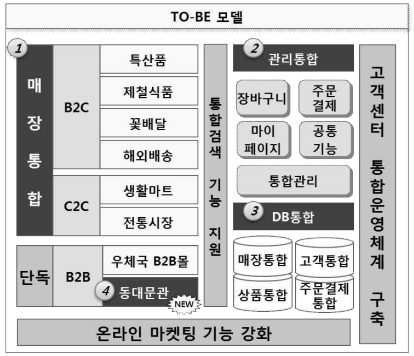
다) 쇼핑 관리·운영 통합 및 공급자 관리

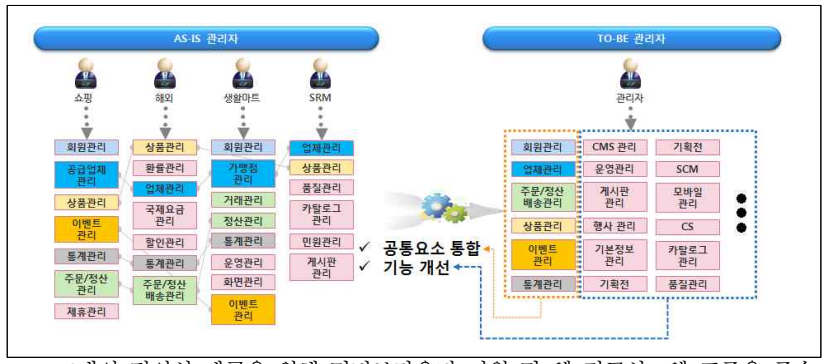
- 효율적 운영 관리를 위한 기능 분류의 재설계·그룹핑
- 분리된 운영 메뉴의 공통요소 통합 개발
- 개선이 필요한 기능을 정의하여 해당 기능의 재설계·고도화
- CRM 기능의 도입과 기능 강화 구축
- 통계 및 로그 분석 기능 강화 구축
- SCM 관리자 기능의 고도화

라) 쇼핑몰 UI/UX 및 콘텐츠개선

- 우체국 쇼핑몰 사용자 동선을 고려한 최신 트렌드에 맞는 매장 구조 및 카테고리 구조개선하고 화면 비율 개선
- 상품의 가독성 향상과 고객의 성향·매장의 특성을 고려한 상품 리스트 및 상품 상세 페이지의 구성







- 고객의 편의성 제공을 위해 멀티브라우저 지원 및 웹 접근성·웹 표준을 준수
- 고객의 체류 시간 증가 및 유용한 쇼핑 정보 전달을 위해 커뮤니티·쇼핑지식 등의 콘텐츠를 기획, 개발
- 쇼핑 매장별로 상이한 우체국 쇼핑 BI 통일
- 우체국 쇼핑 고객의 빠른 상품 접근을 위한 검색 UI/UX 개선

마) 콜센터 개선

- 콜센터의 업무 효율 증대 및 관리의 용이성 향상을 위해 콜센터의 분리된 우체국 쇼핑 관련 기능을 통합

3) 인터넷우체국 홈페이지 개선

가) 우편 온라인 서비스 UI/UX 개선

- 고객의 편의성을 강화하기 위한 다양한 웹브라우저 지원 및 웹접근성/웹호환성 준수
- 우편서비스 BRAND 이미지 제고 및 웹사이트의 표준화 및 통합, 유지보수 효율성 강화를 위한 우편 온라인서비스의 웹디자인 표준 가이드 제시
- 화면 접근성 및 사용 용이성 등 사용자 동선을 고려한 서비스 중심의 메뉴와 웹네비게이션 개선
- 공급자 중심이 아닌 사용자 중심의 편의성 강화 및 우편 온라인서비스 UI/UX 개선

4) 모바일 서비스 개선

가) 모바일 서비스 UI/UX 개편

- 모바일 환경과 최신 동향을 분석하여 모바일 웹과 모바일 앱의 UI/UX 적용
- 모바일 서비스의 채널 확대를 위하여 다양한 모바일 디바이스에 적합한



모바일 웹 및 앱의 UI/UX 제공

- 다양한 모바일 디바이스와 모바일 브라우저에서 모바일 웹의 콘텐츠가 명확히 표현되도록 구조화된 모바일 웹 구현
- 모바일 서비스 관련 UI 디자인 개편 및 디자인 관련 표준 지침 (모바일 스타일 가이드와 관리 지침) 수립
- 인터넷 우체국 관련 모바일 앱의 Icon 통일성 유지 방안 수립 및 모바일 앱 Icon 디자인 개편/구현
- 현재 서비스 중인 모바일 앱의 인트로 화면을 분석하여 통일성 유지 방안 수립 및 디자인 개편/구현
- 우편 및 쇼핑의 마케팅 계획에 적합한 UI/UX 구현

나) 모바일 서비스 개선/통합

- 인터넷우체국시스템(우편/쇼핑)의 전면 개편에 따른 모바일 웹 및 앱의 전면 개편・통합
- 수행 기간 중 반응형 모바일 웹을 기반으로 한 Hybrid 앱개발을 고려하여 구조화된 모바일 웹 구현 및 활용 가능한 모바일 웹 페이지 개발
- 인터넷 우체국의 쇼핑 관련 DB 통합과 매장 통합 및 관리자 기능 개선, UI/UX개선에 따른 모바일 서비스 개편・통합
- 인터넷 서비스의 소프트웨어 및 DB 구조・기능 변경에 따른 모바일 웹 및 앱의 전면 개편・통합
- 우체국/우편 서비스와 쇼핑 서비스로 모바일 앱 통합
- 우체국 앱을 중심으로 하여 우체국 서비스 및 우편 서비스 통합
- 우체국 쇼핑 앱을 중심으로 하여 전통시장 쇼핑 등의 쇼핑 서비스 통합

- 우정사업본부에서 출시한 우체국 스마트뱅킹 모바일 앱과 우체국 관련 앱 등을 우체국(공식) 앱을 통하여 설치 가능하도록 구현
- 사용자의 결제에 대한 편이성 향상을 위하여 ID/Password 방식의 간편 결제 도입/적용
- 마케팅 통계 관련된 데이터 수집 기능을 모바일 웹과 모바일 앱에 구현
- 다양한 SNS 서비스 연계 기능 구현 (쇼핑 관련 물품 정보 등 연계)
- 사용자의 활용도 증대를 위하여 메뉴 통합 및 기능 통합
- 회원정보, 수취인/발송인정보, 주소/우편번호 찾기, 결제 등 같은 중복 기능 제거 및 이동/통합 (기능 통합이 어려울시 UI적인 통합)
- 쇼핑 관련 장바구니, 찜 목록, 주문/구매/결제 내역, 결제, 마이페이지 등 중복기능을 기능 통합이 어려울시 UI적으로 통합하여 사용자에게 통합된 형태로 서비스를 이용 할 수 있게 구현
- “무인우체국 고도화 및 인증체계 구축 기술 개발(2015년 12월 개발 완료 예정)” 관련 모바일 웹과 모바일 앱서비스를 본사업의 모바일 웹과 모바일 앱에 통합하여 서비스
- 우체국 알뜰폰 요금 및 사용량 조회 기능 신규 추가
- 우체국 알뜰폰 사업자에게 본 사업의 알뜰폰 관련 연계 표준 수립 및 템플릿(소스 코드, UI 디자인 등) 제공

다) 최신 기술 적용 및 법규/지침 준수

- 최신 기술 트렌드와 동향을 파악하고 국내・외 우수 사이트를 벤치마킹하여 인터넷우체국 모바일 콘텐츠 개선
- 모바일 웹에 표준 기술(HTML5 등) 적용과 모바일 웹 접근성 적용 및 다양한 디바이스에 적합한 화면 구성 제공
- 장애인차별 금지법 등 관련 법규・시행령 및 지침 준수

라) 모바일 서비스 구조 변경

- 다양한 디바이스를 지원하기 위한 모바일 앱 구조 변경
- 사용자 편리성과 유지보수의 효율성을 위해 서비스 특성에 따라 기존의 Native 앱을 Hybrid 앱으로 구조 변경
- 모바일 서비스에 대하여 전자정부프레임워크 호환성 제공
- 기존의 모바일 앱의 다운로드 파일 용량을 경량화 하기 위하여 기존의

Native 앱 구조를 Hybrid 앱 구조로 모바일 앱의 소프트웨어 구조 개선

- 모바일 앱 기능 중 Hybrid 앱 형태로 변경 가능한 기능은 모두 Hybrid 앱 기능 형태로 변경
- 다양한 디바이스 지원을 위하여 스마트폰(아이폰, 갤럭시 이외 3종) 및 태블릿(iPad, 갤럭시 탭 외 1종)에서 모바일 웹의 콘텐츠가 화면의 비율에 따라서 정상적으로 보이도록 개발

마) 기타

- 모바일 웹 및 인터넷 우체국 서비스 내 안내페이지 구현(인터넷 우체국 Open API 활용 안내, 인터넷 우체국 CI 활용 안내)
- 모바일 앱의 마켓 등록 및 업로드는 사업수행 종료 전 등록 완료하여야 함

나. 동대문 시장관 신규 서비스

1) 동대문 시장관 B2C(소매) 서비스

가) 동대문 시장관 B2C 서비스는 별도의 사이트 개발이 아닌 우체국 쇼핑몰 내 입점의 형태로 구성

나) 패션유통의 특성에 맞도록 공급자 관리를 통해 사업자 인증과 판매 허가 등을 관리·운영할 수 있도록 시스템 구축

다) 공급자 인증을 받은 판매자에 한해 제품관리(등록·수정·삭제)와 웹·모바일에 시장관리 할 수 있는 시스템 구축

라) 주문·배송·정산은 기존 인터넷우체국의 우체국쇼핑과 같은 프로세스와 동일하게 업무처리 할 수 있도록 시스템 구축

2) 동대문 시장관 B2B 서비스

가) 동대문 시장상인과 지역의 소상공인의 사업자 관리를 위해 사업자 인증 및 신용·품질관리 기능 구현

나) 소상공인의 특성에 맞도록 주문수량, 거래수수료, 배송 등을 관리하도록 신규 기능 도입

다) 패션 제품의 특성상 상인들간의 거래에 있어서도 반품, 환불 등의 변동요인을 감안하여 정산처리 및 매출관리 정책기준을 반영하여 시스템 구축

라) 동대문 상인과 지역 소상공인 간의 도매 거래를 할 수 있도록 회원등록, 상품전시, 배송·정산 등 웹화면 구성

다. 기존시스템 관리체계 및 일관성 유지

1) 본 사업에 따라 변경·추가되는 시스템은 우정사업본부 디자인 컨셉과 일관성 유지

2) 본 사업에 따라 변경되는 시스템에 대한 형상관리 적용

3) 본 사업에 따라 변경되는 시스템에 대한 문서보안(DRM) 적용

라. 본 사업의 특성을 고려한 과업 범위 및 수행 일정 고려

1) 본 사업은 개선 기능을 우선 개발 후, 이후에 도입 될 대상 SW와의 호환성 보장 및 연계, 안정적 운영의 수행이 필요함에 따라 다음의 과업범위와 관련하여 연내(2015.12) 구축 방안을 제시

구 분	수행 범위
ActiveX 대체에 따른 커스터마이징	○ 업그레이드 또는 신규 도입에 따른 커스터마이징 - 공인인증(PKI), 키보드보안 관련 커스터마이징 - 리포팅 및 그리드 컴포넌트 관련 커스터마이징 - 웹/출력물 위변조방지 및 이미지 편집 관련 커스터마이징 ※ 단, SW 도입 시기 및 지원 기술의 제약사항 등에 따른 부분은 발주자와 협의하여 추진
모바일 서비스	○ 모바일 우편서비스 웹/앱 개선 기능 ○ 모바일 알뜰폰 신규 개발 기능 ※ 단, 수행일정 관련 업무 범위는 발주자와 협의하여 추진
쇼핑몰	○ 우체국 쇼핑 관련 매장통합을 위한 개선 기능 - DB통합을 위한 분석/설계 및 DB 생성 - 매장통합 관련 쇼핑몰 프론트(Front)업무 개선 기능 - 기본 관리자 기능 및 SCM·모바일 관리자 기능 제외 ○ 관리자 기능을 제외한 동대문관B2B 신규 개발 기능 ※ 단, 수행일정 관련 업무 범위는 발주자와 협의하여 추진
인터넷우체국 UI/UX 개선	○ 우편,택배,EMS,우표,쇼핑,모바일 UI/UX 기획 및 디자인 ○ SW 도입과 관련 없는 기존 화면의 웹접근성 및 UI/UX 개선([PO-SFR-036] 우편 온라인서비스 UI/UX 개선) ※ 단, 수행일정 관련 업무 범위는 발주자와 협의하여 추진

Ⅳ 요구사항 상세

1. 도입장비 내역

구 분	주 요 내 용	수 량
ActiveX 대체 소프트웨어	○ 웹 표준 버전으로 업그레이드 또는 신규 도입 - 공인인증(PKI) 소프트웨어 - 키보드보안 소프트웨어 - 리포팅 소프트웨어 - 그리드 컴포넌트 소프트웨어 - 웹/출력물 위변조방지 소프트웨어 - 이미지 편집 소프트웨어	각 1식 (6식)
모바일 관리자기능 개발 소프트웨어	○ 모바일 통지 관리, 푸쉬 관리, 마케팅 정보수집, 통계등을 관리하기위한 패키지 솔루션	1식
모바일 보안키패드 소프트웨어	○ 모바일 보안키패드 소프트웨어 업그레이드 - 기존 E2E 솔루션 호환 - 가상키패드 지원 및 웹접근성 준수	1식
쇼핑몰 관리자기능 통합개발 소프트웨어	○ DB 통합 및 매장 서비스 통합으로 인한 신규 관리자 기능 소프트웨어 커스터마이징 도입 필요 부분 - 쇼핑몰 기본 관리자 기능 - SCM·모바일 관리자 기능 - 통계·마케팅 관리 기능	1식
합 계		9식

2. 요구사항별 총괄표

구분	설명	요구사항 수
시스템(장비) 구성 (ECR)	목표 사업수행을 위해 필요한 HW/SW/NW 등의 장비 도입 및 시스템 장비구성에 대한 요구사항	9
기능 요구사항 (SFR)	목표시스템 필수수행 및 목표시스템 이용하여 사용자가 반드시 수행해야 하는 기능(동작)에 대한 요구사항	54
성능 요구사항 (PER)	목표시스템의 처리속도 및 시간, 처리량, 동적/정적용량, 가용성, 등 성능에 대한 요구사항	5
인터페이스 요구사항 (INR)	목표시스템과 외부를 연결하는 시스템 I/F와 사용자 I/F에 대한 요구사항(타 SW/HW, 통신 I/F 및 타 시스템간 프로토콜 연계 포함) 단, 인터페이스 요구사항의 경우 사용자 편의성, 사용자 경험 등의 사용자 중심의 요구사항에 대한 기술 요건을 기술한 것	7
데이터 요구사항 (DAR)	목표 시스템의 서비스에 필요한 초기자료 구축 및 데이터 변환을 위한 대상, 방법, 보안이 필요한 데이터 구축을 위한 요구사항	4
테스트 요구사항 (TER)	도입장비의 성능테스트(BMT) 또는 구축된 시스템이 계획된 목표 대비 제대로 운영되는가를 테스트하고, 점검을 위한 테스트 요구사항	4
보안 요구사항 (SER)	정보자산의 기밀성·무결성·가용성 확보, 개인정보보호를 위해 목표 시스템의 데이터, 기능, 운영, 접근 통제를 위한 요구사항	5
품질 요구사항 (QUR)	목표사업의 원활한 수행 및 운영 관리가 필요한 품질 항목, 품질평가대상, 목표에 대한 요구사항 (ISO9126 적용 등)	5
제약사항 (COR)	목표시스템 설계, 구축, 운영관련 기술, 표준, 업무, 법·제도 등 사전 제약조건에 대한 요구사항	8

구분	설명	요구사항 수
사업관리 요구사항(PMR)	사업의 원활한 수행을 위해 관리방법, 추진단계별 수행방안 등에 대한 요구사항 (사업수행조직, 프로젝트 관리방법론, 일정계획, 사업추진계획서 작성 요구사항, 요구사항 추적 및 성과관리에 관한 요건을 기술한 것)	13
사업지원 요구사항(PSR)	사업의 수행 및 향후 지원을 위해 필요한 제반 요구사항. (프로젝트 기간 또는 프로젝트 완료 후 원활한 서비스 이행과 안정화를 위해 필요한 교육이나 업체에서 기술적인 지원이 필요한 부분에 대한 요구사항을 기술)	5
합 계		119

3. 요구사항별 목록

요구사항 구분	분류	번호	요구사항 명
가. 시스템 장비구성 요구사항	ActiveX	PO-ECR-001	공인인증(PKI) 소프트웨어
		PO-ECR-002	키보드보안 소프트웨어
		PO-ECR-003	리포팅 소프트웨어
		PO-ECR-004	그리드 컴포넌트 소프트웨어
		PO-ECR-005	웹/출력물 위변조방지 소프트웨어
		PO-ECR-006	이미지 편집 소프트웨어
	우체국쇼핑	PO-ECR-007	쇼핑몰 관리자기능 통합개발 소프트웨어
	모바일	PO-ECR-008	모바일 관리자 소프트웨어
		PO-ECR-009	모바일 보안키패드 소프트웨어
나. 기능 요구사항	ActiveX	PO-SFR-001	인터넷우체국 Non-ActiveX 파일처리 기능
	간편결제	PO-SFR-002	기존 결제 수단 업그레이드·교체 및 연계
		PO-SFR-003	간편 결제 도입 및 적용
	쇼핑몰	PO-SFR-004	우체국 쇼핑 프론트 - 메인 화면
		PO-SFR-005	우체국 쇼핑 프론트 - 상품 리스트
		PO-SFR-006	우체국 쇼핑 프론트 - 상품 상세
		PO-SFR-007	우체국 쇼핑 프론트 - 공통기능
		PO-SFR-008	우체국 쇼핑 프론트 - 통합 검색
		PO-SFR-009	우체국 쇼핑 프론트 - 통합 안내·문의
		PO-SFR-010	우체국 쇼핑 프론트 - B2C, C2C 매장관리
		PO-SFR-011	우체국 쇼핑 프론트 - 임직원·법인 다량주문 매장
		PO-SFR-012	우체국 쇼핑 프론트 - 파트너샵 관리
		PO-SFR-013	우체국 쇼핑 콜센터
		PO-SFR-014	우체국 쇼핑 관리자 - 회원관리
		PO-SFR-015	우체국 쇼핑 관리자 - 상품관리
		PO-SFR-016	우체국 쇼핑 관리자 - CMS 관리
		PO-SFR-017	우체국 쇼핑 관리자 - 주문관리
		PO-SFR-018	우체국 쇼핑 관리자 - 정산관리
		PO-SFR-019	우체국 쇼핑 관리자 - 프로모션 관리
		PO-SFR-020	우체국 쇼핑 관리자 - 통계 관리
		PO-SFR-021	우체국 쇼핑 관리자 - 운영관리

요구사항 구분	분류	번호	요구사항 명
		PO-SFR-022	우체국 쇼핑 관리자 - 기본정보 관리
		PO-SFR-023	우체국 쇼핑 관리자 - SRM
		PO-SFR-024	우체국 쇼핑 관리자 - 게시판 관리
		PO-SFR-025	우체국 쇼핑 관리자 - 기획전·이벤트·행사 관리
		PO-SFR-026	우체국 쇼핑 관리자 - SCM 관리
		PO-SFR-027	우체국 쇼핑 관리자 - 모바일 관리
		PO-SFR-028	우체국 쇼핑 관리자 - 다량 주문 관리
		PO-SFR-029	우체국 쇼핑 관리자 - 매장별 관리자 기능
	모바일-웹	PO-SFR-030	모바일 웹 사이트 UI/UX 개선
		PO-SFR-031	모바일 웹 사이트 개선
	모바일-앱	PO-SFR-032	모바일 앱 UI/UX 개선
		PO-SFR-033	모바일 앱 경량화 및 구조 개선
		PO-SFR-034	모바일 앱 통합
	UIUX	PO-SFR-035	웹접근성 및 장애인차별금지법 준수
		PO-SFR-036	우편 온라인서비스 UI/UX 개선
	동대문 B2B	PO-SFR-037	동대문 시장관 B2B 프론트 - 메뉴구성
		PO-SFR-038	동대문 시장관 B2B 프론트 -회원가입
		PO-SFR-039	동대문 시장관 B2B 프론트 - 마이페이지(상품)
		PO-SFR-040	동대문 시장관 B2B 프론트 - 마이페이지(주문/배송)
		PO-SFR-041	동대문 시장관 B2B 프론트 -마이페이지(정산)
		PO-SFR-042	동대문 시장관 B2B 프론트 - 상품보기
		PO-SFR-043	동대문 시장관 공통관리 - 고객센터 연동
		PO-SFR-044	동대문 시장관 공통관리 - 거래내역 알림
		PO-SFR-045	동대문 시장관 B2B 관리자 - 메뉴구성
		PO-SFR-046	동대문 시장관 B2B 관리자 - 회원관리
		PO-SFR-047	동대문 시장관 B2B 관리자 - 상품관리
		PO-SFR-048	동대문 시장관 B2B 관리자 - 주문 및 거래
		PO-SFR-049	동대문 시장관 B2B 관리자 - 배송
		PO-SFR-050	동대문 시장관 B2B 관리자 - 수수료 관리
		PO-SFR-051	동대문 시장관 B2B 관리자 - 정산관리

요구사항 구분	분류	번호	요구사항 명
	동대문 B2C	PO-SFR-052	동대문 시장관 B2C 서비스
		PO-SFR-053	동대문 시장관 B2C SRM 기능의 신규 구축
		PO-SFR-054	동대문 시장관 B2C B/O 추가기능
다. 성능 요구사항		PO-PER-001	인터넷 우체국 화면 디스플레이 시간
		PO-PER-002	인터넷 우체국 오류 응답 시간 및 지연 경고
		PO-PER-003	인터넷 우체국 시스템 자원
		PO-PER-004	응용시스템 개발장비
		PO-PER-005	성능 테스트 기준 공통
라. 인터페이스 요구사항		PO-INR-001	인터넷 우체국 웹 표준 및 웹 접근성
		PO-INR-002	인터넷 우체국 GUI 표준화
		PO-INR-003	인터넷 우체국 디자인 시안 제작 및 의견 수렴
		PO-INR-004	인터넷 우체국 자원정보 연계
		PO-INR-005	통합UI 표준
		PO-INR-006	사용자 편의성
		PO-INR-007	온라인 도움말
마. 데이터 요구사항		PO-DAR-001	통합 우체국쇼핑몰 데이터 구축
		PO-DAR-002	우체국 쇼핑 시스템 데이터 이관
		PO-DAR-003	우체국 쇼핑 시스템 통합 테스트 데이터 구축
		PO-DAR-004	우체국 쇼핑 시스템 데이터 품질관리
바. 테스트 요구사항		PO-TER-001	테스트 계획수립
		PO-TER-002	단위테스트
		PO-TER-003	통합테스트 및 리허설
		PO-TER-004	인수테스트
사. 보안 요구사항		PO-SER-001	관리적·기술적 보안
		PO-SER-002	개인정보의 안정성 확보
		PO-SER-003	계정 및 권한 보안
		PO-SER-004	보안패치 적용 및 이력관리
		PO-SER-005	보안취약점 점검
아. 품질 요구사항		PO-QUR-001	아키텍처 구축 및 관리 방안
		PO-QUR-002	품질관리 방안

요구사항 구분	분류	번호	요구사항 명
		PO-QUR-003	표준화 관리
		PO-QUR-004	상호 운영성
		PO-QUR-005	이해 및 사용 용이성
	자. 제약사항	PO-COR-001	시스템 구조 설계
		PO-COR-002	패키지 도입 및 수정
		PO-COR-003	방법론 준수
		PO-COR-004	시스템 구조 설계
		PO-COR-005	웹 표준 및 호환성 준수
		PO-COR-006	저작권 준수
		PO-COR-007	기술적용계획표 및 결과표
		PO-COR-008	지체상금 및 장애 위약금
	차. 사업관리 요구사항	PO-PMR-001	사업수행 조직
		PO-PMR-002	사업관리 방안
		PO-PMR-003	프로젝트 관리 방법론
		PO-PMR-004	통제 및 위험관리 계획
		PO-PMR-005	산출물 관리
		PO-PMR-006	일정 관리
		PO-PMR-007	납품장비
		PO-PMR-008	시스템 구축
		PO-PMR-009	개발환경
		PO-PMR-010	시스템 전환 방안
		PO-PMR-011	시험 운영
		PO-PMR-012	안정화 방안
		PO-PMR-013	공동수급체 구성시 역할 및 책임 정의
	카. 사업지원 요구사항	PO-PSR-001	하자보수 일반
		PO-PSR-002	운영 일반
		PO-PSR-003	사용자 매뉴얼
		PO-PSR-004	기술이전 방안
		PO-PSR-005	교육훈련 및 기술지원

4. 요구사항 상세 내역

가. 시스템 장비구성 요구사항

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>시스템 장비구성 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 ID</td><td>PO-ECR-001-ActiveX</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>공인인증(PKI) 소프트웨어</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구사항 상세 설명</td><td>정의</td><td>- 사용자 본인 인증을 위한 공인인증 소프트웨어 설치</td></tr>
<tr><td>세부 내용</td><td>o 도입 품목 : 공인인증(PKI) 소프트웨어
o 도입 수량 : 8식
- 대상시스템 : 통합(공통, 쇼핑), 업무(우편/우표, 택배, EMS), 통합DR, 업무DR, ePOST개발, ePOST시험
<table>
<tr><th>시스템명</th><th>서버현황(CPU)</th></tr>
<tr><td>통합(2)</td><td>5Core × 2</td></tr>
<tr><td>업무(2)</td><td>8Core × 2</td></tr>
<tr><td>통합DR(1)</td><td>3Core × 1</td></tr>
<tr><td>업무DR(1)</td><td>3Core × 1</td></tr>
<tr><td>ePOST개발(1)</td><td>3Core</td></tr>
<tr><td>ePOST시험(1)</td><td>3Core</td></tr>
</table>
o 공통 기능
- Non-ActiveX 기반의 NPKI, GPKI, EPKI 등 다양한 인증서를 이용한 본인 인증
- 멀티브라우저 동작 제공 및 다양한 OS 지원
- 적용 대상 서비스 연계 지원
o 요구 기능
- 인증서 보기 및 검증기능 제공
- 국가정보원 검증필 암호모듈 탑재 제품으로 기 도입 보안 모듈과의 호환성 지원
- 국내 5대 공인인증기관의 인증서 모두 수용 가능
- 전자정부 표준 프레임워크 연계지원 및 장애인 접근성을 위한 인터페이스 지원
- 매체별 인증서 검색기능 제공(하드디스크, 이동식 디스크, 보안토큰, USIM 저장매체 지원)
- 전자서명 알고리즘, 인증서 형식 보안 표준(PKCS, RFC)를 준수하는 전자서명 알고리즘 지원 및 인증서 형식, 인증서 검증 기능 제공</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 클라이언트 암호화 모듈 자동설치 지원
o 기타
- 해당 품목은 업그레이드 대상 제품이나 신규 도입 제품으로 제안 가능
- 현재 사용중인 SW : 소프트포럼(XecureSmart 공인인증)</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀 (회원/보안 담당)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>시스템 장비구성 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 ID</td><td>PO-ECR-002-ActiveX</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>키보드보안 소프트웨어</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구사항 상세 설명</td><td>정의</td><td>키보드에서 입력하는 문자 등의 중간 가로채기 및 로깅을 방지하기 위한 소프트웨어 설치</td></tr>
<tr><td>세부 내용</td><td>o 도입 품목 : 키보드보안 소프트웨어
o 도입 수량 : 10식
- 대상시스템 : 우편, 쇼핑, 우편DR, 쇼핑DR, ePOST개발, ePOST시험
<table><tr><th>시스템명</th><th>서버현황(CPU)</th></tr><tr><td>우편(2)</td><td>4Core × 2</td></tr><tr><td>쇼핑(4)</td><td>6Core × 4</td></tr><tr><td>ePOST개발(1)</td><td>2Core</td></tr><tr><td>ePOST시험(1)</td><td>2Core</td></tr><tr><td>우편DR(1)</td><td>2Core</td></tr><tr><td>쇼핑DR(1)</td><td>4Core</td></tr></table>o 요구 기능
- Non-ActiveX 지원 및 웹 표준 모듈과 연동기능 제공
- 멀티브라우저 동작 제공 및 다양한 OS 지원
- 적용 대상 서비스 연계 지원
- HTML5 JavaScript를 이용한 간편한 적용 지원
o 공통 기능
- 시스템 접속 시 온라인 자동 업데이트 지원
- 키보드에서 입력되는 값에 대한 정보가 유출되지 않도록 차단 및 보호 기능(암호화) 제공
- 국가정보원 검증필 암호모듈 탑재 제품으로 기 도입 보안 모듈과의 호환성 지원</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>- PKI 솔루션과 연동 가능 및 PKI 연동 없이 자체적인 E2E 지원
- 자동 업데이트 기능으로 항상 최신 버전의 해킹차단 엔진을 유지하여 최신 해킹 기술에 대한 대응 지원
o 기타
- 해당 품목은 업그레이드 대상 제품이나 신규 도입 제품으로 제안 가능
- 현재 사용중인 SW : 와이드라인(이지키텍)</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀 (회원/보안 담당)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>시스템 장비구성 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 ID</td><td>PO-ECR-003-ActiveX</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>리포팅 소프트웨어</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구사항 상세 설명</td><td>정의</td><td>웹에서 데이터베이스에 저장된 데이터를 가공하여 사용자에게 정보(리포트)를 제공하기 위한 소프트웨어 설치</td></tr>
<tr><td>세부 내용</td><td>o 도입 품목 : 리포팅 소프트웨어
o 도입 수량 : 5식
- 대상시스템 : 업무, 업무DR, ePOST개발, ePOST시험
- 대상서비스 : 우편, 택배, EMS 등
<table><tr><th>시스템명</th><th>서버현황(CPU)</th></tr><tr><td>업무(2)</td><td>8Core × 2</td></tr><tr><td>업무DR(1)</td><td>3Core</td></tr><tr><td>ePOST개발(1)</td><td>3Core</td></tr><tr><td>ePOST시험(1)</td><td>3Core</td></tr></table>o 공통 기능
- Non-ActiveX 지원 및 HTML5 기반 제품
- 멀티브라우저 동작 제공 및 다양한 OS 지원
- 적용 대상 서비스 연계 지원
o 요구 기능
- 웹과 모바일 동시 지원(One source, Multi Device)
- 개발자 접근이 용이한 범용 웹소스 형태의 보고서 포맷을 지원
- 조회된 보고서를 다양한 형태의 파일 포맷으로 변환 지원(한글, 엑셀, PDF, 이미지 등)
- 다양한 차트, 바코드, 이미지와 연계 제공</td></tr>
</table>

		- 기 운영중인 출력물을 웹표준 기반으로 변환 제공(과업기간 중 모든 출력물 웹 표준 기반의 신규 도입 소프트웨어로 마이그레이션) o 기타 - 제안사 납품 솔루션에 따라 라이선스 제안 - 해당 품목은 업그레이드 대상 제품이나 신규 도입 제품으로 제안 가능 - 현재 사용중인 SW : 솔비텍(AI Report)
산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (편지류, 카드류, ePOST정산/통계, 택배/EMS 담당)

요구사항 분류		시스템 장비구성 요구사항
요구사항 ID		PO-ECR-004-ActiveX
요구사항 명칭		그리드 컴포넌트 소프트웨어
요구사항 상세 설명	정의	웹에서 그리드(격자) 형태로 유저 인터페이스를 제공하기 위한 소프트웨어 설치
	세부 내용	o 도입 품목 : 그리드 컴포넌트 소프트웨어 o 도입 수량 : 5식(서버 라이선스 기준) - 대상시스템 : 업무, 업무DR, ePOST개발, ePOST시험 - 대상서비스 : 우편, 우표 등 o 공통 기능 - Non-ActiveX 지원 및 HTML5 기반 제품 - 멀티브라우저 동작 제공 및 다양한 OS 지원 - 적용 대상 서비스 연계 지원 o 요구 기능 - 서버의 기종이나, 개발언어에 무관하게 모든 서버와 개발언어에서 동작가능 - 장애인 웹 접근성을 위한 TTS(TEXT To Speech) 지원 - 화면개발 확장성을 위해 외부 라이브러리과 연동 가능 - 전자정부 표준 프레임워크 호환성 지원

시스템명	서버현황(CPU)
업무(2)	8Core × 2
업무DR(1)	3Core
ePOST개발(1)	3Core
ePOST시험(1)	3Core

		- 다양한 스마트 모바일 단말에서 동작 지원 - 정렬, 이동, 셀병합, 입력, 필터링, 검색, 엑셀연동 지원 - 컬럼 및 로우(행), 셀에 대한 속성제어 지원 - 웹상에서 입력 및 편집/수정 기능 제공 - 엑셀 export, import 기능 제공 - 엑셀과 데이터 그리드간의 copy & paste 기능 지원 - 자동합산(소계, 합계, 합산라벨변경 등) 기능 제공 o 기타 - 제안사 납품 솔루션에 따라 라이선스 제안
산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서,단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (편지류, 서무, 카드류, ePOST정산/통계, 택배/EMS 담당)

요구사항 분류		시스템 장비구성 요구사항
요구사항 ID		PO-ECR-005-ActiveX
요구사항 명칭		웹/출력물 위변조방지 소프트웨어
요구사항 상세 설명	정의	사용자에게 제공되는 웹 화면과 출력물의 위변조 방지를 위한 소프트웨어 설치
	세부 내용	o 도입(업그레이드) 품목 : 웹 화면 위변조 방지 및 출력물 위변조 방지 소프트웨어 o 도입(업그레이드) 수량 : 5식(서버 라이선스 기준) - 대상시스템 : 업무, 업무DR, ePOST개발, ePOST시험 - 대상서비스 : 인터넷 우표 출력, 발송 후 배달증명 o 공통 기능 - Non-ActiveX 지원 및 웹 표준 모듈과 연동기능 제공 - 멀티브라우저 동작 제공 및 다양한 OS 지원 - 적용 대상 서비스 연계 지원 o 요구 기능

시스템명	서버현황(CPU)
업무(2)	8Core × 2
업무DR(1)	3Core
ePOST개발(1)	3Core
ePOST시험(1)	3Core

		- 사용자 조회 화면에서 브라우저 및 뷰어의 제어를 통한 정보유출 방지 제공 - 마우스 오른쪽 버튼의 팝업 메뉴 통제 제공 - 화면 캡처 프로그램 통제 지원 - 신청한 매수만 출력할 수 있도록 출력 통제 제공 - 출력물 진위여부 확인을 위한 2차원 바코드 출력 제공(인터넷우표 1차원 바코드 출력 지원 포함) - 원본과 사본을 구분할 수 있는 복사방지마크 제공 - 국정원 국가용 암호제품으로 국가기관 도입 가능 제품 - 2차원 바코드, 복사방지마크, 워터마크 기술에 대해 도입 후 기술권 분쟁의 소지가 없어야 함 - 우체국 PDA와 2차원 바코드 검증 지원 o 기타 - 제안사 납품 솔루션에 따라 라이선스 제안 - 해당 품목은 업그레이드 대상 제품이나 신규 도입 제품으로 제안 가능 - 현재 사용중인 SW : 마크애니(ePage SAFER)
산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (편지류 담당)

요구사항 분류		시스템 장비구성 요구사항
요구사항 ID		PO-ECR-006-ActiveX
요구사항 명칭		이미지 편집 소프트웨어
요구사항 상세 설명	정의	사용자가 원하는 이미지(사진) 파일을 서비스 용도에 맞도록 편집 기능을 제공하기 위한 소프트웨어 설치
	세부 내용	o 도입 품목 : 웹 이미지편집 소프트웨어 o 도입 수량 : 5식(서버 라이선스 기준) - 대상시스템 : 업무, 업무DR, ePOST개발, ePOST시험 - 대상서비스 : 나만의 우표, 맞춤형 우편엽서

시스템명	서버현황(CPU)
업무(2)	8Core × 2
업무DR(1)	3Core
ePOST개발(1)	3Core
ePOST시험(1)	3Core

		o 공통 기능 - Non-ActiveX 지원 및 웹 표준 모듈과 연동기능 제공 - 멀티브라우저 동작 제공 및 다양한 OS 지원 - 적용 대상 서비스 연계 지원 - 사용자 이미지(사진) 등록 기능 제공 - 이미지 편집 효과 제공 - 텍스트 입력 기능 지원(사용자가 입력한 텍스트와 실제 인쇄화면의 텍스트 위치 및 내용 일치) o 나만의 우표 요구 기능 - 우표 시트를 지원할 수 있는 다양한 템플릿 레이아웃 지원(기본형, 홍보형, 시트형) - 우표 시트의 레이아웃별로 사용자가 원하는 이미지 업로드 기능 제공 o 맞춤형 우편엽서 요구 기능 - 다양한 유형의 맞춤형 엽서를 지원할 수 있는 템플릿 제공 (기본형, 부가형) - 각 템플릿별로 사용자의 이미지 업로드 및 편집효과 제공 o 기타 - 웹 이미지 편집툴을 사용하지 않고 HTML5 기술(SVG 등)을 이용하여 나만의 우표 및 맞춤형 우편엽서 구현이 가능할 경우 제안사 자체 개발 가능 - 제안사 납품 솔루션에 따라 라이선스 제안 - 현재 사용중인 SW : 엔에이포 편집툴, 어도비(플래시)
산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (편지류, 카드류 담당)

요구사항 분류		시스템 장비구성 요구사항
요구사항 ID		PO-ECR-007-우체국쇼핑 관리자
요구사항 명칭		쇼핑몰 관리자기능 통합개발 소프트웨어
요구사항 상세 설명	정의	DB 및 매장 서비스 통합을 고려한 쇼핑몰 관리자기능 통합개발 소프트웨어 설치
	세부 내용	o 도입 품목 : 쇼핑몰 관리자 소프트웨어 o 도입 수량 : 1식

		o 쇼핑몰 기본 관리자 SW 기능 - 회원관리(CRM) 기능 - CMS관리 기능 - 기본정보관리 기능 - 상품관리 기능 - 주문관리 기능 - 정산관리 기능 - 프로모션 관리 기능 - 운영관리 기능 - 게시판관리 기능 - 통계관리 기능 - SCM관리자 기능 - 모바일관리 기능 - 판매자관리 기능 - 마케팅관리 기능 o 쇼핑몰 기본 관리자 SW - 지원 개발언어 : Java - 지원 프레임워크 : 전자정부프레임워크 또는 Java 프레임워크 ※ 관리자 기본 SW의 기능은 제안사가 자유롭게 해당사의 솔루션 기능을 제안 할 수 있으며, 우체국 쇼핑 시스템에 맞게 커스터마이징 해야 함
산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서, 코드 소스(CD 제출), 운영매뉴얼
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		시스템 장비구성 요구사항
요구사항 고유번호		PO-ECR-008-모바일
요구사항 명칭		모바일 관리자 소프트웨어
요구사항 상세 설명	정의	모바일 관리자 소프트웨어 설치
	세부 내용	① 도입 품목 : 모바일 관리자 소프트웨어 ② 도입 수량 : 1식 ③ 요구 기능 o 현행 모바일 운영 환경

		- OS 환경 : UNIX(AIX 6.x 이상) - 개발언어 : Java - DBMS : Oracle 11g 이상 o 모바일 관리자 SW 기능 - 통계 기능 : 수치 기반 정보 제공 - 마케팅 데이터 수집 관리 기능 - 모바일 이벤트 관리 기능 - Push 메세지 관리 기능 - 모바일 공지사항 관리 o 기능 구현 내용 - 인터넷 우체국 관리자는 별도 로그인 과정 없이 인터넷 우체국 관리자 화면에서 사용 가능하여야 함. - 통계 기능은 수치 데이터를 기반으로 하여 일일, 주간, 월간, 분기, 반기, 년간, 기간 지정, OS별, 장치별, 브라우저별, 유입 경로별 (서비스 유저 클릭 이동경로), 마케팅 수집 정보 별, 회원별, 서비스별 이용 통계, 서비스 단계(Depth)별 이용 통계, 서비스 접속 후 이용포기 통계 등을 커스터마이징 하여 제공 - 모바일 이벤트 관리 기능은 모바일 웹 또는 모바일 앱에 노출되는 이벤트를 관리 하는 기능 - 모바일 특가 서비스는 모바일 이벤트 기능을 활용하여 구현 - 푸시 메시지 관리 기능(예약발송, 즉시발송, 대상자 선택) - 기존 푸시 메시지 기능 통합 화면 구현 - 다양한 형태의 푸시 메시지 지원 및 구현 (단문형, 장문형, 이미지(MMS)형) - 모바일 배너 등록/관리 - 모바일 긴급공지 등록/관리 - 관리자 기본 SW의 기능은 제안사가 자유롭게 해당사의 솔루션 기능을 제안 할 수 있으며, 본 사업에 맞게 커스터마이징 해야 함 * 서버구성에 따라 라이선스 제안
산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서,단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서, 코드 소스(CD 제출)
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 메인/모바일 담당)

요구사항 분류	시스템 장비구성 요구사항

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항
고유번호</td><td>PO-ECR-009-모바일</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>모바일 보안키패드 소프트웨어</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구
사항
상세
설명</td><td>정의</td><td>모바일 보안키패드 소프트웨어 업그레이드</td></tr>
<tr><td>세부
내용</td><td>① 도입 품목 : 모바일 보안 키패드
② 도입 수량 : 1식
③ 요구 기능
o 설치 환경 및 범위
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>대상 서버</td><td>모바일 웹 #1~#2, 개발서버,
시험서버, DR 서버</td><td></td></tr>
<tr><td>대상 업무</td><td>모바일 웹, 모바일 앱(2종)</td><td></td></tr>
<tr><td>대상 URL</td><td>5개 URL</td><td></td></tr>
<tr><td>서버 OS</td><td>UINX (AIX)</td><td></td></tr>
<tr><td>모바일앱 OS</td><td>iOS, Android</td><td></td></tr>
<tr><td>대상 브라우저</td><td>IE, 크롬, 사파리, 파이어폭스, 오페라</td><td></td></tr>
</table>
o 서버 CPU 정보
<table>
<tr><th>시스템명</th><th>서버현황(CPU)</th></tr>
<tr><td>모바일 웹(2)</td><td>2Core × 2</td></tr>
<tr><td>모바일 웹 DR(1)</td><td>4Core × 1</td></tr>
<tr><td>ePOST개발(1)</td><td>3Core × 1</td></tr>
<tr><td>ePOST시험(1)</td><td>2Core × 1</td></tr>
</table>
o 기능 구현 내용
- 모바일 웹 접근성 및 호환성 준수
- Non-ActiveX 지원 및 웹 표준 모듈과 연동기능 제공
- 웹 표준 준수 (HTML5 등)
- 장애인차별금지법 및 관련 시행령, 지침 준수
- 전자정부법 관련 보안 규정 및 지침 준수
- 국가정보원 검증필 암호모듈 탑재 제품으로 기 도입 보안 모듈과의 호환성 지원
- 기 도입 된 E2E 보안 솔루션과 호환성 지원
- PKI 솔루션과 연동 가능 및 PKI 연동 없이 자체적인 E2E 암호화 지원
- Hybrid 앱 및 Native 앱 환경에서 정상 작동 지원
- 모바일 웹 및 모바일 앱 상에서 TTS(Text to speech) 또는 (voice over) 기능 지원
- 모바일 웹 및 C/S 환경 지원
- 멀티 브라우저 및 다양한 OS, 멀티 플랫폼 지원
- 모바일 기기별 환경(모바일 Web,모바일 App)별 다양한 화면 해상도 지원
- 단말기 메모리 해킹방지
- 통합 키패드 및 숫자 키패드 지원(한/영 대소, 숫자 지원)
- 가상 키패드 UI 지원(영문 모드시 한글 자모 표시)
- 키보드에서 입력되는 값에 대한 정보가 유출되지 않도록 차단 및 보호 기능(암호화) 제공
- GS 인증 제품
o 기타
- 해당 품목은 업그레이드 대상 제품이나 신규 도입 제품으로 제안 가능
* 서버구성에 따라 라이선스 제안 가능</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서,</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 메인/모바일 담당)</td></tr>
</table>

나. 기능 요구사항

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-001-ActiveX
요구사항 명칭		인터넷우체국 Non-ActiveX 파일처리 기능
요구사항 상세 설명	정의	- 우편서비스의 사용자 직접 작성 파일(한글, 텍스트, 엑셀 등)의 첨부 및 다운로드 기능
	세부 내용	o ActiveX 기반의 파일처리 기능을 Non-ActiveX 방식으로 개선 - ActiveX 명칭 : FileOpen Ctrl - 적용 서비스 : 경조카드(발송인다수) 팝업 등 o 사용자 PC 저장(내보내기) - 사용자가 등록한 받는사람 목록(주소록) 정보를 각 사용자 PC로 다운로드 o 사용자 등록 파일 읽기(가져오기) - 아래한글 파일 체크 - 텍스트 파일 읽기 - 엑셀 파일 일기
산출정보		요구사항정의서, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우편 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-002-간편결제
요구사항 명칭		기존 결제 수단 업그레이드・교체 및 연계
요구사항 상세 설명	정의	기존 결제 수단의 교체/연계(Non-ActiveX 방식)
	세부 내용	o 인터넷 우체국에서 현재 사용하고 있는 결제 수단 모듈을 Non-ActiveX 방식의 모듈로 업그레이드 또는 교체 o Non-ActiveX 방식의 교체 모듈은 HTML5 등 최신 웹 표준 및 웹 호환성, 웹 접근성 준수 o 인터넷 서비스, 모바일 웹서비스 및 모바일 앱 서비스에서 활용 중인 ActiveX 기반의 기존 결제 수단에 대한 표준 기술 (HTML5 등) 적용 및 대체와 연계 개발 o 업그레이드 및 교체되는 결제 수단은 기존 결제 업무와 연계되어 안정

		적으로 운영되도록 개발 o 기존 결제 수단 업그레이드 및 교체 범위

구분	인터넷 웹 서비스	모바일 웹 서비스	모바일 앱	
			iOS	Android
우체국 우편 업무	○	○	○	○
우체국 쇼핑 업무	○	○	○	○

산출정보	요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 인터페이스 목록, 인터페이스 정의(명세)서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처	인터넷우체국팀

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-003-간편결제
요구사항 명칭		간편 결제 도입 및 적용
요구사항 상세 설명	정의	간편 결제 도입 및 기존 결제업무 연계
	세부 내용	o 아이디/비밀번호 등의 간편한 방식을 사용하여 추가적인 절차 없이 상품 또는 서비스 대금 결제 기능 구현 o Non-ActiveX 방식 적용 - HTML5 등 최신 웹 표준 준수 - 웹 호환성, 웹 접근성 준수 o 국내 거주자 및 해외 거주자, 외국인이 상품 및 서비스 구매시 간편 결제가 되도록 간편 결제(카카오페이, 페이팔, 알리페이 등 4종 이상) 구현 o 인터넷 서비스와 모바일 웹 및 모바일 앱에서 결제 가능하도록 구현 o 기존 결제 업무와 연계되어 안정적으로 운영되도록 기능 구현 o 정산 관련 기능에 간편 결제 관련 변경 사항을 적용하여 구현 o 간편 결제 적용 범위

구분	인터넷 웹 서비스	모바일 웹 서비스	모바일 앱	
			iOS	Android
우체국 우편 업무	○	○	○	○
우체국 쇼핑 업무	○	○	○	○

산출정보	요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 인터페이스 목록, 인터페이스 정의(명세)서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처	인터넷우체국팀

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-004-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 메인 화면
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰의 첫 화면과 각 매장별 메인 화면 개선
	세부 내용	o 기존의 농·수산물 쇼핑 이미지를 탈피한 종합쇼핑몰 컨셉을 살린 메인 화면의 구축 - 매장구분이 확연하게 나타날 수 있도록 GNB 영역 구성 - 이용 편의성을 고려한 직관적이며 심플한 통합 카테고리 구현 - 카테고리영역에 핵심 상품 이미지 제공 - 중복 또는 유사성이 높은 카테고리 항목 정리 - 기획전, 행사, 이벤트 등의 중요서비스는 빠른 접근성을 위해 아이콘으로 사용자의 동선을 고려하여 배치 - 단순 목적 구매 회원의 목적 외 상품 구매 유도 방안 제안 - 폭넓은 연령대의 사용자를 고려한 디자인 및 UI/UX 구현 - 모바일 앱 설치 QR 코드 또는 URL 제공 - 외국어 버전(영문, 일문) 구현 및 아이콘 표시 - 메인 화면 상품의 소셜 또는 오픈그라프 연계 - 웹 표준 및 웹 접근성을 고려한 화면 설계 제공 - 우체국 쇼핑몰의 매장별 CI 통일 - 멀티브라우저 지원(Chrom, IE, 파이어폭스, 사파리, 오페라 등) o 우체국 쇼핑몰내의 각 매장별 특성을 고려한 각 매장의 메인 화면 구축 - 각 매장별 특성이 메인 화면에 나타날 수 있도록 화면 구성 - 사용자의 쇼핑 위치를 정확히 알 수 있는 네비게이션 제공 - 상품의 직관성을 향상 시킬 수 있는 상품 이미지 제공 (상품 이미지가 제공되는 모든 페이지의 공통 요소)
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 쇼핑메인/특산물/꽃배달 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-005-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 상품 리스트
요구사항 상세 설명	정의	매장별·카테고리별 상품 리스트 화면 개선
	세부 내용	o 매장 특성을 고려하지 않은 상품 유형별로 구성된 현행 상품 리스트 화면 개선 o 각 매장의 특성을 고려한 쇼핑 상품 리스트 화면을 구축 (카테고리, 검색, 기획전템플릿 등) - 슬라이드 배너 등을 사용한 매장별 특성을 살린 상단 구성 - 사용자의 쇼핑 위치를 정확히 알 수 있는 네비게이션 제공 - 매장별 특성에 맞는 상품 정렬 기능 구현 - 상품별 찜하기, 바로구매, 기프트콘, 장바구니, 소셜 연동 등의 기능 구현 - 레이어 팝업 형태의 상품 미리보기·확대 기능 구현 - 상품에 대한 랭킹 서비스 제공 (판매액, 업체명, 상품명,저가,고가 등) - 쇼핑 회원의 상품 리스트 접근 시 큐레이션 서비스 제공 (큐레이션(등록, 수정, 삭제 등)관리 기능, 관련상품보기, 이 상품구매한 사람이 구매한 상품보기 등 맞춤 서비스) - 노출요소(가격, 쿠폰, 할인가, 덤 등 리스트 노출요소)
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 쇼핑메인/특산물/꽃배달 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-006-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 상품 상세
요구사항 상세 설명	정의	최신 트렌드 및 상품·매장 특성을 고려한 상품별 상세 화면 개선
	세부 내용	o 기존 상품상세는 옵션기능 미적용 매장이 존재하며, 최신 트렌드나 상품, 매장의 특성이 나타나 있지 않고 시스템 유형별로 상세 페이지가 구성되어 있으므로 상품별 상세화면 개선 o 매장 또는 카테고리·상품 특성에 맞는 상품 상세 화면 개발

		- 사용자의 쇼핑 위치를 정확히 알 수 있는 네비게이션 제공 - 상품 옵션·수량 조절 기능 구현 (다중옵션설정, 옵션별 가격및 수량 적용, 옵션별 상품 중복 주문 기능) - 장바구니담기, 상품비교, 상품찜하기, 상품평쓰기, 상품Q&A, 관련 상품보기, 판매자정보 보기, 판매자 다른 상품 보기 구현 - 각종 할인 서비스 안내 기능 구현 - 기획전·매장 단위의 상품 할인, 제휴할인 등 혜택을 상세페이지에서도 노출되도록 구현 ex)전남청 할인 5%, 신한카드청구할인 7% 등 - 인증 마크 구현, 복수 배송지 주문 구현 - 덤 상품, 상품정보고시 구현 - 소셜 연동 기능 구현 - 모바일로 구매하기(모바일웹), 모바일 혜택 노출 - 배송정보(선착불, 택배사,무료배송) 표시 및 선택 기능 - 묶음배송 기능 (현재 전통시장 이용 중) - 상품기본이미지정보 다수 등록 및 등록수정권한 기능 - 상품이미지 보강 (상품 포장박스 이미지, 서브 이미지 등) - 다양한 이미지 포맷 등록 지원 o 사용자 중심의 원클릭 주문·결제 프로세스 도입 - 저장해 놓은 주소록, 간편결제 등을 통하여 절차 개선 o 제철매장 : 주류상품판매 가능
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 쇼핑메인/특산물/꽃배달 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-007-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 공통기능
요구사항 상세 설명	정의	고객의 쇼핑몰 이용 시 매장별 공통 서비스에 해당되는 기능을 통합된 형태로 개선
	세부 내용	o 기존 공통으로 서비스되어야 할 장바구니, 결제, 마케팅 전시 기능 등이 이원화 되어 운영되고 있으며, 동일한 서비스에 대한 용어의 통일성이 없음 o 우체국 쇼핑 기능 중 매장에 상관없이 공통으로 서비스될 수 있는 기능 요소들을 통합하여 이용할 수 있도록 구현 o 우체국 쇼핑 기능 중 특정매장의 고유 서비스 기능 요소 구현(전통시장) - 생생시장톡, 시장찾기, 스마트장보기, 스마트체험관 등 등록, 승인, 전시, 관리 기능 구현

분류	내용
장바구니	- 기존 우체국쇼핑의 기본 장바구니 기능에 옵션 변경 기능 및 메모기능 추가 - 해외배송은 장바구니 안에서 탭 형태로 구현 - 장바구니에서 상품의 배송 형태를 표시 - 비회원 장바구니 기능 구현
상품비교& 비교함	- 기존 상품비교 기능을 기준으로 비교 대상 항목을 다양화하여 구축
이벤트전시 기획 전시 행사 전시	- 기존 매장별로 진행한 이벤트, 기획전, 행사전 등을 통합된 매장에 전시 - 다양한 템플릿이 적용될 수 있도록 구축 - 쿠폰 및 할인, 포인트 등과 연계될 수 있도록 구축 - 할인쿠폰 PIN번호 동시 적용 될 수 있게 구축 - 채널별(모바일) 별도 운영
최근본상품	- 최근 본 상품 마우스 오버 시 해당 상품의 정보 제공 기능 구현
기프트콘 선물하기	- 주소 입력 없이 휴대폰으로 선물하기 구축 - 상품 상세페이지에서 기프트콘 선물하기로 주문 기능 제공
복수배송 기능제공	- 회원 주소록 그룹을 이용한 복수배송 주문 기능제공 - 엑셀파일 주소 목록 업로드를 이용한 복수 배송 주문 기능 제공
구매자 마이페이지	- 구매자 쇼핑 거래 관련 내용 및 메뉴 제공 - 구매자 쇼핑 혜택 관련 내용 및 메뉴 제공 - 구매자 쇼핑 활동 관련 내용 및 메뉴 제공 - 구매자 관련 정보 확인 및 수정 메뉴 제공 - B2C, C2C 통합된 형태의 마이페이지 제공 - 내가 참여한 이벤트/ 당첨 내역(ex.국체험단 참여 등) 메뉴 제공 - 상품 Q&A, 상담내역 관리 메뉴 제공
파트너샵	- 상품 상세페이지에서 판매자의 다른 상품 보기를 통한 파트너샵 제공 - 판매자 소개 제공 - 상품문의 목록, 작성 기능을 제공 - 판매자의 추천 상품 목록, 판매자가 등록한 상품 카테고리 제공 - 판매자의 신뢰도 및 거래건수를 구매자가 볼 수 있도록 제공
판매자 스토어	- 공급업체의 상품을 모두 볼 수 있는 기능으로 상품 상세페이지에서 아이콘화 하여 연결 - 우수 상품평 상품 노출 - 해당 공급업체 상품 리스트 제공
플러스상품	- 우체국 쇼핑 상품 + 축하카드 결합 서비스 제공
명인상품전	- 기존 명인상품전 제공 - 명인 상품 구매 연결
기부천사	- 기부처 안내 구성 - 기부하기(포인트, 상품 기부, 정기후원) 제공 - 기부현황, 나눔캠페인 구성
판매자 마이페이지	- 판매자 거래 관련 내용 및 메뉴 제공 - 판매자 금융 정보 관리 기능 제공 - 판매자 상품 관련 기능 및 메뉴 제공 - 판매자 할인 관련 기능 및 메뉴 제공 - 판매자 CS 관련 기능 및 메뉴 제공 - 판매자 정산 관련 기능 및 메뉴 제공 - 판매자 가이드 및 약관이행합의서 제공 - 서비스별 공급업체관리자(판매자마이페이지) 통합 현재 SRM, SCM, 판매자마이페이지 등으로 분리
통합결제	- 통합 장바구니와 연계를 고려하여 매장에 상관없이 통합된 결제

		서비스가 가능하도록 구축 - 다양한 결제 수단 도입 - 비회원 결제 시스템 구현
		쇼핑지식: - 쇼핑에 관련된 다양한 쇼핑 지식을 활용할 수 있는 공간으로 구성 및 컨셉 도출 - 에디터 (웹표준 준수 및 고객 이용 편의 기능 개선) - 홍보대사 운영형태로 서비스 방향 변경 - 회원 본인글 수정권한부여
		커뮤니티: - 단일 매장에 한정되지 않은 쇼핑몰 전체 커뮤니티로 활성화할 수 있는 방안 및 기능 제공
		고객센터: - 기존 고객센터의 메뉴구조를 활용하며 텍스트 위주의 고객센터가 아닌 아이콘과 이미지 등을 이용해 가독성을 높여 페이지 구축 - 고객센터에서의 문제 해결 만족도 피드백기능 구현 - 이메일 상담, 1:1 상담 기능 제공
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-008-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 통합 검색
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 전체 상품에 대한 통합 검색 기능 개선
	세부 내용	o 기존 통합 검색기능은 우체국 쇼핑의 모든 상품이 검색되지 않고 운영되고 있으며, 매장별로 별도 검색기능으로 구성되어 있음 o 통합 검색 기능 구축 - 우체국 통합 쇼핑몰의 상품이 검색될 수 있는 기능 제공(B2B 제외) - 자동완성기능 구현 - 자주 찾는 검색어 기능 구현 - 검색 영역에 상품 이미지 제공 기능 구현 - 검색 시 스크롤 내림 없이 매장별 상품 노출 - 최근 검색어 기능 제공(검색어 저장 on・off) o 통합 상세 검색 기능 구축 - 결과 내 재검색시 스크롤 내림 없이 상품이 노출 되도록 구현 - 검색 카테고리 선택 UI 개선 (ex. Gmarket 상세검색) - 추천 상품, 유사 상품, 기획 상품 등 노출 - 각종 정렬 기능 제공 - 옵션 검색 (브랜드, 규격 등) 제공

		o 모바일 검색 최적화
산출정보		요구사항정의서, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 택배/EMS 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-009-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 통합 안내・문의
요구사항 상세 설명	정의	사용자 입장에서의 각종 통합 안내・문의 페이지 개선
	세부 내용	o 기존 통합 안내・문의 기능이 텍스트 위주의 가독성 및 접근성이 떨어지고 각 매장별로 안내 및 문의 템플릿 형태가 일원화 되어 있지 않음 o 통합 매장의 텍스트 위주로 된 이용안내 페이지를 이미지 등으로 쉽게 표현하여 가독성 향상 (웹표준・웹접근성 준수) - 각 매장별 안내 페이지 구성 - 브랜드 메뉴별 특성 안내 페이지 구성 - 상품 찾기 안내 페이지 구성 - 주문안내・배송안내・결제 안내 페이지 구성 - 비회원 주문 안내 페이지 구성 - 주문취소・반품・환불 안내 페이지 구성 - 콜센터 이용안내 페이지 구성 o 우체국 쇼핑제도 안내 - 친숙한 우체국 이미지 등의 삽입을 통해 원하는 항목을 클릭하여 볼 수 있도록 개선(너무 많은 텍스트 지양) o 신규입점・다량구매・제휴문의 안내 페이지 구축
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 쇼핑메인/특산물/꽃배달 담당)

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 ID	PO-SFR-010-쇼핑몰
요구사항 명칭	우체국 쇼핑 프론트 - B2C, C2C 매장관리

요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰의 기존 B2C, C2C 매장의 통합 구축
	세부 내용	o 별도로 운영되고 있는 각각의 매장을 통합 매장의 컨셉과 통합 프로세스를 고려하여 기존 기능을 모두 제공하며, 최신 트렌드의 UI/UX/콘텐츠를 반영하여 구축(통합 메인화면 별도) - 우리특산물 매장 구축 - 제철식품 매장 구축 - 꽃배달 매장 구축 - 해외배송 매장 구축(국문, 영문, 일문, 중문) - 생활마트 매장 구축 - 전통시장 매장 구축 - 동대문 시장관(B2C) 구축
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-011-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 임직원·법인 다량주문 매장
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑 및 전통시장의 일반회원 외 임직원 및 법인 회원이 이용할 수 있는 임직원·법인 다량주문(특판) 매장 통합개선
	세부 내용	o 임직원몰의 경우 우체국 쇼핑몰에서 별도 연결 아이콘이 존해하지 않으며 해당 URL을 직접 입력하여 접근하고 있으며 상품 구매시 임직원을 별도로 체크하지 못함 o 법인다량주문의 경우 임직원몰과 마찬가지로 직접 URL 입력 후 접근하게 되며 법인회원의 명확한 구분이 되지 않음 o 관리자의 매장 구성 기능을 통한 임직원 몰 구축 - 임직원 회원만 접근 가능하도록 구현 (임직원 회원의 로그인시 매장의 카테고리에 임직원몰이 노출되어 접근할 수 있도록 구현) o 우체국 쇼핑 및 전통시장 법인 다량주문(특판) 몰 통합구축 - 법인 회원만 접근 가능하도록 구현 - 법인 회원 로그인시 배너 링크 형태로 접근할 수 있도록 노출

		- 법인의 구매담당자, 법인구매회원 등 ID 권한 관리 o 법인다량주문(특판)몰 기능을 통합 재정리하여 임직원몰 구현 가능 (법인별 메인화면 제공 기능 등)
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (쇼핑메인/특산물/꽃배달 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-012-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 프론트 - 파트너샵 관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑의 파트너샵 관리자 시스템 개선
	세부 내용	o 현행 파트너 관리 시스템은 월별실적조회, 상품내역조회 등 몇가지 조회 기능만 제공하고 있음 o 기존 파트너관리 시스템을 분석하여 월별실적조회, 상품내역조회, RIS매출조회 기능을 제공하는 관리자 시스템 구축 o 파트너 제휴 상품 관리 기능 (카테고리별, 상품별, 프로모션별) o 파트너샵 메인화면 구성 기능 (외부 제공할 수 있는 도메인 포워딩) - 파트너샵으로 유입되는 회원 별도 관리 필요 (구분자 제공) o OpenAPI를 이용하여 판매자샵 외부 제공(링크 등) 제휴 확대 o 기존 제휴 형태 (배너, 상품DB제공, 파트너헤더 형태 등) 모두 가능
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-013-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 콜센터
요구	정의	콜센터의 쇼핑관련 메뉴 통합 구축

사항 상세 설명	세부 내용	o 기존 분리되어 운영되고 있는 고객만족센터의 쇼핑 메뉴를 일원화된 쇼핑 메뉴로 통합하여 구축 - 주문, 결제, 장바구니 등 관련 정보 통합 구축 (분리매장(생활마트,전통시장, 콜센터, 창구쇼핑) 통합) - 쇼핑 접수 통합 구축 - 주문, 배송, 공급업체, 쇼핑몰 접수현황 등의 통합 조회 구축 - 쇼핑 민원등록, 쇼핑몰 접수현황 등의 통합 등록 기능 구축 - 현금영수증, 신용카드 영수증 접수·취소·출력 등의 통합 구축 - 클레임 관련 기능 통합 구축 (주문·취소·교환·반품 등) o 콜시스템의 필요 항목을 쇼핑관리자화면에 노출 - 민원사항 기간별, 업체별, 상품별 모니터링/통계 기능 - 담당자(MD,기획 등)-상담사 간 민원공유 및 답변 처리
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (계약EMS, 우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-014-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 회원관리
요구 사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑 회원과 관련된 정보를 관리할 수 있는 기능 신규 구축
	세부 내용	o 서비스별(쇼핑회원-우편회원) 구분 (구매 또는 유입 경로) o 채널별(인터넷-모바일-콜-창구) 구분 o 회원 구분 : 국내 배송 서비스 회원, 해외 배송 서비스 회원 o 기존 회원 관련 메뉴 및 시스템 구조를 분석하여 회원관리 메뉴 구축 -일반쇼핑회원·일반판매회원·공급사회원·임직원회원 등으로 구분하여 관리할 수 있는 방안 제공 -구매회원, 탈퇴회원, 휴면회원 등을 관리할 수 있는 기능 제공 -베스트회원(거래건수· 거래수량·거래금액 기준)을 관리할 수 있는 기능 제공 ※ 제안사가 회원관리 및 CRM기능의 자체 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서

요구사항 출처	인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-015-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 상품관리
요구 사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑 상품을 관리할 수 있는 기능 신규 구축
	세부 내용	o 통합 카테고리 관리 기능 구현 - 매장 카테고리 관리 기능 구성(매장별 접근 회원 권한 기능 제공) - 상품 카테고리 관리 기능 구성 - 채널별 카테고리 관리 기능(모바일/인터넷 등) - 멀티 카테고리 기능 구성 o 기존 상품관련 관리자 메뉴를 분석하여 상품관리에서 통합 관리할 수 있도록 구축 - 상품의 등록, 분류, 전시, 일괄처리(상품정보 등록수정삭제, 엑셀다운로드), 데이터 관리 - 상품할인, 묶음여부, 택배사 등 상품상세정보 노출 주요요소 누락 없도록 구성 o 물류(포스트넷)에 등록된 상품의 중지·재게 요청을 이포스트에서 일괄 승인 반영될 수 있도록 처리 ※ 제안사가 상품관리의 기본 기능 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-016-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - CMS 관리
요구 사항 상세	정의	프론트 화면 구성을 위한 CMS 관리 기능 신규 구축
	세부	o 기존 CMS 관리 기능을 분석하여 통합 CMS 관리자 구축

설명	내용	- 관리자 기능에서 메인화면 콘텐츠 설정 및 편집기능 제공 o 우체국 쇼핑 메인 화면 스킨・템플릿 기능 구현 - 우체국 쇼핑의 메인 화면을 관리자 선택 할 수 있도록 스킨・템플릿 제공 o 매장별 메인 화면 스킨・템플릿 기능 구현(모바일 포함) o 상품리스트, 상품상세 화면의 편집 기능 및 템플릿 구현(모바일 포함) o 스타일 시트 관리 기능 구현(모바일 포함) o 카테고리 디자인 관리 기능 구현 - 카테고리 아이콘, 카테고리 구성 등을 관리할 수 있는 기능 o 아이콘디자인, 팝업, 배너, 페이지 생성 등 세부적인 디자인 관리를 할 수 있는 기능 구현 o 예약 반영 기능 (메인화면 스케쥴 기능) ※ 제안사가 CMS관리 기능의 기본 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-017-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 주문관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑의 주문관리 기능 신규 구축
	세부 내용	o 기존 주문관련 관리자 메뉴들을 분석하여 통합 주문 관리 기능 구축 o 전체 주문 리스트 보기 기능 제공 o 주문, 배송, 구매 등 주문 프로세스를 기준으로 메뉴를 구성하여 해당 기능 제공 o 교환, 취소, 반품 등을 관리・조회 할 수 있도록 기능 제공 o 각종 거래 증빙서류 관리를 할 수 있는 기능 제공 o 주문 상태 변경 관리 (주문접수-배송중-배송완료 등) o 결제 부분 취소, 결제수단 변경 기능 제공 ※ 제안사가 주문관리 기능의 기본 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-018-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 정산관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑의 정산관리 기능 신규 구축
	세부 내용	o 기존의 정산관련 기능 및 정산 정책을 분석하여 통합 정산관리 구축 (서비스별 채널별 절차 재정리) o 전체 정산 리스트 조회 기능 제공 - 정산일, 판매자, 정산상태, 카테고리, 상품별, 기간별, 매장별 조회기능 제공 o 개인・사업자 정산 메뉴 구성 o 신용카드 무이자할부, 카드 포인트 활용 등 추가 프로모션 시 POSA 부담분 수수료 관련 자동 정산 프로세스 구축 o 지급 관리 메뉴 구성 - 정산 지급 상태 관련 메뉴를 구성하여 처리 및 조회가 가능하도록 구성 o 세금계산서 발행 시스템 통합 - 세금계산서 전자 발행 기능 구현 o 현금영수증, 신용카드영수증 등 지출 증빙 구현 ※ 제안사가 정산관리 기능의 기본 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-019-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 프로모션 관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰의 프로모션 관리 기능 신규 구축
	세부 내용	o 할인쿠폰 관리 기능 구축 - 할인쿠폰 종류별(POSA,업체) 발급, 사용, 조회 기능 제공 - 쿠폰 사용기간에서 “발급일로부터 00일까지 사용” 기능 구축 - 장바구니 통합 할인 쿠폰 기능 구축

		- 전 매장 혹은 매장별로 선택 가능한 할인쿠폰 발급 기능 구축 - PIN번호 발급을 통한 쿠폰 적용 기능 구축 - 수기 입력하는 할인쿠폰 관련 할인쿠폰 번호 발급 및 적용 기능 구축 o 모바일 전용 포인트 관리, 쿠폰 관리 기능 구축 o 전자지갑 관리 기능 (현재 전통시장 기능 존재, 포인트 개념) ※ 제안사가 프로모션관리 기능의 기본 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-020-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 통계 관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 통합 통계 관리 기능 신규 구축
	세부 내용	o 기존의 통계 관련 관리 메뉴들을 분석하여 통합 통계 메뉴 구축 - 우체국 쇼핑몰 기반에 맞는 통계 솔루션 및 기능 등을 제안하고 통계 메인의 대시보드 제공 - 기존 포털 analytics 기능연동 - 마케팅 정보 수집 기능 구현

구분	그룹	메뉴
통계 관리	회원통계	쇼핑 회원 통계 제공 분석통계: 회원등급별 / 연령・성별・지역구분 / 회원구분(구매회원,판매회원,쇼핑회원,우편회원) / - 국내 배송 서비스 이용 회원- 국외 배송 서비스 이용 회원 수치통계: 총회원수 / 활동회원수 / 자격상실회원수 / 신규회원수 / 첫구매회원수(신규결제) / 탈퇴회원수
	매출통계	구간별 매출, 소포 실적 통계

		기간별 매출 통계(일, 월, 년별) 매장별, 카테고리별, 프로모션별 매출 실적 통계 회원별 구매 실적 통계 (회원, 비회원, 임직원, 법인회원 등) 청별, 공급업체별, 판매자별, 모바일, 콜센터 매출・접수 실적 통계 프로모션 매출 통계
		접속통계: 방문자 접속 통계(시간, 기간별) / 접속 방향 통계 / 체류시간, 페이지뷰, 동시접속 통계
		상품통계: 찜 상품 통계 / 개인, 법인 등 선호 상품 통계 / 고객 평점 통계 / 상품별 통계(상세보기,주문,판매,매출 등)
		할인통계: 쿠폰 사용 통계 / 포인트 사용 통계
		프로모션통계: 이벤트, 기획전, 행사 참여 통계
		클레임통계: 반품, 취소 , 환불 관련 통계
		고객만족통계: 서비스평가 통계, 문의 관련 통계
		검색통계: 각종 검색 관련 통계
		※ 제안사가 통계관리 기능의 기본 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-021-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 운영관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 운영관리 기능 통합 구축
	세부 내용	o 기존 운영관리 기능을 분석하여 통합 운영관리 메뉴 구축 (전반적인 쇼핑 운영에 해당하는 항목들로 구성하여 구축) - 관리자권한, 수수료관리, 검색어 관리 구축 - SMS 코드관리, 결제 대행사관리, 택배사관리 등 구축 - 메일관리, 푸쉬관리, 신용카드할인관리 등 구축 ※ 제안사가 운영관리 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획

		서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-022-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 기본정보 관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 기본정보 관리 기능 신규 구축
	세부 내용	o 기존 기본 정보 및 기본 관리 정책을 분석하여 통합 기본정보 관리 메뉴 구축 - 우체국 쇼핑 정보관리, 금융정보 관리, 도메인관리, 약관·개인정보 취급 방침 설정, 인증방식 설정, 각종 안내 설정 등을 관리 할 수 있도록 기능 구축 ※ 제안사가 쇼핑몰의 기본정보 관리 기능 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-023-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - SRM
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 SRM 관리 기능 개선
	세부 내용	o 기존 SRM 관리 기능은 계약현황, 카탈로그관련, 행사, 공지사항, 설문조사, 자료실, 품질검사·인증, 민원관리, 상품관리, 공급업체관련 등의 메뉴들로만 구성되어 있음 o 기존 SRM 기능 및 구성 메뉴를 분석하여 공급업체 관계 관리에 필요한 요소들로 통합 SRM 관리 기능 구축 - 공급업체·시장 관리(현황, 이력, 등록, 중지)등의 기능 제공 - 계약 서류 관리(등록, 조회, 승인) 기능 제공 - 카탈로그 관련 관리 기능 제공 - 공급 업체 관련 관리 기능 제공

		o 할인, 쿠폰 등 프로모션, 이벤트(오늘만특가 등) 신청 기능 o 우체국 계약택배를 기본으로 물류시스템을 연계하고 공급자 송장출력 기능 제공 (관리자 승인 시 민간택배 허용)
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-024-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 게시판 관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 게시판 관리 기능 개선
	세부 내용	o 기존 게시판 관리는 매장별 또는 시스템 기반별 별도 게시판 서비스로만 운영 o 통합 매장에서 공통으로 적용될 게시판을 관리할 수 있는 게시판 관리 구축 - 상품Q&A 관리 - 상품평 관리 (상품평 업체에서 답글 기능 및 답글에 대한 MD 승인 절차 기능) - FAQ 관리(FAQ 유형, 수정, 삭제) - 공지사항 관리 - 쇼핑 지식·커뮤니티 관리 ※ 제안사가 게시판 관리 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-025-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 기획전·이벤트·행사 관리
요구사항	정의	우체국 쇼핑몰에서 각종 기획전·이벤트·행사 전시를 위한 기획전·이벤트·행사 관리 기능 신규 구축
	세부	o 기존 기획전·이벤트·행사 관리 기능을 분석하여 통합 이벤트 관리 메뉴 구축

상세 설명	내용	- 상품 연동 기능 구현 - 기획전・이벤트・행사 종류를 구성하여 관리할 수 있는 기능 제공 - 기획전・이벤트・행사 페이지 제작 기능 구현 o 공급업체 기획전・이벤트・행사 신청에 대한 승인 관리 기능 o 모바일에서도 관리할 수 있도록 기능 구현 ※ 제안사가 마케팅 기능 관련 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-026-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - SCM 관리
요구사항 상세 설명	정의	공급업체를 위한 SCM 관리자 기능 신규 구축
	세부 내용	o 공급업체의 주문관리 및 마케팅 활성화를 위한 SCM 구축 - 상품 관리 기능 (등록, 삭제, 수정), 외부 이미지 서버 연동 기능 제공 - 상품 대량 업로드 기능 구현(모바일 포함) - 주문/배송/정산/클레임 관리 기능 구현 - 관리자 기본정보를 정의하여 관리할 수 있는 기능 제공 - 매출・상품 조회 등의 통계 기능 제공 - 상품Q&A 답변기능 등 게시판 기능 제공 - 이벤트, 제휴 및 쿠폰 발행 기능 제공 - 공급업체 정산세부내역 조회 기능 구현 o C2C(생활마트, 전통시장)의 판매자 관리 기능을 통합 하여 구축 - 판매자 관리 (신청, 승인, 조회, 계정관리) 기능 구현 - 판매자 상품 관리(신청, 승인, 반려, 수정, 삭제) 기능 구현 - 판매자 공지사항・문의 관리 기능 구현 - 판매자 등급관리 기능 구현 ※ 제안사가 SCM 관리 기능 솔루션 및 커스터마이징 기능을 제안하고 공급업체 및 판매자 관리를 일원화 하여 운영할 수 있는 방법 제시
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀

	(우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-027-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 모바일 관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑 판매자를 위한 모바일 관리자 기능 신규 구축
	세부 내용	o 모바일 관리자 M사이트 구축 - 판매자가 모바일로 접속하여 주문관리・클레임관리・정산관리를 할 수 있는 기능 구축 - 상품Q&A 답변기능 등 게시판 기능 제공 - 이벤트, 제휴 및 쿠폰 발행 기능 제공 - 매출 및 주문 통계 관리 기능 제공 - 상품 배송 상태 (꽃배달 등) 사진 업로드 기능 제공 - 모바일 상품 등록 ※ 제안사가 모바일 관리자 기능 솔루션 및 커스터마이징 기능 제안
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-028-쇼핑몰
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 관리자 - 다량 주문 관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 다량 주문 관리 기능 개선
	세부 내용	o 기존 다량 주문관리의 기능은 기본적인 상품 등록, 조회 기능을 제외하고 마케팅 기능이나 페이지 구성 등의 기능이 없음 o 기존 다량주문 관리 메뉴를 분석하여 통합 다량주문 관리 구축 o 다량 주문 프로세스 - 문의 접수와 온라인 접수를 병행할 수 있도록 구축

구분	항목
다량	다량 주문 현황

		주문: 다량 주문 법인관리 다량 주문 임직원관리 다량 주문 상품등록 다량 주문 업체별 매출 조회 다량 주문 카테고리 관리(카테고리 등록, 수정, 삭제) 다량 주문 페이지 관리(페이지 생성, 수정, 삭제) 다량 주문 정산관리, 계산서 관리 법인주문 선배송(입금전 배송) 관리 - 주문 현황, 후입금 처리
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		PO-SFR-029-쇼핑몰
요구사항 ID		우체국 쇼핑 관리자 - 매장별 관리자 기능
요구사항 명칭		기능 요구사항
요구사항 상세 설명	정의	매장별 관리자 기능 분류 및 개선
	세부 내용	o 기존 관리자기능은 매장별 또는 시스템 기반별로 각각 해당하는 별도 관리 기능들로 분산되어 있어 일원화된 관리가 힘듦 o 기존 관리자 메뉴의 매장 특성 상 별도 운영되어야 하는 관리 기능들을 분석하여 매장별 관리자 메뉴로 구축 - 매장별 관리자 메뉴 항목 개설 - 매장 클릭 시 해당 매장에만 적용되는 관리 항목 기능 표시 - 각 매장 누락 없이 기능 분석 (해외매장 등) o 모바일 관리 기능 별도 구분
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 ID	PO-SFR-030-모바일서비스-웹
요구사항 명칭	모바일 웹 사이트 UI/UX 개선

요구사항 상세 설명	정의	모바일 웹 사이트 UI/UX 개선
	세부 내용	o 모바일 웹사이트 디자인 전면 개편 o 최신 트랜드에 맞추어 UI/UX 개선 o 국내외 유사 서비스 UI/UX 벤치마킹 o UX 도출 타당성 제시 o 우편 사업의 이미지에 부합되는 컨셉 도출 및 적용 o 모바일 웹 서비스에 적합한 IA(정보구조) 및 메뉴 구조 적용 o Hybrid 앱 적용을 고려하여 UI/UX 개선 o 우정사업 모바일 금융 서비스와 어우러지는 우편 모바일 웹 서비스 와 모바일 앱 서비스의 디자인 통일성 유지방안 제시 o 다양한 모바일 디바이스 지원을 위하여 각 디바이스에 맞추어 화면의 구성 및 가독성 유지 - 지원 대상 스마트폰 : 사업 수행 기간 중 판매순위 상위권 5개 제품 이상 - 지원 대상 태블릿 패드 : 사업 수행 기간 중 태블릿 패드 판매순위 상위권 3개 제품 이상 - 멀티 디바이스 지원 CSS를 활용 하여 대상 디바이스의 각 화면 사이즈에 적합한 화면 구성 및 배열을 사용 하여 사용자의 가독성 및 디자인의 통일성 유지 반응형 웹 방식을 사용하여 화면 구성이 변경 되지 않아야함 (예시 : 화면 사이즈가 작아졌을 시 버튼 등의 컨텐츠가 줄바꿈이 되는 디자인 적용 금지) o 모바일 웹 호환성 및 웹접근성 준수 - 지원 대상 브라우저 : 모바일 익스플로러, 모바일 크롬, 모바일 사파리, 모바일 오페라, 모바일 파이어폭스 o 모바일 웹 표준 준수 (HTML5 외) o 쇼핑 관련 상품 정보가 사용자에게 명확히 전달되는 UI 구현 o 사진 이미지 등은 모바일 환경에 적합한 크기와 해상도를 제공하는 기능 구현
산출정보		요구사항정의서, 디자인시안, 디자인 스타일 가이드, 화면설계서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 메인/모바일 담당)

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>기능 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항
고유번호</td><td>PO-SFR-031-모바일서비스-웹</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>모바일 웹 사이트 개선</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구
사항
상세
설명</td><td>정의</td><td>모바일 웹 사이트 개선</td></tr>
<tr><td>세부
내용</td><td>o 전자정부프레임워크를 활용하여 모바일 웹 서비스 개발
o 기 도입된 보안 및 인증 SW를 활용하여 인증 및 보안 적용
o 최신 트랜드에 맞추어 기능 개선
o 모바일 웹의 Hybrid 앱 적용을 고려하여 화면 및 기능 개발
o 모바일 관리자 SW를 활용하여 기능 연동
o 직시적이고 명확한 메인 화면 구성
o 사용자가 로그인 후 각 시스템에 별도의 로그인 인증과정 없이 서비스 이용 할 수 있도록 개발
o 신규 개편될 인터넷 우편 정보 서비스(우편/쇼핑)를 기준으로 하여 콘텐츠 구성
o 모바일 앱을 다운로드 할 수 있는 기능 제공
o 우편 서비스와 쇼핑 서비스의 My page 통합 개발 및 통합 방안 제시
o 우편 서비스내의 결제 수단 화면 통합
o 쇼핑 서비스내의 결제 수단 화면 통합
o 간편 결제 도입
o 이미지 편집 기능 지원 (나만의 우표 및 맞춤형 우편엽서 등)
o 상품 정보 및 기타 정보의 SNS 연계 기능 구현
o 마케팅 데이터 수집 기능 구현
- 기초 정보 수집(성별, 연령대, 지역 등)
- 유입경로 Data 수집
- 디바이스 식별 Data(모바일 앱, 모바일 웹 등)
- 장치 정보 수집(OS, 브라우저 등)
o 주요 개선 범위 및 메뉴
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>우편서비스</td><td>- 우편번호 조회(신/구)
- 배달조회 (택배, EMS, 등기)
- 택배
- EMS
- 경조 우편카드
- 민간 제휴카드</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>- 축하선물카드
- 나만의 우표
- 주소 이전 신청
- 우편 핸드북
- 무인 우체국(기존)
- 무인 우체국 예약 신청/사용 및 인증(신규)
- 알뜰폰 요금 및 사용량 조회(신규)</td><td></td></tr>
<tr><td>쇼핑서비스</td><td>- 우체국 쇼핑
- 우체국 전통시장</td><td></td></tr>
</table>
o 기타 마케팅 관련 기능 구현
o 대외 민간 개발자에 대한 “우체국 Open API 활용에 대한 안내문” 및 “우체국 CI 활용에 대한 안내문” 구현
o 알뜰폰 요금 및 사용량 조회
- 우체국 알뜰폰 요금 및 사용량 조회 기능 신규 개발
- 우체국 알뜰폰 사업자와 요금 및 사용량 조회 연계, 본 사업에서는 연계 템플릿(소스코드, UI 디자인 등)을 제공, 알뜰폰 사업자의 해당 페이지 URL LINK 제공
- 대상 사업자 : 이지모바일, 에넥스텔레콤 등 10개사 및 2016년 우체국 알뜰폰 추가 사업자 대상 고려
o “무인우체국 고도화 및 인증체계 구축 기술 개발(2015년 12월 개발 완료 예정)” 관련 모바일 웹을 본사업의 모바일 웹에 통합하여 서비스
- “무인우체국 서비스”의 사업자에게 본 사업의 디자인 스타일 가이드와 개발 표준 제공</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>요구사항정의서, 기능정의서, 화면설계서, 인터페이스 목록, 인터페이스 정의(명세)서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서,
Mash-up 서비스 관리 지침</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 메인/모바일 담당)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>기능 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항
ID</td><td>PO-SFR-032-모바일서비스-앱</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>모바일 앱 UI/UX 개선</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구
사항
상세
설명</td><td>정의</td><td>모바일 앱 UI/UX 및 디자인 개선</td></tr>
<tr><td>세부
내용</td><td>o 관련 유사서비스 UI/UX 벤치마킹
o 우정 금융사업 담당 부서와 협의 하여 모바일 앱 Icon 통일화 방안 (관</td></tr>
</table>

		리 지침) 수립 및 디자인 적용 o 모바일 앱 디자인 통일성 유지방안 수립 o 모바일 앱 디자인 표준 가이드(디자인 개발 지침) 수립 o 최신 트렌드가 반영된 UI/UX 구현 o 우편 및 쇼핑의 마케팅 계획에 부합되는 UI/UX 구현 o 다양한 디바이스 지원 - 지원 대상 스마트폰 : 사업 수행 기간 중 판매순위 상위권 5개 제품 이상 - 지원 대상 태블릿 패드 : 사업 수행 기간 중 태블릿 패드 판매순위 상위권 3개 제품 이상 - 지원 대상 OS 및 버전 : iOS 7.1.2 이상, Android 4.1이상
산출정보		요구사항정의서, 디자인시안, 모바일 앱 디자인 스타일 가이드, 화면설계서, 모바일 앱 Icon 관리 지침(제안서 자체 양식), 모바일 앱 디자인 개발 지침(제안서 자체 양식)
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 메인/모바일 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-033-모바일서비스-앱
요구사항 명칭		모바일 앱 경량화 및 구조 개선
요구사항 상세 설명	정의	모바일 앱 경량화 및 구조 개선
	세부 내용	o 현재 Native 모바일 앱을 Hybrid 앱 구조로 변경/수정하여 모바일 앱 구조 개선 o 기존 Native Source를 활용하여 개발한 기능 중 장치제어 등 Hybrid 앱 구조로 변경 불가한 기능은 Native Source를 활용하여 개발 o 모바일 웹 화면과 기능을 기반으로 하여 Hybrid 앱 구현 o 전자정부프레임워크를 활용하여 서비스 개발 o 유지보수가 원활하고 편리한 구조로 개발 o 개편되는 우편서비스 및 쇼핑 서비스의 메뉴 및 기능을 기반으로 하여 모바일 서비스에 적합하도록 선택적으로 메뉴 및 기능 구현 o 대상 모바일 앱 - 모바일 앱 개발자 정보 : 우정사업본부 - 대상 모바일 앱

구분	iOS	Android	Windows 모바일	비고
우체국	○	○	X	
우체국 우편	○	○	N/A	
우체국 포탈	X	X	N/A	
우체국 찾기	X	X	N/A	
우체국 쇼핑	○	○	N/A	
우체국 전통시장	○	○	N/A	

산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 인터페이스 목록, 인터페이스 정의(명세)서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 메인/모바일 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 고유번호		PO-SFR-034-모바일서비스-앱
요구사항 명칭		모바일 앱 통합
요구사항 상세 설명	정의	모바일 앱 통합
	세부 내용	o 모바일 앱 Intro 화면은 통일성을 유지하여 구현 o 현재 출시 중인 모바일 앱을 2개의 앱을 통합

변경 전	변경 후
우체국 우체국 우편	우체국(공식)
우체국 쇼핑 우체국 전통시장	우체국 쇼핑

o 메뉴 통합
o 사용자 관련 정보 통합
o 결제 수단 통합 UI 제공
o 간편 결제 적용
o 메뉴의 중복 기능 이동/제거/통합
o 마케팅 관련 데이터 수집 기능 구현
- 기초 정보 수집(성별, 연령대, 지역 등)
- 유입경로 Data 수집
- 디바이스 식별 Data(모바일 앱, 모바일 웹 등)
- 장치 정보 수집(OS 등)
o 디바이스 제어 기능은 Native Source로 개발
- 위치정보, 카메라, 폰 주소록 등...
o 우정사업본부에서 출시한 앱을 설치할 수 있는 기능 구현
- 다운로드 URL 화면 구현
- 우체국(공식) 앱을 통해서 다운로드가 가능하게 구현

		o 앱 Icon 통일성 유지 o 모바일 앱의 마켓 등록 및 파일 업로드는 사업 수행 종료전에 등록 완료 하여야 함(출시 기간 미포함) o 기타 마케팅 관련 기능 제안 및 구현 o “무인우체국 고도화 및 인증체계 구축 기술 개발(2015년 12월 개발 완료 예정)” 관련 모바일 앱 서비스를 본 사업의 모바일 앱에 통합하여 서비스 - “무인우체국 서비스”의 사업자에게 본 사업의 디자인 스타일 가이드와 개발 표준 제공
산출정보		요구사항정의서, 설치계획서, 설치결과서, 기능정의서, 화면설계서, 인터페이스 목록, 인터페이스 정의(명세)서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 메인/모바일 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-035-UI/UX
요구사항 명칭		웹접근성 및 장애인차별금지법 준수
요구사항 상세 설명	정의	웹접근성 및 장애인차별금지법 준수
	세부 내용	o 개선대상 화면의 경우 장애인차별금지법 및 웹접근성 준수 및 소외계층을 위한 화면 디자인 제공 o 한국형 웹콘텐츠 접근성 지침 2.1(미래부 2015.03.31) 준수 및 장애인차별금지법(보건복지부 2015.01.29) 준수를 위한 UI/UX 표준화 가이드라인 제공 o NIA에서 제공하는 K-WAH ver4.4이상 자동점검프로그램을 이용하여 웹접근성 검사를 수행하여 준수율(85%)이상 확보 필요(단, 쇼핑몰은 발주자와 협의하여 진행)
산출정보		요구사항정의서, 웹표준가이드
요구사항 출처		인터넷우체국팀

요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항 ID	PO-SFR-036-UI/UX

요구사항 명칭		우편 온라인서비스 UI/UX 개선
요구사항 상세 설명	정의	표준 가이드라인 기준에 따른 우편 온라인서비스 UI/UX 개선
	세부 내용	o [SFR-035]의 UI/UX 표준화 가이드라인에 따라 공급자 중심에서 사용자 중심의 메뉴 및 UI/UX 개선(이하 공통) - 대국민 우편서비스 및 고객 맞춤형 서비스에 따른 메뉴 구성 - 중복 또는 유사성이 높은 서비스를 고려한 메뉴 및 화면 구성 - 정보소외계층(장애인, 노인 등)을 고려한 UI/UX 개선 (단, 외국어의 경우 기존 운영 범위 내에서만 적용) - 웹 표준 및 웹 접근성을 고려한 화면 설계 제공(웹표준 가이드라인 준수) - 멀티브라우저 지원(Chrom, IE, 파이어폭스, 사파리, 오페라 등) o 우편 서비스 메뉴 및 화면 개선 (42본) - 통상우편/무인우체국/전자우편/경조카드/우편엽서 및 부가 우편서비스 등의 메뉴 재정립 및 UI/UX 개선 o EMS 서비스 메뉴 및 화면 개선 (35본) - 방문접수/e-쉬핑 창구접수/신청내역조회/요금안내/행방조사/통관회부 대행수수료 등의 메뉴 재정립 및 UI/UX 개선 o 우표 서비스 메뉴 및 화면 개선 (63본) - 우표주문/인터넷우표출력/나만의 우표제작/취미우표 통신판매 등의 메뉴 재 정립 및 UI/UX 개선 o 기타 서비스 메뉴 및 화면 개선 (48본) - 우체국 소개, 우체국 메일, 중고폰 매입, 알뜰폰 등의 메뉴 재정립 및 UI/UX 개선 ※단, 상기의 개선 대상 화면은 우체국쇼핑, 모바일, 계약고객전용시스템을 제외한 업무시스템이 대상이며, 사업 수행 시, 발주기관과 협의에 의해 일부 변경 될 수 있음.
산출정보		요구사항정의서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서, 메뉴구성도, 화면설계서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (편지류, 카드류, ePOST정산/통계, 택배/EMS 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-037-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 프론트 - 메뉴구성
요구사항	정의	동대문 시장관 B2B 프론트 메뉴의 구성

<table>
<tr><td rowspan="2">상세
설명</td><td>세부
내용</td><td>o 동대문 시장관 B2B 프론트 페이지는 반응형 웹으로 구성하여 웹뿐만 아니라 다양한 스마트 디바이스를 통해서도 서비스를 이용할 수 있도록 제작
o 브랜드별로 화면구성, 메뉴조정 등 CMS 기능을 통해 다양한 템플릿화면 제공
o 동대문 시장관 B2B 관리자 페이지의 주요 메뉴 구조 (예시)
- 구매자와 판매자에 따라 일부 메뉴는 상이한 화면 구조로 설계되어 사용자의 편리성과 활용성을 극대화할 수 있도록 구현
<table>
<tr><th>대분류</th><th colspan="2">중분류</th></tr>
<tr><td>회원가입</td><td colspan="2">회원가입, 정보수정, 회원가입안내</td></tr>
<tr><td rowspan="3">마이
페이지
(구매자/
판매자)</td><td>상품관리</td><td>상품등록, 등록상품조회, 전시기간연장 등</td></tr>
<tr><td>주문/배송
관리</td><td>주문내역조회/처리, 배송처리</td></tr>
<tr><td>정산관리</td><td>매입/매출조회 및 출력</td></tr>
<tr><td rowspan="2">상품보기</td><td colspan="2">제품카테고리별 전시상품 전시</td></tr>
<tr><td colspan="2">상세화면- 제품 상세화면 (홍정거래, 묵음배송 기능구현)</td></tr>
<tr><td>고객센터</td><td colspan="2">고객센터 안내, 게시판 등</td></tr>
<tr><td>기타</td><td colspan="2">회원로그인, 메인페이지 가기 등</td></tr>
</table>
※상기 기능은 제안사가 업무요건 분석을 통해 제안가능</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>요구사항정의서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서, 메뉴구성도</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀
(우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)</td></tr>
</table>

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-038-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 프론트 - 회원가입
요구사항 상세 설명	정의	허가된 사업자들(판매자, 구매자)만 동대문 시장관 B2B 서비스를 이용할 수 있도록 관리
	세부 내용	o 회원가입 **(판매자)** 인터넷우체국 회원가입 절차를 따르되 동대문전통시장 B2B 서비스 이용을 위한 추가정보 등록 - 회원(사업자) 가입, 승인서류 업로드, 관리자 승인, B2C 서비스와 연계하여 1회 가입으로 B2C, B2B 이용 가능 - 우체국계좌 인증, 택배계약번호 등록 등 금융, 물류 I/F 연동의 기현 구현 **(구매자)** 인터넷우체국 회원가입 절차에 따라 회원 가입 - 회원(사업자) 가입, 승인서류 업로드, 관리자 승인

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>o 정보수정
- 회원정보의 변동에 따른 정보 수정 (사업자등록 재발송 등) 기능 구현
o 회원가입안내
- 회원가입절차 및 정책 등의 안내페이지 구성
※ B2B 서비스는 회원서비스로 비회원이용 불가</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀
(우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)</td></tr>
</table>

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-039-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 프론트 - 마이페이지(상품)
요구사항 상세 설명	정의	상품관리 : 판매자가 관리자 기능을 통해 상품을 관리할 수 있는 기능제공
	세부 내용	o 상품등록 : 반응형 웹으로 구성하여 웹과 스마트 디바이스를 통해 거래상품/ 샘플상품을 즉시 등록할 수 있도록 기능 구현 - 기본이미지와 부가이미지 업로드, 상품정보(상품명, 가격, 옵션, 할인정보, 소재 등) 등록 - 판매(전시)기간, 재고수량, 판매조건(결제수단, 배송방법, 배송비, 묶음단위 등) 등록 - 판매중, 판매중지, 일시품절, 판매완료 등 상태값 변경 - 샘플 상품 등록 기능 제공 o 등록상품조회 - 판매자가 등록 중인 상품을 조회/수정/삭제 할 수 있는 기능 구현 o 상품기간연장 - 거래상품/ 샘플상품의 전시기간을 연장할 수 있는 기능 제공
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류	기능요구사항

요구사항 ID		PO-SFR-040-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 프론트 - 마이페이지(주문/배송)
요구사항 상세 설명	정의	주문/배송 처리 : 판매자와 구매자의 거래에 대한 기능을 구현
	세부 내용	o 주문처리 : 판매자는 웹과 스마트 디바이스를 통해 주문내역을 처리할 수 있도록 기능 구현하고 구매자는 주문한 내역의 처리현황을 조회할 수 있도록 기능 구현 - (구매자) : 주문내역 조회, 주문처리현황 조회 등 - (판매자) : 주문내역 조회, 배송정보입력 등 o 배송처리 - 판매자가 픽업요청 시 해당우체국에서 송장출력 또는 판매자가 직접 송장출력 (물류 I/F 연계) o 검수처리 - 배송상품 확인 후 검수완료 기능 구현 o 민원처리 - 주문취소, 반품, 교환, 환불등 민원처리 기능 구현
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-041-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 프론트 -마이페이지(정산)
요구사항 상세 설명	정의	- 정산관리: 판매자와 구매자의 정산/영수 관리
	세부 내용	o 정산관리 : 매입/매출 관리, 수수료 관리 등의 거래를 통해 일어나는 모든 정산내역을 조회/처리/출력할 수 있는 기능 구현 - (구매자) : 매입관리, 관련 자료 출력 등 - (판매자) : 매출관리, 정산조회, 관련 자료 출력 등 o 세금계산서 관리 - 세금계산서 발행, 취소 등 기능 구현 o 영수증 발급 기능 - 현금영수증, 신용카드영수증 조회, 신청, 취소 등 기능 구현
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획

		서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-042-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 프론트 - 상품보기
요구사항 상세 설명	정의	상품보기 : 판매자의 상품을 카테고리 별로 전시
	세부 내용	o 상품보기 - 카테고리별 상품 전시 o 상품보기 (상세화면) - 상품등록 페이지의 전시 (상품이미지, 가격, 수량 등 정보노출) - 옵션기능의 구현 (사이즈, 색상 등) - 이미지 노출 (썸네일 기능을 통해 3장이상의 제품사진 전시) - 흥정기능 : 구매자가 구매수량에 따른 적정 상품 구매가를 판매자에게 제시하고 이를 승인하면 거래(주문)가 이루어질 수 있도록 프로세스와 기능 구현 - 묶음배송 기능
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-043-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 공통관리 - 고객센터 연동
요구사항 상세 설명	정의	고객센터 : 각종 민원 처리 및 안내
	세부 내용	o 고객센터는 구매자의 각종 민원에 대한 대응을 하는 공간으로 고객센터의 업무 안내, 게시판을 통한 민원접수 및 대응이 가능하도록 연동 기능 구현
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획

	서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처	인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-044-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 공통관리 - 거래내역 알림
요구사항 상세 설명	정의	동대문 시장관 거래내역 메시지 발송
	세부 내용	o 주문접수, 취소 등 거래내역 알림 - SMS, 메일 등 발송, 조회, 재발송 기능 구현 - B2B, 구매자, 판매자 등 상황별, 조건별 발송 기능 구현
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-045-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 관리자 - 메뉴구성
요구사항 상세 설명	정의	동대문 시장관 B2B 관리자 메뉴의 구성
	세부 내용	o 동대문 시장관 B2B 관리자 메뉴는 다음과 같이 구성되어 있음 (중분류까지만 표시) o 동대문 시장관 B2B 관리자 페이지의 주요 메뉴 구조 (예시) - 관리자의 편리성과 활용성을 극대화할 수 있도록 구현

대분류	중분류
회원관리	회원현황, 승인관리, 탈퇴회원 조회 등
상품관리	카테고리관리, 상품전시관리, 등록상품현황 등
주문 및 거래관리	주문현황 및 매출현황 조회 등의 기능
결제관리	결제수단별 결제금액 및 결제처 조회, 오류확인 및 처리 등의 기능

		배송관리: 배송현황 조회 등의 기능 수수료 관리: -입점 브랜드별, 상인별, 상품별, 카테고리별 등으로 수수료 별도 관리 -판매, 결제, 입점 등 수수료 관리 기능 정산관리: -정산내역조회 -정산처리 (거래처별) -정산관련 민원접수/처리 등 게시판/컨텐츠 관리: 각종 게시판과 콘텐츠 관리 통계관리: 일자별, 상품별, 업체별, 지역별 등 통계관리 ※상기 기능은 제안사가 업무요건 분석을 통해 제안가능
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-046-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 관리자 - 회원관리
요구사항 상세 설명	정의	허가된 사업자들(판매자, 구매자)만 동대문 시장관 B2B 서비스를 이용할 수 있도록 관리
	세부 내용	o 회원현황 - 구매자회원/판매자 회원의 현황을 조회하고 관리할 수 있는 기능 구현 o 승인관리 - 판매자 및 구매자 가입신청을 조회하고 첨부파일 확인 등의 가입처리를 할 수 있는 기능 구현 o 탈퇴회원 -탈회한 회원 현황을 조회할 수 있는 기능 구현 ※ B2B 서비스는 회원서비스로 비회원이용 불가
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산, 회원/보안 담당)

요구사항 분류	기능요구사항

요구사항 ID		PO-SFR-047-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 관리자 - 상품관리
요구사항 상세 설명	정의	관리자가 상품을 관리할 수 있는 기능제공
	세부 내용	o 카테고리관리 - 제품의 카테고리를 생성/수정/삭제할 수 있는 기능 전시관리 - 프론트페이지의 전시관리 기능 구현 o 등록상품현황 - 전시중 상품/ 샘플상품보기 등의 상품현황을 모니터링 및 관리할 수 있는 기능 구현 o 인증관리 - 인증획득 상품의 인증기관 연계를 통한 인증번호 및 인증기간 관리 o 상품상세정보관리 - 제조연월일, 중량, 효능, 원산지 등 상품상세정보 관리 기능 구현
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-048-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 관리자 - 주문 및 거래
요구사항 상세 설명	정의	판매자와 구매자의 거래에 대한 모니터링 기능
	세부 내용	o 주문관리 - 주문현황 조회 : 상품별/거래처별 주문현황 조회 - 매출현황 조회 : 상품별/거래처별 주문현황 조회 등의 주문 관련 현황 조회 - 주문취소, 반품, 교환, 환불 등 관리 기능 o 결제관리 - 주문별 결제수단, 결제금액 등 결제현황 조회
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배

	달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-049-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 관리자 - 배송
요구사항 상세 설명	정의	배송에 대한 모니터링
	세부 내용	o 배송관리 - 배송현황 조회, 배송추적 등의 배송관련 기능 구현 - 물류 I/F 연계 기능 구현 - 송장번호 일괄등록, 송장번호 및 배송단계 수정 기능 구현 - 우체국 계약택배를 기본으로 물류시스템을 연계하고 공급자 송장출력 기능 제공 (관리자 승인 시 민간택배 허용)
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-050-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 관리자 - 수수료 관리
요구사항 상세 설명	정의	판매자와 구매자의 거래에 대한 기능을 구현
	세부 내용	o **(수수료)** 거래금액 중 이용수수료 징수 및 브랜드에 수수료 제공 - 초기 기본 수수료율(정액, 정률 등)로 운영하되 판매자별, 상품별, 브랜드별 등으로 수수료 변경 - 판매된 시점의 수수료율을 적용하여 정산에 반영 - 결제수단별 수수료율 적용 및 판매수수료 포함여부 결정
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배

	달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-051-동대문 B2B
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2B 관리자 - 정산관리
요구사항 상세 설명	정의	판매자와 구매자의 거래에 대한 기능을 구현
	세부 내용	o 정산내역조회 o 정산처리 (거래처별) - 공급업체별 정산금액 확정, 대금 송금 기능 o 정산관련 민원접수/처리 등 o 세금계산서 관리기능 - 세금계산서 발행, 취소 등 기능 구현 - 세금계산서 전자발행 기능 o 현금영수증, 신용카드 영수증 제공 기능
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-052-동대문 B2C
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2C 서비스
요구사항 상세 설명	정의	우체국쇼핑 통합 구축의 CMS 기능과 연계하여 카테고리 기능을 통해 동대문 시장관 신설
	세부 내용	o 쇼핑몰의 카테고리 기능을 통해 구성 - 카테고리 분류체계에 동대문시장관, 의류/잡화, 남성/여성, 상/하의 등의 세부 항목 정의하여 동대문 시장관 메뉴가 하위 레벨까지 쉽게 구성될 수 있도록 함 - 동대문 시장관 별로 화면구성, 메뉴조정 등 CMS 기능을 통해 다양한 템플릿화면 제공 o 동대문 시장관 전시 기능 개발

		- B/O를 통한 기획전 등록, 모음전, MD 추천, 분야별 Best 상품 등을 웹/모바일에 반영될 수 있도록 함 - 제품 상세 정보에서 판매자의 다른 상품 보기, 판매자 정보 제공 등의 전시기능 구현 o 상품검색 기능 개발 - 카테고리별, 가격대별, 공급업체별 등 조건 검색 기능 구현
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-053-동대문 B2C
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2C SRM(공급자 관계 관리) 기능의 신규 구축
요구사항 상세 설명	정의	공급자가 마이페이지(또는 SRM(공급자 관계 관리))를 통해 모든 업무 처리가 가능하도록 기능 구현
	세부 내용	o 공급자 등록/인증 - 사업자 정보 등록과 관련 서류 첨부, 인증/허가 등의 공급자 등록 프로세스 기능 구현 o 상품등록 기능 - 상품등록(정보, 이미지 등)/복사/일괄업로드, 옵션지정(2개이상, 가격차 등) 등의 기능 구현 o 주문/배송 처리 - 공급자가 마이페이지(또는 SRM(공급자 관계 관리))를 통해 주문 내역을 확인하고 주문/배송처리를 할 수 있는 기능 구현 - 우체국 계약택배를 기본으로 물류시스템을 연계하고 공급자 송장출력 기능 제공 (관리자 승인 시 민간택배 허용) o 실적조회, 정산, 통계 등 편의 기능 개발 - 매출/판매조회, 정산내역조회, 기표지출력, 픽업 요청 등의 판매자 편의 기능의 개발
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배

	달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 ID		PO-SFR-054-동대문 B2C
요구사항 명칭		동대문 시장관 B2C B/O 추가기능
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑몰 통합 관리자를 통해 동대문 시장관 서비스가 원활히 이루어질 수 있도록 관리자 기능의 강화
	세부 내용	o 상품 및 주문 관리기능 - 상품승인, 보류, 중지, 재개 등 - 업체별, 상품별 등 주문처리 관리 o 운영실적 관리 - 기간별, 업체별, 상품별 등 매출정보 등 o 업체별/상품별 수수료 조정 등 기능 구현 - 각각의 특성에 맞도록 다양한 수수료 적용 기능의 구현 o 인터넷우체국 회원, 포인트 연동 및 배송정보 물류 I/F 연계 - 회원 공통사용, 우체국택배 지정(민간택배 허용), 종추적 등 o 조건부 무료배송, 배송비 후불결제 기능 구현 - 묶음배송, 착불/선불 선택 등 o 고객센터(포스트넷) 연동 - 고객센터 주문접수, 민원처리 등 o 모바일 웹/앱 적용 - 관리자가 관리자 기능을 통하여 변경/저장한 결과가 모바일 웹과 앱을 통해 서비스가 되도록 구현
산출정보		요구사항정의서, 메뉴구성도, 기능정의서, 화면설계서, 단위/통합 시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

다. 성능 요구사항

요구사항 분류		성능 요구사항
요구사항 ID		PO-PER-001
요구사항 명칭		인터넷 우체국 화면 디스플레이 시간
요구사항 상세 설명	정의	인터넷 우체국 접속 시 화면 디스플레이 시간 및 사용자가 요청하는 모든 질의에 대한 최초 응답시간
	세부 내용	o 인터넷 우체국 화면 디스플레이 시간 - 각 화면의 경우, 10Mbps 이상 네트워크 접속을 사용해서 사용자가 요청한 시간으로부터 3초 내에 최초 응답되어야 함 o 요청(질의) 응답시간 - 모든 질의는 사용자가 요청을 하는 시간으로부터 4초 내에 최초의 결과 값을 보여줘야 함 - 이 요구사항은 배치 작업 및 대량의 데이터에 대한 통계 및 데이터 검색에는 적용되지 않음 (상세 내용은 PO-PER-002 참조) ※최초응답: 화면에 콘텐츠 및 Text가 표시되기 시작하는 시점
산출정보		성능 결과보고서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		성능 요구사항
요구사항 ID		PO-PER-002
요구사항 명칭		인터넷 우체국 오류 응답 시간 및 지연 경고
요구사항 상세 설명	정의	사용자 요청 정보에 대한 응답 지연이 예상되는 작업에 대한 사전 경고 및 소요시간 디스플레이
	세부 내용	o 사용자가 입력한 데이터 형식의 모든 오류는 사용자가 시스템에 그 정보를 입력한 지 1초 이하에 관련 오류 메시지를 사용자에게 제시 하여야 함 o 통계 기능 및 대량 조회 기능 등 20초 이상 소요되는 작업은 시작 시점에 응답 지연이 될 수 있다는 알림 제시 o 10초 이상 소요되는 작업은 작업 진행상황의 디스플레이 제공
산출정보		성능 결과보고서
요구사항 출처		인터넷우체국팀

	(우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		성능 요구사항
요구사항 ID		PO-PER-003
요구사항 명칭		인터넷 우체국 시스템 자원
요구사항 상세 설명	정의	인터넷 우체국 시스템의 자원 사용
	세부 내용	o CPU 부하 측정 최대 70%초과 시 부하 분산 o 메모리 월 평균 사용률은 최대 80%를 초과하지 않도록 고려 o 구간암호화(SSL), 실명인증, 공공I-PIN 등 기 구축되어 서비스 중인 어플리케이션 사용에 따른 안정성 및 성능 보장 o 특정 자원 부족으로 인한 병목 발생 여부 확인 o WAS의 경우 하드디스크 풀에 따른 로그기록 자동 삭제 기능 및 메모리 관리 재설정으로 최적화 실시 o 성능을 테스트 할 수 있는 자동화 도구 활용 o DB전문가 활용 계획 및 투입 M/M 제시
산출정보		성능 결과보고서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 우편기반팀 (ePOST HW/MW 운영 담당)

요구사항 분류		성능 요구사항
요구사항 ID		PO-PER-004
요구사항 명칭		응용시스템 개발장비
요구사항 상세 설명	정의	인터넷우체국시스템: 개발장비 및 환경 구성
	세부 내용	o 현행 운영중인 인터넷우체국 운영서비스 성능관련 제약 및 서비스 환경을 통해 개발 시스템으로의 성능에 저하되지 않아야 함 o 인터넷우체국 시스템 운영 소프트웨어와 동일한 환경에서 패키지 성능에 저하되지 않아야 하며, 커스터마이징 영역을 포함하여 기존 서비스 중인 운영환경과 동일한 구성이 되어야 함 o 제안사에서 개발 서버를 제안하고 설치는 우정사업정보센터 내에 설치

		되어야 함(시스템 구성 상세내용은 방문열람)
산출정보		요구사항정의서
요구사항 출처		인터넷우체국팀

요구사항 분류		성능 테스트 환경 요구사항
요구사항 ID		PO-PER-005
요구사항 명칭		성능 테스트 기준 공통
요구사항 상세 설명	정의	인터넷우체국시스템: 성능 테스트 환경
	세부 내용	o 성능테스트 환경 및 수행 횟수

구분	인터넷	모바일 웹	모바일 앱	비고
통신속도	10Mbps 이상	7Mbps 이상	7Mbps 이상	
통신망	Internet	Wi-Fi	Wi-Fi	
테스트 횟수	3회 이상			리허설포함
대상업무	- 신규 개발 업무 및 변경/개선 개발 업무			
대상 장비	PC	-스마트폰 5종 이상 -태블릿 패드 3종 이상		
대상 OS 또는 브라우저	IE(10,11), 크롬, 사파리, 파이어폭스, 오페라	IE, 크롬, 사파리, 파이어폭스, 오페라	-iOS 7.1.2이상, -Android 4.1 이상	
화면응답 속도	3초 이내			
질의 응답 속도	4초 이내			

산출정보	요구사항정의서
요구사항 출처	우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당)

라. 인터페이스 요구사항

요구사항 분류		인터페이스 요구사항
요구사항 ID		PO-INR-001
요구사항 명칭		인터넷 우체국 웹 표준 및 웹 접근성
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑의 디자인적 요소가 품질에 제약이 되지 않도록 구성
	세부 내용	o 우체국 쇼핑몰의 속도와 성능을 고려한 프로그램과 디자인을 적용 o 과도한 크기의 이미지, 동영상, 플래쉬 등의 사용을 지양하고 사용자 요청에 응답성이 보장되는 구조의 사용자 인터페이스를 구성 o 국가표준(KICS) '한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1' 준수 권장
산출정보		요구사항정의서, 화면설계서, 디자인 UI
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		인터페이스 요구사항
요구사항 ID		PO-INR-002
요구사항 명칭		인터넷 우체국 GUI 표준화
요구사항 상세 설명	정의	인터넷 우체국의 그래픽 사용자 인터페이스의 표준화
	세부 내용	o 쇼핑 메인 디자인에 맞추되 각 매장별 특성이 표현되도록 통일성 있는 구성 제공 o Layout - 고정 창/팝업 창을 사용자 편의성 관점에서 구성하고 UI의 편의성 측면에서 참조하고자 하는 정보 창은 팝업 창으로 열고 사용자가 선택하여 닫을 수 있도록 설계(단, 불필요한 팝업창은 최대한 자제하고 한 화면에서 처리 되도록 구성) o Color - 우체국 이미지와 종합쇼핑몰 사용자 특성에 맞는 색을 선별하여 안정감 있는 사이트로 구축 o Icon - 어떤 기능을 하느냐, 어떤 목적으로 쓰이느냐에 따른 직관적인 느낌의 아이콘 사용 o Button

		- 화려하지 않고, 사용자에게 직관적이고, 친화적인 느낌의 버튼 사용 o 인터페이스 - 특정 브라우저에 종속되지 않고, 다양한 웹 환경 하에서 사용자 지원
산출정보		요구사항정의서, 화면설계서, 디자인 UI
요구사항 출처		인터넷우체국팀

요구사항 분류		인터페이스 요구사항
요구사항 ID		PO-INR-003
요구사항 명칭		인터넷 우체국 디자인 시안 제작 및 의견 수렴
요구사항 상세 설명	정의	인터넷 우체국의 디자인 시안을 제작하고 관련부서의 의견을 수렴
	세부 내용	o 사이트별 디자인 시안을 제작하여 실무부서 및 우체국 직원을 대상으로 의견 수렴을 통한 최종안 선정 o 종합쇼핑몰 디자인 시안은 메인이미지, 서브이미지, 상품검색 이미지에 대해 최소 3개 이상을 제작 제공 o 웹 사이트의 웹 Identity 확보를 위한 WSG(웹 Style Guide)를 적용
산출정보		요구사항정의서, UI/UX 프로토타입 , 디자인 시안
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		인터페이스 요구사항
요구사항 ID		PO-INR-004
요구사항 명칭		인터넷 우체국 자원정보 연계
요구사항 상세 설명	정의	인터넷 우체국의 자원정보 연계 관리
	세부 내용	o 우체국 쇼핑의 업무 및 시스템 연계 현황 분석 및 연계 방식 제안 o 연계 시스템의 계정 및 권한환경 설정 관리 o 인터넷우체국 개선에 따른 로그분석 소프트웨어(기 운영) 연계 제공 o 검색엔진 연계 관련 업그레이드 또는 커스터마이징 제공 o 연계 모니터링 및 현황 관리

		o 연계 시나리오 및 웹 서비스관리 o 장애, 기관 별 처리보고, 수시요청관리
산출정보		요구사항정의서, I/F 정의서, 단위/통합 테스트 계획서, 단위/통합 테스트 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당) 우편기반팀 (ePOST Hw/MW 운영 담당)

요구사항 분류		인터페이스 요구사항
요구사항 ID		PO-INR-005
요구사항 명칭		통합UI 표준
요구사항 상세 설명	정의	인터넷우체국 관련 시스템 간 UI 표준 제시
	세부 내용	o 인터넷우체국시스템과 관련 시스템 간 작업의 효율성, 사용자 편의성, 유지보수 효율성 강화 등을 위한 UI표준 수립 및 적용 o 표준 UI는 전체 시스템 간 통일성을 부여하여 구성 o 서비스 이미지에 맞는 UI 가이드라인 준수 o 도입 패키지 소프트웨어는 Non-ActiveX적용
산출정보		요구사항정의서, 화면설계서, 디자인 UI
요구사항 출처		인터넷우체국팀

요구사항 분류		인터페이스 요구사항
요구사항 ID		PO-INR-006
요구사항 명칭		사용자 편의성
요구사항 상세 설명	정의	사용자 인터페이스
	세부 내용	o 사용자 편의성을 고려 사용자가 별도의 교육을 받지 않더라도 사용자가 도움말 등을 이용하여 서비스 기능을 사용할 수 있어야 함 o 누구나 쉽게 접근할 수 있도록 직관적인 구조의 사용자 친화적 서비스 제공이 이루어지도록 구성 함 o 업그레이드 또는 신규 도입되는 SW는 사용자 PC환경에서 모두 사용 가

		능하도록 기능제공 - 브라우저 : IE(7, 8, 9, 10, 11), 크롬, 파이어 폭스 등
산출정보		요구사항정의서, 화면설계서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀

요구사항 분류		인터페이스 요구사항
요구사항 ID		PO-INR-007
요구사항 명칭		온라인 도움말
요구사항 상세 설명	정의	사용자 도움말 인터페이스
	세부 내용	o 인터넷우체국 서비스 메뉴 또는 사용안내 서비스 기능 제공 o 서비스 통합관리에 따른 기능 단위 UI(사용자/운영자) 매뉴얼 및 도움말 제공
산출정보		요구사항정의서, 화면설계서, 사용자/운영자 매뉴얼
요구사항 출처		인터넷우체국팀

마. 데이터 요구사항

요구사항 분류		데이터 요구사항
요구사항 ID		PO-DAR-001
요구사항 명칭		통합 우체국쇼핑몰 데이터 구축
요구사항 상세 설명	정의	통합 데이터 구조 설계
	세부 내용	o 현행 우체국쇼핑몰시스템 데이터 분석 및 통합구축을 위한 전체적인 체계 수립 o 기존 우체국쇼핑몰시스템의 데이터베이스 구조를 고려하여 통합 구축에 반영 o 통합 우체국쇼핑몰시스템의 통합데이터는 데이터 무결성 확보되도록 하여 적용 반영토록 함 o 시스템 성능 및 서비스 구조 등 구축할 데이터의 성격에 적절한 업무 담당자와 데이터 내용 사전 검증
산출정보		요구사항정의서, 논리ERD, Entity정의서, 논리 Relationship 정의서, Process vs. Entity matrix, 물리ERD, Table 정의서, database정의서, Object 정의서, Index정의서, 코드 매핑 정의서, 통합테스트 계획서, 통합테스트 결과서, 사용자 매뉴얼, 운영자 매뉴얼
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당)

요구사항 분류		데이터 요구사항
요구사항 ID		PO-DAR-002
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 시스템 데이터 이관
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑 시스템 통합 DB 구축에 따른 데이터 이관 및 정합성 검증
	세부 내용	o 이관될 쇼핑 관련 데이터의 대상, 규모, 구조에 대한 이해 o 매장별로 분산되어 있는 우체국 쇼핑 시스템 데이터 중복성 제거 및 통합을 위한 데이터 이관 방안 제시 o 우체국 쇼핑 통합 시스템으로의 데이터 이관에 대한 최적화 및 검증을 통한 테스트 방안을 제안사가 제시하여야 함 o 기존 시스템에 대한 데이터 이관 후, 최종 이관된 데이터에 대한 정합성 검증 방안 마련 o 외부데이터의 연계 시 반드시 데이터의 정합성을 체크하고 로그를 유지 o 우체국 쇼핑 시스템 저장장치의 재활용 데이터 이관방안을 제시하여야 함
산출정보		요구사항정의서, 논리ERD, Entity정의서, 논리 Relationship 정의서, Process vs. Entity matrix, 물리ERD, Table 정의서, database정의서, Object 정의서, Index정의서, 코드 매핑 정의서, 통합테스트 계획서, 통합테스트 결과서, 사용자 매뉴얼, 운영자 매뉴얼
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당) 우편기반팀 (DBA 담당)

요구사항 분류		데이터 요구사항
요구사항 ID		PO-DAR-003
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 시스템 통합 테스트데이터 구축
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑 시스템 통합 및 서비스 테스트, 시험운영 등에 필요한 필수적인 테스트데이터 구축
	세부 내용	o 단위테스트, 통합테스트, 사용자테스트 등에 대한 방안을 제시 **구분 / 테스트 내용 / 비고** 단위 테스트 / 시스템 특성에 맞는 시스템 단위를 선정하고 각 단위별 기능이 적절히 수행되는가를 검증 / 개발환경에서 수행 통합 테스트 / 각 업무 영역별 단위 업무간의 연계성과 응용시스템간의 연계를 검증 / 개발환경에서 수행 사용자 승인 테스트 / 실제 쇼핑몰 운영을 위한 과업 요구사항을 만족시키는지 전체적으로 검증하여 시스템 인수 여부 결정 / 운영환경에서 수행 o 테스트 데이터 구축 전 중복성 제거 테스트 진행 및 통합설계 DB로의 입력 o 개인정보 등 정책 및 법제도에 의한 데이터의 경우 암호화 적용이 반영되도록 구축함
산출정보		요구사항정의서, 논리ERD, Entity정의서, 논리 Relationship 정의서, Process vs. Entity matrix, 물리ERD, Table 정의서, database정의서, Object 정의서, Index정의서, 코드 매핑 정의서, 통합테스트 계획서, 통합테스트 결과서, 사용자 매뉴얼, 운영자 매뉴얼
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당) 우편기반팀 (DBA 담당)

요구사항 분류		데이터 요구사항
요구사항 ID		PO-DAR-004
요구사항 명칭		우체국 쇼핑 시스템 데이터 품질관리
요구사항 상세 설명	정의	우체국 쇼핑 시스템 통합 데이터의 체계 및 방안 제시
	세부 내용	o 통합된 DB 구조 최적화, DBMS 튜닝 등을 통해 안정성과 성능 개선 o 초기 데이터 및 이관된 모든 데이터에 대한 구성, 방법론 등 품질관리 체계 및 방안을 제시 o 데이터는 인터넷 우체국의 메타관리시스템 관리정책 준수
산출정보		요구사항정의서, 논리ERD, Entity정의서, 논리 Relationship 정의서, Process vs. Entity matrix, 물리ERD, Table 정의서, database정의서, Object 정의서, Index정의서, 코드 매핑 정의서, 통합테스트 계획서, 통합테스트 결과서, 사용자 매뉴얼, 운영자 매뉴얼
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (우체국쇼핑총괄/쇼핑모바일, 생활마트/B2B/전통시장, 쇼핑메인/특산물/꽃배달, 창구쇼핑/쇼핑정산 담당) 우편기반팀 (DBA 담당)

바. 테스트 요구사항

요구사항 분류		테스트 요구사항
요구사항 ID		PO-TER-001
요구사항 명칭		테스트 계획수립
요구사항 상세 설명	정의	테스트 계획수립 관련사항 정의
	세부 내용	o 시스템의 안정적 운영에 필요한 단계별 테스트 방안 및 전략 수립 (단위테스트, 통합테스트, 시범운영, 시스템 성능테스트, 보안취약점 점검 등) o 각 단계별 테스트의 절차 및 목표 제시 o 테스트 결과의 모니터링 및 오류 및 불편사항에 대한 지속적인 보완 방안 수립 o 통합테스트는 반드시 단위 테스트와 별도의 공정으로 수행 o 사용성테스트 실시 o 테스트 이전에 테스트 데이터 및 테스트 시나리오 제출 및 승인 o 사용자 관점과 개발자 관점으로 구분하여 테스트 실시 o 시스템 성능점검과 보안성 점검도 반드시 포함하여 테스트전략 수립 o 추가적인 장비의 테스트 및 검수 수행 시 관련사항 지원 o 요구사항별 적합,부적합을 판정할 수 있도록 체계적인 테스트 방안 제시 o 품질 요건을 충족하는 테스트 방안 제시
산출정보		요구사항정의서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (우편정보보호 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		테스트 요구사항
요구사항 ID		PO-TER-002
요구사항 명칭		단위테스트
요구사항 상세 설명	정의	상용 패키지 및 응용프로그램 단위테스트
	세부 내용	o 상용 패키지의 단위테스트 요건 및 구체적인 목표 수립 o 각 응용프로그램의 표준화 여부 및 사용자 편의성 등 확인
산출정보		단위테스트 계획서/결과서, 패키지SW인수테스트 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		테스트 요구사항
요구사항 ID		PO-TER-003
요구사항 명칭		통합테스트 및 리허설
요구사항 상세 설명	정의	통합테스트 관리
	세부 내용	o 통합테스트 시 영역 테스트, 업무로직 테스트, 통합 테스트, 시스템 테스트를 위한 구체적인 틀 및 적용 방안을 제안하여 기능의 오류를 줄일 수 있는 방안을 제시 o 인터넷우체국시스템 고도화 구축시 아키텍처 설계에 따라 연계성, 통합성, 상호운용성 등을 고려한 테스트 방안을 제시 o 각 지역별 시스템, 우정사업정보센터내 시스템, 정부 통합센터내 도입 시스템간 통합테스트는 기능 구현 정확성등 테스트 수행계획에 따라 통합시험 단계 분류 및 시험 리허설 방안을 제시
산출정보		통합시험 계획서, 통합시험 결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		테스트 요구사항
요구사항 ID		PO-TER-004
요구사항 명칭		인수 테스트
요구사항 상세 설명	정의	인수 테스트
	세부 내용	o 사용자 승인을 위한 검사 및 테스트 수행방법, 절차, 참여 조직 및 역할, 점검사항, 최종 검사 기준, 점검 후 조치 방안 등을 세부적으로 기술하여 계획을 수립하여야 함 o 요구사항별 적합/부적합 판정을 할 수 있도록 요구사항별 테스트를 수행할 수 있어야 하며, 이에 따른 테스트 데이터를 준비해야 함 o 발주자와 협의하여 승인 검사/테스트를 계획하고, 발주자가 승인 검사/테스트를 이행하기 위하여 필요한 모든 조력을 제공하여야 함 o 설치 완료 후 최종 산출물 및 테스트 결과물을 첨부하여 발주자에게 승인 검사 및 테스트를 요청하여야 하며, 승인 검사 및 테스트 과정에서 발견된 하자 사항은 만족한 결과를 얻을 때까지 보완·테스트를 반복적으로 실시해야 함 o 최종 승인 처리는 별도의 문서에 의하여 발주자의 승인을 받은 일자에 완료 된 것으로 함
산출정보		테스트 계획서/결과서
요구사항 출처		사업관리 담당

사. 보안 요구사항

요구사항 분류		보안 요구사항
요구사항 ID		PO-SER-001
요구사항 명칭		관리적·기술적 보안
요구사항 상세 설명	정의	관리적·기술적 보안 요구사항
	세부 내용	o 다양한 보안취약점을 사전에 예방할수 있는 보안 정책을 제시하고 시스템 설계 시 반영 제시해야 함 o 구축 시스템에 대해 보안 취약성 점검 및 실시방안과 취약점 발견 시 해결방안을 제시하고 반영해야 함 o 발주자가 사업목적을 달성하기 위해 요구하는 추가 보안사항 (상위기관의 보안성 검토지적(보완)사항 등)에 대하여 조치해야 함 o 다음사항에 대한 정보보호방안을 제시해야 함 - 비인가자의 접근 및 정보시스템의 불법적인 접근 차단, 접근사실 기록 관리방안 - 정보유출·변경의 가능성 차단 등 데이터 보안방법 - 운영자·사용자에 대한 접근권한 차등부여 등 SW적 보안 기능 - 침해사고 및 시스템 장애에 대한 예방대책 및 서비스 중단 사태 발생 시 긴급·원상 복구 방안 o「모바일 전자정부 서비스 관리 지침」의 모바일 서비스 앱 대상 보안 취약점 점검 기준(20개 항목)에 따라 모바일 앱소스코드에 대한 취약점 진단 및 제거 o 소프트웨어 개발 또는 변경 시 소프트웨어 보안약점이 없도록 개발보안을 적용하여야 함 - 신규 개발(소스코드 전체 적용), - 유지보수(유지보수로 인해 변경된 소스코드 전체 적용) ※ 행정자치부에서 배포한 소프트웨어 개발보안가이드를 준수 ※ 국가정보원 CC인증 소프트웨어 보안약점 진단도구를 사용해야 함 o 정보보호시스템, 네트워크 장비 등 보안기능이 있는 정보통신제품을 도입할 경우 국정원 보안적합성 검증을 받아야 함 o 정보보호제품은 국내용 CC인증을 받은 제품이어야 하며 암호화 제품은 국가정보원장이 인정한 암호알고리즘 및 검증필 암호모듈을 탑재해야 함 - 국내용 CC 인증을 받은 정보보호시스템 제품은 정보보호시스템 도입 확인서, 운영 점검사항을 시스템 도입 후 3주 내에 국정원장에게 제출해야 함
산출정보		사업수행계획서, 보안점검결과서
요구사항 출처		인터넷우체국팀 (회원/보안 담당)

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>보안 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 ID</td><td>PO-SER-002</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>개인정보의 안정성 확보</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구사항 상세 설명</td><td>정의</td><td>개인정보의 안정성 확보 및 암호화</td></tr>
<tr><td>세부 내용</td><td>o 개인정보가 분실・도난・누출・변조 또는 훼손되지 아니하도록 안전성 확보에 필요한 기술적・관리적조치를 강구하여야 함
o 암호화 대상 : 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 비밀번호, 바이오정보
o 암호화 기준
<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>암 호 화 기 준</th></tr>
<tr><td colspan="2">송.수신시</td><td>모든 정보 암호화 전송</td></tr>
<tr><td rowspan="2">저장시</td><td>비밀번호, 바이오정보</td><td>암호화, 단 비밀번호를 저장하는 경우에는 복호화 되지 않도록 일방향 암호화</td></tr>
<tr><td>고유식별정보</td><td>① 인터넷 구간,공통(DMZ) 구간 저장시 : 암호화
② 내부망 저장시 : 위험도 분석결과에 따라 암호화 적용범위 결정
(※ 영향평가 대상 공공기관은 영향평가 결과에 따름)</td></tr>
<tr><td colspan="3">* 안전한 암호알고리즘을 통한 암호화</td></tr>
</table>
o 본 사업은 ‘개인정보보호법 제33조’ 및 ‘동법시행령 제35조’에 따른 개인정보 영향평가 대상이므로 사업 완료 전에 재구축시스템에 대한 ‘개인정보 영향평가’를 행정자치부 지정 전문 평가기관에 의뢰하여 실시하고 그 결과를 발주자에게 통보하여야 함
o 본 홈페이지(인터넷우체국)는 PIPL(개인정보보호인증) 인증 홈페이지로 본 사업에서 변경되는 모든 사항은 PIPL 기준에 적합하게 설계 및 개발되어야 함</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>사업수행계획서, 보안점검결과서</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀 (회원/보안 담당)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>보안 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 ID</td><td>PO-SER-003</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>계정 및 권한 보안</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구</td><td>정의</td><td>사용자별 계정과 접근권한을 직급과 역할 등에 따라 설정 관리</td></tr>
<tr><td>세부 내용</td><td>o 사용자를 분류하여 등급 및 역할에 따라 정보 공개 및 접속 권한 여부를 설정하도록 함
o 시스템에 보관되어 있는 각종 데이터와 사용자 인증정보의 올바른 보관과 활용을 위해 자료의 검색 및 조회에 대한 접근 권한을 규정하여 관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>요구사항정의서, 단위/통합시험계획서, 단위/통합시험 결과서</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>인터넷우체국팀 (회원/보안 담당)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>보안 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 ID</td><td>PO-SER-004</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>보안패치 적용 및 이력관리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구사항 상세 설명</td><td>정의</td><td>보안 패치 관리</td></tr>
<tr><td>세부 내용</td><td>o 각종 취약점 진단 결과에 따른 후속조치 수행
o 패치 및 업데이트 적용 전후 영향도 분석을 통해 보안 및 서비스 제공에 영향이 없어야함
o 패치 일시 및 절차 공지, 절차에 따른 패치 적용 수행
o 패치적용보고서 작성 및 보고</td></tr>
<tr><td colspan="2">산출정보</td><td>보안 패치 적용 보고서</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 출처</td><td>우편기반팀 (정보보호 담당)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">요구사항 분류</td><td>보안 요구사항</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 ID</td><td>PO-SER-005</td></tr>
<tr><td colspan="2">요구사항 명칭</td><td>보안취약점 점검</td></tr>
<tr><td rowspan="2">요구사항 상세 설명</td><td>정의</td><td>보안 취약점 점검 및 관리</td></tr>
<tr><td>세부 내용</td><td>o 다양한 보안 취약점을 사전에 예방할 수 있는 보안 정책을 제시하여야 하며, 보안 아키텍처 설계시 반영하여야 함
o 웹 보안취약성에 대한 점검 및 조치가 수행되어야 함</td></tr>
</table>

	o 수행에 따른 제반 비용은 제안사가 부담하는 것으로 함
산출정보	보안 취약점 점검 결과서
요구사항 출처	인터넷우체국팀 (회원/보안 담당)

아. 품질 요구사항

요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 ID		PO-QUR-001
요구사항 명칭		아키텍처 구축 및 관리 방안
요구사항 상세 설명	정의	우편정보 시스템 구축 환경에 맞도록 시스템 아키텍처 구성
	세부 내용	o 현행 인터넷우체국시스템 및 우편물류시스템의 연계 구성요소(H/W, S/W, 응용 어플리케이션, DB(계정/테이블) 등)에 대한 명확한 도출 및 상호관계도와 본 사업에서 구축될 인터넷우체국시스템의 아키텍처를 작성하여야 함 - 업무분석 및 기본설계를 수행한 후 시스템 아키텍처와 장비 사양서를 제출
산출정보		아키텍처 설계서, 품질보증 계획서, 품질보증 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 ID		PO-QUR-002
요구사항 명칭		품질관리 방안
요구사항 상세 설명	정의	품질보증활동 관리
	세부 내용	o 제안사는 제품 검사완료(인수)일부터 1년까지 제품에 결함이 없음을 보증하여야함 o 제안사는 제안되는 제품에 대하여 제품 검사완료(인수)일부터 1년까지 제품에 결함이 없음을 보증하여야 함 o 품질보증의 범위, 품질목표 수준, 품질보증을 위한 조직, 품질보증절차 및 품질보증 결과물, 점검방법 및 사용도구를 제시하여야 함. o GS(품질인증), NEP(신제품), NET(신기술) 등 인증 제품은 인증서 목록과 사본을 제안서에 포함 제출하여야 함 o 제안사는 본 사업범위내 개발 프로그램이 고품질을 유지할 수 있도록 하여야 하며, 프로그램의 신뢰성 및 안정성 보장, 데이터의 보안성과 무결성 보장, 개발 생산성 및 유지보수가 용이한 개발방법론 등을 적용

		하여야 함 o 제안사는 사업수행을 위한 PMO인력을 투입하여야 하며 PMO인력은 PM 조직과 별도로 구성하여 사업을 수행하여야 함 - PMO인력은 성공적인 사업 완수를 위하여 발주기관과 협의하여 전문컨설팅 인력을 선정하여야 하며, - 상주 기간 등 세부사항은 발주자와 협의하여야함
산출정보		사업수행계획서, 각종 인증서, 품질활동 보고서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 ID		PO-QUR-003
요구사항 명칭		표준화 관리
요구사항 상세 설명	정의	인터넷우체국시스템등 본 사업대상 시스템 표준화 관리
	세부 내용	o 제안사는 제반 공정별로 구분하여 본 사업의 효과적 추진을 위하여 필요하다고 판단하는 표준화 요소 정의 및 요소별 표준화를 위한 구현방안을 제시하여야 함 o 요소별 표준화 구현은 표준화 도구 등을 활용하여 발주자가 검증이 가능하도록 하여야 함 o 인터넷우체국 환경 변화에 유연하게 대처하기 위하여 시스템의 표준화, 확장성, 유연성 및 효율성이 높은 인터넷우체국시스템구현 방안을 구체적으로 제시하여야 함
산출정보		UI표준 및 코딩 표준 정보
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 ID		PO-QUR-004
요구사항 명칭		상호 운영성
요구 사항	정의	데이터 교환 상호운용 관리

상세 설명	세부 내용	o 시스템 인터페이스 요구사항 및 어플리케이션과 정보 간의 상호작용을 하는 기능은 구현의 정확성뿐만 아니라 정보의 무결성, 데이터 정합성을 검증받아야 함 o 기존 인터넷우체국시스템과 우편물류시스템과의 상호운용을 고려하여 상호운용성이 반영되도록 시스템을 구성하여야 함
산출정보		요구사항정의서, 단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리, DBA 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		품질 요구사항
요구사항 ID		PO-QUR-005
요구사항 명칭		이해 및 사용 용이성
요구 사항 상세 설명	정의	사용성 관리
	세부 내용	o 사용자 및 관리자가 시스템을 쉽고 편하게 사용할 수 있도록 하기 위해 기능 및 사용자 인터페이스에 다음 정보를 제공해야 함 - 기능 이해도: 시스템에서 제공하는 모든 기능에 대해 사용자 매뉴얼에서 정보를 제공해야 함 - 인터페이스 이해도: 시스템에서 제공하는 인터페이스 기능과 방법을 관리자 매뉴얼에 포함해야 함
산출정보		사용자/운영자 매뉴얼
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

자. 제약사항

요구사항 분류		제약사항
요구사항 ID		PO-COR-001
요구사항 명칭		시스템 구조 설계
요구사항 상세 설명	정의	시스템 설계
	세부 내용	o 기존 구축되어 있는 현행시스템 구조 및 전체 표준과 호환성, 시스템 통합 및 분산설계, 데이터 유형, 프로세스 환경 유형, 사용자 유형, 시스템 간 물리적 네트워크 연결구성을 고려하여 구조 설계가 이루어져야함 o 시스템 신규 도입 및 고도화에 따른 시스템 지역 영역(우정사업정보센터, 정부통합전산센터)을 고려하여 최적화된 시스템 설계가 이루어져야 함
산출정보		요구사항정의서, 프로세스정의서, 기능정의서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리, ePOST HW/MW 운영 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		제약사항
요구사항 ID		PO-COR-002
요구사항 명칭		패키지 도입 및 수정
요구사항 상세 설명	정의	패키지 관리
	세부 내용	o 과업기간 단축 및 안정적 사업수행을 위해 도입된 솔루션에 대해 커스터마이징 수행하여야 함 o 도입되는 패키지 SW는 내부시스템과 연계 및 연동 구현하여야 함
산출정보		요구사항정의서, 단위/통합시험계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		제약사항
요구사항 ID		PO-COR-003
요구사항 명칭		방법론 준수
요구사항 상세 설명	정의	사업진행시 발주자의 방법론 준수
	세부 내용	o 정보센터의 개발방법론을 준수한 사업관리 마일스톤 및 WBS작성 o 단계별 산출물은 개발방법론에서 제시한 산출물을 테일러링하여 도출 o 산출물은 개발방법론의 템플릿을 참고하여 작성 o 최종 산출물 등록, 기술적용결과표 제출 등 우정사업본부 정보기술아키텍처에 반영 및 우정사업본부 통합정보자원관리 표준 준수 o 사업추진 시 발주자의 “우정사업정보센터 시스템개발방법론” 및 “우정정보화사업관리 표준 가이드”를 준수하여야 함 - 사업수행에 필요한 산출물의 일부는 발주자가 제공하는 서식을 준용하여야 함 - 사업수행 산출물은 발주자 개발방법론에 정의된 표준서식을 준용하여야 함
산출정보		사업수행계획서, WBS, 단계별 산출물, 기술적용결과표
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		제약사항
요구사항 ID		PO-COR-004
요구사항 명칭		시스템 구조 설계
요구사항 상세 설명	정의	응용시스템 개발 시 고려사항
	세부 내용	o 사용자의 입력사항 최소화, GUI, 웹환경을 제공하여 사용의 편리성 도모, 신속한 반응속도, 서버 부하 최소화, 사용자에게 많은 Help기능 제공 o 운영 및 유지보수 용이성, 보안성, 신뢰성, 가용성, 호환성, 확장성 확보 o 사용자 수 증가 및 시스템의 향후 발전 방향, 정보기술 발전 등의 예측사항 반영하여 응용시스템 구축
산출정보		현행시스템분석서, UI설계서, 프로그램 명세서, 프로그램 소스코드
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류	제약사항
요구사항 ID	PO-COR-005
요구사항 명칭	웹 표준 및 호환성 준수

요구사항 상세 설명	정의	표준을 준수하고, 웹 브라우저에서 동등한 레이아웃 및 기능을 구현
	세부 내용	o 웹 페이지의 문자 인코딩 방식은 UTF-8로 구현하여야 함. o 웹페이지의 크기, 색채, 배치, 정렬 및 여백 등 시각적 속성은 관련 표준에 맞추어 구현하여야 함. o 웹페이지 동적 구성 및 웹호환성 확보 o 세부 지침은 “전자정부 호환성준수 지침” 활용 적용 반영함
산출정보		단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		제약사항
요구사항 ID		PO-COR-006
요구사항 명칭		저작권 준수
요구사항 상세 설명	정의	인터넷우체국시스템 고도화함에 있어 도입되는 장비와 기술을 적용함에 있어 저작권을 침해하지 않아야 함
	세부 내용	o 제안사는 계약에 의거 제공한 응용프로그램, SW 및 콘텐츠(디자인 및 폰트 등 포함)가 국내외의 특허권 및 저작권을 침해하고 있다는 이유로 소송이 제기된 경우 이에 대한 조치 및 책임은 제안사에게 있으며, 손해 배상의 책임도 제안사에 있음 o 제안사가 제공한 계약품목으로 인하여 발주자가 소유권 및 지적재산권 침해에 관한 소송상 또는 소송외 청구를 당하거나 그로 인한 재판이 결정된 경우, 제안사는 자기의 비용과 선택으로 즉시 동 장비의 계속 점유권 및 사용권을 발주자에게 부여하거나 또는 소유권 및 지적재산권 침해 장비와 동등 또는 더 우수한 물품으로 대체하고 동 장비를 철거하여야 함 o 본 사업으로 인한 새로운 지적재산권이 발생할 경우 결과물은 발주기관과 계약상대자가 공동으로 소유하며, 별도의 정합이 없는 한 지분은 균등한 것으로 함 다만 개발의 기여도 및 계약목적물의 특수성(보안, 영업비밀 등)을 고려하여 계약당사자간의 협의를 통해 지적재산권 귀속주체 등에 대해 공동소유와 달리 정할 수 있음 . 또한 지적재산권의 타용도 및 상업적 활용 시 반드시 발주자와의 협의 하여야 함 o 제안사는 계약품목의 설치 및 유지보수를 위하여 별도의 S/W(콘텐츠 포함)를 사용할 경우 정품을 사용하여야 하고, 사용할 S/W 라이선스 내역을 사용자 수, 사용목적, 범위 등을 고려하여 발주자에게 제출하여야 하며, 불법 S/W 사용으로 인한 모든 책임은 제안사에게 있음. 단, 공개

		S/W를 사용할 경우 S/W의 유지보수(오류해결 및 커스터마이징) 방안 및 향후 라이선스 확보 방안을 제시하여야 함 o 인터넷우체국시스템 고도화시 오픈소스 SW를 적용할 경우, 오픈소스 SW 라이선스에 대한 이해 부족으로 법적 분쟁 또는 과도한 비용이 발생할 수 있으며, 이 에 대한 책임은 제안사가 져야 함. o 본 사업에 제안되는 SW제품에 대하여 S/W 라이선스 사용 확약서를 제출하여야 함(붙임 6) o 시스템의 안정적인 하자·유지보수 등을 위해 저작권법 규정에 의한 도입 S/W의 소스코드 및 기술정보의 임치가 가능한 제품을 명시하여야 함
산출정보		SW라이선스 사용 확약서, 임치리스트, 임치 계약서(양자 또는 삼자간)
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		제약사항
요구사항 ID		PO-COR-008
요구사항 명칭		지체상금 및 장애 위약금
요구사항 상세 설명	정의	지체 및 장애복구 기준 및 제재 사항
	세부 내용	○ 제안사의 시스템 구축의 오류(장비, 개발)로 인하여 장애가 발생 및 정상적인 서비스 시행이 불가한 경우 발주자는 이에 상응하는 금전적 배상을 청구할 수 있음 ○ 사업수행기간 또는 하자보수기간 동안에 장애접수 시 신속한 복구조치를 하여야 하며, 장애복구는 장애접수 시간부터 1시간 이내(기준시간 내)에 복구함을 원칙으로 함 ○ 장애시간 산출은 장애접수 시간부터 완료시간까지로 하고 장애처리 후 24시간 이내에 동일 장애 발생 시 장애가 복구되지 아니하고 계속된 것으로 간주함 ○ 제품하자 등 명백한 사유로 업무에 지장을 초래한 경우 제조물책임법 등에 의거 사업 손해에 대하여 배상 ※우정사업정보센터 손해배상 적용 사례 기준 - 장애시간당 손해배상금 = 월간용역비/30(일)/24(시간)×장애시간 (1시간 미만의 장애시간은 절상) - 전체 시스템 장애 = 산정된 손해배상금 전액 - 일부 시스템 장애 = 산정된 손해배상금×(해당시스템 규모/전체시스템 규모) (산출은 FP기준임)

		○ 하자보수의 불이행으로 인하여 서비스 지연이나 손실을 주었을 경우 발주자는 제안사에 손해배상 청구 가능
산출정보		사업수행 계획서, 하자보수계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당)

차. 사업 관리 요구사항

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-001
요구사항 명칭		사업수행 조직
요구사항 상세 설명	정의	사업수행조직 구성 관리
	세부 내용	o 사업관리자(PM)는 제안사(공동수급의 경우 주 사업자)의 직원으로 본 사업을 총괄할 수 있는 전문인력이어야 하며, 사업 전기간 동안 상주하여야 함 o 투입인력 구성 시 (유사)프로젝트 개발 경험이 있는 전문 기술 인력을 포함하여야 하며, 사업관리조직은 사업관리 전문교육(PM교육 등)을 수료한 직원으로 구성 하는 것을 원칙으로 함 o 제안사는 사업수행계획서에 전체 및 수행공정별 투입계획 및 투입인력에 대한 자격, 경력현황 등을 명시하고 참여 인력별 프로젝트 참여율에 대해 보장하여야함 o 투입인력 변경 시 투입 예정일로부터 최소 30일전에 변경 신청하고, 신원조사 결과 등을 검토 후 동급의 인력을 발주기관의 승인 절차를 받아야 하며, 승인일자 이후부터 투입기간을 산정 함 ※ 기술등급 : 한국소프트웨어산업협회에서 공표한 'SW기술자 임금실태조사 결과' 또는 'SW사업대가산정가이드' 내 SW기술자 노임대가 적용기준 준용하여 동급이상의 대체인력 투입 o 다음에 해당하는 경우, 발주자는 수주자에게 교체를 요구할 수 있으며, 이 경우 수주자는 15일 이내에 교체하여야 함 - 투입된 인력이 업무수행에 적절하지 못하다고 판단될 경우 - 과업 수행 조건을 벗어나지 아니하는 범위 내에서 발주자의 정당한 업무지시를 이행하지 않은 경우 o 특별한 사유가 없는 한 인력교체는 불가하며, 불가항력 사유로 인력교체 필요 시 인력교체 15일 전에 동급이상 인력을 투입하고 승인을 받아야 하며, 인력 교체 기간 동안 발생하는 업무의 안정화 및 품질저하 방지대책 제시 o 본 사업은 공동수급 구성을 허용하며, 구성업체간 업무분담(역할)과 협력방안을 상세히 제시
산출정보		사업수행계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-002
요구사항 명칭		사업관리 방안
요구사항 상세 설명	정의	체계적인 사업관리 방안 제시
	세부 내용	o 위험관리, 품질관리, 일정관리, 자원관리, 형상관리 등 사업 관리 방법론을 통한 체계적인 사업 관리 방안 제시함 o 본 사업을 기간 내에 완수하기 위한 단계별 추진일정 및 세부 활동 내용 등이 포함된 일정계획을 제시하여야 함 o 기능/비기능 요구사항을 빠짐없이 관리하고, 각각의 요구사항이 분석, 설계, 시험단계 등 사업 전 단계의 관련 산출물에 반영여부를 확인할 수 있도록 관리(요구사항 추적)하여야 함 o 본 사업의 수행 시 발생 예상되는 쟁점 및 미결사항에 대한 관리, 사용자 요구사항의 상세화 과정에서의 리스크 관리 등 각종 위험에 대한 통제 및 리스크 관리 방안을 제시하며, 지속적으로 문제를 파악 관리하고, 조치사항에 대하여 추적할 수 있는 방안을 제시
산출정보		사업수행계획서, 요구사항추적표, 위험관리대장
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-003
요구사항 명칭		프로젝트 관리 방법론
요구사항 상세 설명	정의	관리 방법론
	세부 내용	o 제안사는 본 사업수행을 위한 프로젝트 관리 방법론을 제시하며, 공정관리, 품질관리, 진도관리, 문서관리, 보안관리, 형상관리 방안 등 제반 관리를 보다 효과적으로 수행하기 위해서 사용할 프로젝트 관리도구의 활용방안을 제시하여야 함 o 사업추진 기간 및 하자보수 기간 동안 발생하는 문제에 대해 수주자는 원인을 규명하고, SW의 운영 및 연계에 문제가 발생하는 경우 발주자 및 관련 사업자등과 협의하여 책임지고 해결하여야 한다.
산출정보		사업수행계획서

요구사항 출처	우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-004
요구사항 명칭		통제 및 위험관리 계획
요구사항 상세 설명	정의	사업수행에 따른 통제 및 위험관리
	세부 내용	o 본 사업의 수행 시 발생 예상되는 쟁점 및 미결사항에 대한 관리, 사용자 요구사항 추가 및 변경으로 인한 변경 부분 관리 등 각종 리스크에 대한 통제 및 리스크 관리 방안을 제시하여야 함 o 사업의 효율적인 추진을 위한 통제 방안을 제시하여야 하며, 통제 방안은 다음 내용을 포함함 - 보고, 보고회, 워크샵 등(방법, 내용, 주기 포함) - 주기적인 관리 회의(주기, 주제, 참석자 포함) - 리스크, 이슈, 조치사항 등의 추적 체계 o 공정계획대로 수행되지 못할 경우의 위험관리 방법과 절차 등을 구체적으로 제시 하여야함 o 제안사는 사업수행 일정을 제시하고 이에 대한 분석을 통해 시스템의 서비스 중단 최소화를 위한 방안을 수립하여야 함
산출정보		사업수행계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-005
요구사항 명칭		산출물 관리
요구사항 상세 설명	정의	산출물 관리방법
	세부 내용	o 본 사업을 추진하는 과정에서 단계별, 작업 단위별 생산되는 산출물에 대하여 작업 일정계획 및 품질보증과 연계하여 산출물의 제출시기,

		제출내용 및 제출부수 등을 제시하여야 함 o 제안사는 요구사항 상세 항목에 대한 적용 결과보고서, 데이터 이관 및 정합성을 보장하여야 함
산출정보		사업수행계획서, 기술적용 결과서, 검수확인서, 데이터 이관 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-006
요구사항 명칭		일정 관리
요구사항 상세 설명	정의	사업수행 일정 관리
	세부 내용	o 제안사는 사업을 기간 내에 완수하기 위하여 단계별 추친일정 및 세부 활동 내용 등이 포함된 일정계획을 제시 하여야함 o 제안사는 일정계획에 따른 관리 방법 및 체계 등을 제시하여야함 o 제안사는 일정계획에 따른 관리체계 및 수행 방법 등을 포함한 세부 작업계획을 제시하여야 함 o 수주자는 계약 체결후 계약일로부터 10일 이내에 사업수행계획서, 사업책임자와 참여 인력의 이력서, 보안서약서 등 을 작성·제출 하고 승인을 득하여야 하며(단, 하도급승인 필요 시 는 승인을 받은 날로부터 3일 이내에 제출), 우정사업정보센터의 재작성 요구가 있을시 보완하여 7일 이내에 제출하여야 함
산출정보		WBS, 사업수행계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-007
요구사항 명칭		납품장비
요구사항 상세	정의	납품되는 장비에 대한 규격 및 보증
	세부	o 구매품목의 규격

설명	내용	- 규격이 명시되지 아니한 경우에는 상관습, 기술적 타당성, 호환성 및 신뢰성에 적합한 사양으로 공급하여야함 - 납품되는 제품은 제안규격 및 기능과 동일하거나 그 이상이어야 함 - 제안사는 본 조건서에서 제시한 시스템 구성에 비해 보다 향상된 시스템 구성(아키텍쳐, 장비 수량 등)으로 변경 제안할 수 있습니다 · 증설되는 모든 전산장비(H/W, S/W)는 동등 이상의 기능 및 성능을 제공하는 장비로 교체가 가능하며, 이 경우 연관 시스템과의 호환에 이상이 없어야 하고, 장비변경에 따라 발생하는 모든 필요사항을 책임지고 수행하여야 합니다. o 구매품목의 보증 - 제안사는 납품품목에 대하여 상호 호환성을 증빙할 수 있는 자료 및 문서를 제출하며, 무상 유지보수기간 동안 제품에 결함이 없음을 보증하여야 함 - 제안사는 납품품목의 보증을 하여야 하고, 제품 공급 및 기술지원(제품사용기간 동안)확약서를 제출하여야 합니다. 단, 제조사에서 직접 제품공급, 기술지원 및 유지보수를 수행하지 않는 경우는 제조사와 동 내용을 계약한 공급사의 기술지원확약서를 제출 할 수 있음(붙임5 참조) o 납품 - 계약상 분할 납품이 허용된 경우를 제외하고는 분할 납품할 수 없음 - 제안사는 본 사업의 시스템 구축과정에서 발생되는 발주자의 요구 산출물을 성실히 제공하여야 함 - 제안사는 S/W 상호간 인터페이스나 호환성을 고려하여 적합한 제품을 설치하여야 하며, 문제가 발생 시 발주자가 요청한 기간 내 대체 납품하여야 함 - 구매품목 납품 전 신제품이 발표될 경우 상호 협의하여 신제품으로 대체 납품할 수 있으며, 반드시 신품으로 납품하여야 함.(중고품 또는 데모 제품 납품 불가) - 제안사는 본 사업의 원활한 운영에 지장이 없도록 라이선스 제한이 있는 소프트웨어에 대해서는 라이선스 유형, 범위 및 수량 등에 대하여 명확히 제시하여야 하며, 본 사업 관련하여 지적재산권 문제가 없도록 제조사의 확약서를 제출하여야 함(붙임6 참조)
산출정보		설치계획서, 설치결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류	사업관리 요구사항

요구사항 ID		PO-PMR-008
요구사항 명칭		시스템 구축
요구사항 상세 설명	정의	사업기간중 시스템 구축방안
	세부 내용	o 제안사는 납품되는 응용프로그램 및 S/W를 발주자가 지정하는 장소에 설치하여야 함 o 제안사는 사업수행을 위한 각종 시스템 관련 작업 시 작업소요시간, 고려사항, 위험요소 및 대응방안 등을 포함하는 상세 작업계획을 작성하여야 함 o 제안사는 납품되는 응용프로그램 및 S/W 설치 시 보안관제센터의 보안정책, 보안권고 및 작업 규정 등을 준수하여야 함 o 제품의 설치 및 테스트 시 속도저하, 장애발생, 보안취약점 발견, 기능미비, 운영효율성을 고려한 구조변경 등의 문제로 인해 사용에 중대한 지장이 있는 경우 제안제품 교체 또는 대체, 보완 등을 요구할 수 있으며, 제안사는 이에 응하여야 하고 이로 인하여 발생되는 비용은 제안사가 부담함 o 기존 시스템 변경 시에 발생하는 모든 문제점에 대해서는 제안사가 발주자, 기관별 담당자와 협의하여 책임지고 조치하여야 함 o 제안사는 장비(H/W 및 시스템 S/W)가 도입될 경우, 시스템 구축완료 및 안정화기간(3개월) 이후 정부통합전산센터에 운영이관 절차를 진행하여야 하며, 다음 사항을 준수하여야 함 - 운영이관 절차는 정부통합전산센터 지침을 준수하여 운영교육을 진행하며, 운영가이드(지침서) 및 네트워크, 시스템(H/W, S/W)구성도 등 요구자료를 제출하여야 함(운영이관 후에는 정부통합전산센터에서 운영) - 운영이관에 소요되는 모든 제반비용은 제안사에서 부담하여야 함 - 기타 제안요청서에 기재되지 않은 운영이관 관련 문제점 발생 시 제안사가 발주자, 기관별 담당자와 협의하여 조치하여야 함 o 제안사는 납품하는 제품으로 인하여 기존 시스템(응용 프로그램 포함)에 대한 변경 사항을 최소화 하고, 시스템 변경 후에도 정상적인 서비스가 될 수 있도록 관련된 모든 작업을 책임지고 조치하여야 함 o 업그레이드 또는 신규 도입, 신규 구축되는 시스템은 기존 시스템과 호환성은 물론 전체 UI 통일성을 제공 해야 함
산출정보		설치계획서, 설치결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류	사업관리 요구사항

요구사항 ID		PO-PMR-009
요구사항 명칭		개발환경
요구사항 상세 설명	정의	개발환경 구성방안
	세부 내용	o 시스템 개발, 시험, 사업관리, 품질관리 등에 필요한 일체의 장비(서버, 스토리지, 기타 등) 및 비품은 제안사가 준비해야 함 o 본 사업수행 시 운영 중인 인터넷우체국시스템 환경 분석을 통해 최적의 개발 환경을 구축하여 수행 함
산출정보		개발환경 구성계획서, 개발환경 구성 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류	사업관리 요구사항
요구사항 ID	PO-PMR-010
요구사항 명칭	시스템 전환 방안
요구사항 상세 설명	정의	구축되는 인터넷우체국시스템에 대한 전환방안
	세부 내용	o 사용자 혼란을 최소화하고 위험을 최소화할 수 있는 전환방안 제시 o 본 사업의 개발완료 후 시스템 가동을 위하여 시스템 전환 전략에 대해 다음과 같은 내용을 포함하여 제시해야 함 - 시스템 전환에 따른 역할과 책임 정의 - 시스템 전환절차와 검증방법 - 실 운영환경에서의 리허설 계획
산출정보		전환계획서, 전환결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류	PO-PMR-011
요구사항 ID	시험 운영
요구사항 명칭	프로젝트 관리 요구사항

요구사항 상세 설명	정의	시험 관리
	세부 내용	o 주사업자는 대상 업무별 단위시험, 통합시험, 시스템시험, 성능시험 등에 대한 시험 방안을 수립하고, 문서화하여 결과 산출물로 제시하여야 함 o 개발초기부터 구축완료까지 지속적인 테스트 실시, 테스트 결과 모니터링 및 테스트 결과를 지속적으로 반영해야 함 o 발생 가능한 상황에 대해서 시나리오를 작성하여 실제 데이터(오류 데이터 포함)를 입력하여 체계적이고 효율적인 테스트를 실시해야 함
산출정보		단위/통합시험 계획서, 단위/통합시험 결과서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-012
요구사항 명칭		안정화 방안
요구사항 상세 설명	정의	서비스 안정화를 위한 관리
	세부 내용	o 목표시스템 가동 이후, 안정화 활동 지원 계획 제시 * 안정화 활동이란, 【일별 가동상태 모니터링 및 기록, 예방점검 활동 실시, 운영 유지보수 인력 교육, 자체 헬프데스크 운영 및 비상연락체제 가동, 개발자원 이관 및 기술지원】을 의미함
산출정보		하자보수 계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PMR-013
요구사항 명칭		공동수급체 구성시 역할 및 책임 정의
요구사항 상세 설명	정의	공동수급체를 구성할 경우 이에 따른 정의 및 책임관계에 대한 명시
	세부 내용	o 공동수급체를 구성할 경우 참여업체 상호 업무 수행 범위를 상세히 정의하고 이에 따른 책임관계를 명확히 함

		o 제안사가 하도급 의사가 있는 경우, 해당 업무 및 (예상)하도급 업체 제시 - 공동수급 업체가 있는 경우 업무분장내역에 공동수급
산출정보		공동수급 신청서, 하도급 계약 승인 신청서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

카. 사업 지원 요구사항

요구사항 분류		사업지원 요구사항
요구사항 ID		PO-PSR-001
요구사항 명칭		하자보수 일반
요구사항 상세 설명	정의	하자보수 일반
	세부 내용	o 시스템 체계 전반에 걸쳐 장애복구 대책 및 복구소요 시간 등을 포함하는 상세한 하자보수계획(사전 정기점검, 하자보수 지원체계, 보유인력현황 등)을 수립 제출하여야 함 o 본 사업에 따른 안정적 지원을 위하여 하자보수를 수행하여야 하며 하자보수는 검수 후 1년 이내에 발생한 하자에 대해 제안사가 담보책임이 있함 o 본 사업에 따른 안정적 지원 확보를 위해 안정화 및 하자보수 수행방안을 제시하여야 함 - 안정화 기간은 검사 완료일부터 3개월 - 안정화 기간 동안 PM 및 안정화 지원을 위한 분야별 전문인력 상주지원 방안 등 **※ 안정화 기간에 소요되는 비용은 전체사업예산에 계상하여 제안** o 하자보수는 납품하여 설치되는 모든 응용프로그램 및 S/W를 대상으로 하며, 하자보수의 불이행으로 인하여 서비스 지연이나 손실을 주었을 경우 발주자는 제안사에 손해배상을 청구할 수 있음 o 계약품목의 하자보수를 위하여 24시간(공휴일 및 일요일 포함) 장애신고 접수 및 장애처리가 가능하여야 함 o 장애 신고 접수 즉시 복구 작업에 착수하여야 하며, 1시간 이내에 시스템을 정상 작동하도록 복구하여야 함, 복구 후 발생한 장애와 동일한 유형의 장애가 24시간 이내에 재발생하는 경우 미처리 된 것으로 함 o 제안사는 장애예방을 위하여 정기예방점검을 매월 1회 실시하고, 점검결과는 당월25일까지 발주자에게 서면으로 제출하여야 함 o 장애발생이 예상되거나 시스템의 안정적인 운용을 위하여 발주자가 점검을 요구할 경우 제안사는 정기예방점검과는 별도의 수시점검 계획을 즉시 수립하여 수행하여야 함 o 정기예방점검 및 수시점검 이외에 발주자가 납품장비에 대한 기능 및 성능, 타 시스템과의 연계 등으로 자료 및 기술지원을 요청할 경우 제안사는 협조하여야 함 o 제안사는 납품 SW의 패치 등 계약품목의 정상운영에 적극 지원하여야 함

		o 제안사는 본 사업에 대하여 발주자에게 해당 시스템을 인계하기 위한 인계 계획(기간, 방법 및 절차 등)을 사업수행계획서에 포함하여야 함
산출정보		하자보수계획서, 사업수행계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업지원 요구사항
요구사항 ID		PO-PSR-002
요구사항 명칭		운영 일반
요구사항 상세 설명	정의	운영 관리
	세부 내용	o 주사업자는 응용프로그램 운영, SW 등 인프라 관리 총괄, Help desk 운영 및 관리 등을 담당함 o 우정사업정보센터(나주)와 정부통합전산센터와의 긴밀한 연락체제를 유지하여 시스템 장애발생시 신속히 조치하도록 하여야 함
산출정보		하자보수 계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업지원 요구사항
요구사항 ID		PO-PSR-003
요구사항 명칭		사용자 매뉴얼
요구사항 상세 설명	정의	기술 및 교육 관리
	세부 내용	o 매뉴얼에는 각 사용자들이 사용할 수 있는 기능을 모두 포함하며 다음과 같은 정보를 반드시 포함해야 함 - 사용자 매뉴얼은 화면이 바뀌는 단위를 기준으로 사용 방법 설명 o 사용자 매뉴얼 제공 정보: 목표 시스템(소프트웨어) 실행 방법, 목표시스템(소프트웨어) 제거 방법, 목표 시스템 세부 기능사용 방법 o 사용자 매뉴얼의 검수 기준은 사용자 그룹 중 처음 목표 시스템을 사용하는 사용자들이 매뉴얼을 통해 각 기능을 원활히 수행하는지 점검함

산출정보	운영자 매뉴얼, 사용자 매뉴얼
요구사항 출처	우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업관리 요구사항
요구사항 ID		PO-PSR-004
요구사항 명칭		기술이전 방안
요구사항 상세 설명	정의	기술이전 수행 요건
	세부 내용	○ 시스템 개발 및 운영에 필요한 내용으로 시스템의 운영, 감시 및 보안, 비상복구 방법 등 시스템 구성방법 및 장애 대처 방법, 기타 운영에 관한 사항 등 시스템 운영직원의 자체유지보수 능력 배양을 위한 기술이전 계획을 제시하여야 함 ○ 용역 만료전까지 용역 기간 동안 취득한 모든 정보를 발주자에게 제공 또는 반납하는 방안을 제시하여야 함 ○ 본 사업의 완료 후 담당자에게 인수인계 및 교육을 지원하며 안정화될 때까지 발주자의 요구사항을 적극 반영하여야 함
산출정보		기술이전계획서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)

요구사항 분류		사업지원 요구사항
요구사항 ID		PO-PSR-005
요구사항 명칭		교육훈련 및 기술지원
요구사항 상세 설명	정의	교육 관리 및 기술지원
	세부 내용	o 본 사업추진과 관련된 발주자의 교육훈련계획을 제시하여야 하며, 사용자, 관리자 및 운용자를 지원하는 각종 교육훈련의 방법, 내용, 일정, 횟수, 조직 등이 포함된 교육계획을 제시하여야 함 o 제안사는 시스템의 성공적인 구축 및 운영을 위하여 발주자에게 필요하다고 판단되는 기술지원 및 특별교육을 실시할 수 있음 o 교육용 교재 및 사용자안내서 등의 학습자료는 원본 1부와 동 내용을 수록한 CD로 제출하여야 함

		o 제안사는 납품되는 응용프로그램 및 S/W의 설치, 시험, 시스템 검사, 안정화, 시스템 운영지원 및 기술전수를 위한 기술지원을 성실히 수행하여야 함 o 전산장비의 기능 및 성능 향상 시 또는 장비 교체 시 기존 장비와의 호환성에 문제가 없어야 함 o 시스템 검사 이전에 OS를 포함한 각종 SW가 새로운 버전으로 출시되면, 발주자의 요구가 있을 경우 납품업체는 OS 및 각종 SW를 최신버전으로 설치하여야 하며 이때 OS와 각종SW는 호환성 및 운영상에 문제가 없어야 함
산출정보		교육계획서, 교육결과보고서
요구사항 출처		우편기반팀 (사업관리/품질관리 담당) 인터넷우체국팀 (ePOST ISP/알뜰폰/중고폰 담당)