

「K-Packet 서비스 제휴국가 확대 및 K-Packet Light 서비스 시범 운영 실시」를 다음과 같이 공고합니다.

2015. 12. 21.

우정사업본부장

1. 서비스 개요

e-Shipping 전용 국제우편서비스인 K-Packet 서비스 제휴국가를 현재 미국 1국에서 3국(홍콩, 호주 추가)으로 확대하고, 홍콩과 호주행 K-Packet에 대하여 K-Packet Light 서비스 시범운영을 실시

2. 서비스 시범운영 내용

가. 서비스 명칭: K-Packet Light

나. 이용고객: e-Shipping을 이용하여 K-Packet을 발송하는 고객
(업체)은 누구나 이용 가능

다. 제한중량: 2kg

라. 시범서비스 지역: **홍콩, 호주**

마. 서비스 특징: 우선취급 발송, 종추적 가능, 수취인 서명 없이 배달

* 수취인 서명이 필요한 경우 기존 K-Packet 이용 가능

바. 이용요금: 기존 K-Packet 요금과 동일

사. 배달표준: 주요도시 D+4~7일 내 배달

○ 홍콩(K+2): 상대국 도착일 후 2일 이내 배달 (D+4일)

○ 호주(K+5): 상대국 도착일 후 5일 이내 배달 (D+7일, 도서지역 제외)

* K: 배달국가 도착일, D: 우편물 접수일

아. 요금감액: 기존 K-Packet 감액요건과 동일하며, 홍콩과 호주행 K-Packet Light 이용시 제휴국가 특별감액 5% 추가 적용

자. 손해배상

- 손해배상 처리절차: K-Packet Light는 인터넷으로 종추적 배달결과가 없는 경우에 한하여 행방조사 청구 가능
- 손해배상 지급기준: 기존 국제 등기우편물과 동일

차. 이용방법: 기존 K-Packet 이용방법과 동일

카. 시범운영 시행기간: '16.1.1.~'16.12.31.까지 1년간

3. 기타

서비스 관련 자세한 사항은 우정사업본부 국제사업과(044-200-8281)로 문의

부 칙

이 공고는 2016년 1월 1일부터 시행