

서울지방우정청 내 우체국의 업무취급 시간에 관한 규정

제정 2019. 5. 1. 서울지방우정청 훈령 제715호
일부개정 2021. 10. 1. 서울지방우정청 훈령 제731호
일부개정 2022. 7. 4. 서울지방우정청 훈령 제737호
일부개정 2023. 1. 2. 서울지방우정청 훈령 제740호
일부개정 2024. 7. 12. 서울지방우정청 훈령 제754호
일부개정 2026. 3. 3. 서울지방우정청 훈령 제761호

제1조(목적) 이 규정은 국가공무원 복무규정 제9조(근무시간 등) 및 제12조(현업공무원의 근무시간과 근무일), 우정사업본부 현업관서직원 복무관리규정 제3조(기본근무시간) 및 제4조(근무시간), 우편업무 규정 제3조(창구취급시간), 우체국 예금에 관한 사항 고시 제5조(창구업무 취급시간)에 따라 서울지방우정청 관내에 위치한 관서(출장소 포함)의 창구업무 취급시간에 관하여 필요한 사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(창구업무 취급시간) 서울지방우정청 관내에 위치한 관서(출장소 포함)의 창구업무 취급시간은 오전 9시부터 오후 6시까지로 하며, 금융 창구업무 취급시간은 오전 9시부터 오후 4시 30분까지로 하고, 점심시간 휴무를 실시하는 관서의 창구업무 취급시간은 [별표1]과 같으며, 취급시간이 조정된 관서는 [별표 2]와 같다.

제3조(창구업무 취급시간 조정) 제2조에도 불구하고 특별한 상황이 발생하여 우체국장이 필요하다고 인정하는 경우는 창구업무 취급시간을 조정할 수 있으며, 이 경우 서울지방우정청장에게 보고하여야 한다.

제4조(취급시간 공지) ① 제2조 및 제3조에 따라 정한 창구업무 취급 시간은 **별표 3**을 참고하여 안내문 등을 제작하고 이를 공중실 벽면, 출입문 등 고객들이 알아보기 쉬운 곳에 부착하여야 한다.

② **별표 1과 2**에 따른 우체국별 창구업무 취급시간은 공고를 통해 우정청 관할지역 고객들이 알 수 있도록 하여야 한다.

부 칙 <제715호, 2019. 5. 1.>

이 훈령은 2019. 5. 1.부터 시행한다.

부 칙 <제731호, 2021. 10. 1.>

이 훈령은 2021. 10. 1.부터 시행한다.

부 칙 <제737호, 2022. 7. 4.>

이 훈령은 2022. 7. 4.부터 시행한다.

부 칙 <제740호, 2023. 1. 2.>

이 훈령은 2023. 1. 2.부터 시행한다.

부 칙 <제754호, 2024. 7. 12.>

이 훈령은 2024. 7. 12.부터 시행한다.

부 칙 <제761호, 2026. 3. 3.>

이 훈령은 2026. 3. 3.부터 시행한다.

[별표 1]

□ 점심시간 휴무제도 시행현황[총 56국]

번호	총괄국명	대상국명	관서급	점심시간 휴무 운영시간	시행일
1	서울서초	서울가정 행정법원	출장소	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'19. 5. 1.
2	광화문	서울삼청동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'21. 10. 1.
3	서울광진	서울마장동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'21. 10. 1.
4	서울성북	서울동소문동	6급	12:30 ~ 13:30 (1시간)	'21. 10. 1.
5	서울서초	서울우면동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'21. 10. 1.
6	광화문	서울송인동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
7	서대문	서울 연세대학교	6급	11:30 ~ 12:30 (1시간)	'22. 7. 4.
8	서울은평	서울연신내	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
9	서울영등포	국회구내	6급	12:30 ~ 13:30 (1시간)	'22. 7. 4.
		의원회관 (출장소)	관내 소속 (출장소)	11:30 ~ 12:30 (1시간)	'22. 7. 4.
10	서울강남	서울개포1동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
11	서울강남	서울일원동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
12	서울강남	서울일원본동	6급	12:30 ~ 13:30 (1시간)	'22. 7. 4.
13	서울성북	고려대학교	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
14	서울송파	서울잠실4동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
15	서울양천	서울남부 지방법원	출장소	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
16	서울동작	서울노량진	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
17	서울서초	서울반포	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
18	서울노원	서울월계3동	6급	11:30 ~ 12:30 (1시간)	'22. 7. 4.

번호	총괄국명	대상국명	관서급	점심시간 휴무 운영시간	시행일
19	서울도봉	서울북부 지방법원	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
20	서울구로	서울구로1동	6급	11:30 ~ 12:30 (1시간)	'22. 7. 4.
21	국제우편 물류센터	영업과	4급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'22. 7. 4.
22	동대문	서울제기동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
23	동대문	서울이문동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
24	서울광진	서울왕십리	6급	11:30 ~ 12:30 (1시간)	'23. 1. 2.
25	서울광진	서울금호동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
26	서울광진	서울 한양대학교	6급	11:30 ~ 12:30 (1시간)	'23. 1. 2.
27	서울마포	서울서부 지방법원	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
28	서울관악	서울신림동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
29	서울관악	서울은천동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
30	서울관악	서울봉천동	6급	12:30 ~ 13:30 (1시간)	'23. 1. 2.
31	서울관악	서울대학교	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
32	서울은평	서울수색	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
33	서울성북	서울종암동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
34	서울강동	서울상일동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
35	서울강동	서울고덕동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
36	서울강동	서울강일동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.

번호	총괄국명	대상국명	관서급	점심시간 휴무 운영시간	시행일
37	서울송파	서울오륜동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
38	서울송파	서울동부 지방법원	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
39	서울서초	서울법원청사	5급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
40	서울노원	서울수락산	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
41	서울노원	서울상계1동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
42	서울노원	서울상계3동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
43	서울노원	서울중계동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
44	서울중랑	서울중화동	6급	12:30 ~ 13:30 (1시간)	'23. 1. 2.
45	서울도봉	서울도봉1동	6급	12:30 ~ 13:30 (1시간)	'23. 1. 2.
46	서울도봉	서울번2동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
47	서울도봉	서울번3동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'23. 1. 2.
48	서울도봉	서울삼양동	6급	12:30 ~ 13:30 (1시간)	'23. 1. 2.
49	서울구로	서울시흥1동	6급	11:30 ~ 12:30 (1시간)	'23. 1. 2.
50	서울도봉	서울송천동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'24. 6. 3.
51	서울도봉	서울쌍문2동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'24. 6. 3.
52	서울도봉	서울방학동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'24. 6. 3.
53	서울도봉	서울창5동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'24. 6. 3.
54	서울성북	서울석관동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'24. 6. 3.

번호	총괄국명	대상국명	관서급	점심시간 휴무 운영시간	시행일
55	서울성북	서울정릉	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'24. 6. 3.
56	서대문	서울연희동	6급	12:00 ~ 13:00 (1시간)	'24. 6. 3.

[별표 2]

□ 창구 운영시간 조정 시행 관서 현황[1국]

번호	총괄국명	대상국명	관서급	창구 운영시간	비고
1	서울관악	제22군사	출장소	09:00 ~ 12:00 (3시간)	시간제

[별표 3]

□ **우체국 공지사항 1**(점심시간 휴무 관련 상시 게시)

1. 디자인 및 크기 : 우체국 디자인표준 매뉴얼을 기본으로 우체국사 규모 등을 고려하여 크기를 결정
2. 내용 : 우체국 업무시간, 점심휴무 시간, 점심휴무 시 이용가능 우체국 정보 등을 기재

(예시)

◇ 우편업무시간

	09:00 ~ 12:00
월 ~ 금	13:00 ~ 18:00
	* 12:00 ~ 13:00(점심시간 휴무)

◇ 금융업무시간

	09:00 ~ 12:00
월 ~ 금	13:00 ~ 16:30
	* 12:00 ~ 13:00(점심시간 휴무)

점심시간 동안 긴급한 용무가 있으신 분은 아래 전화로 문의하시거나 인근 OO우체국을 이용하여 주시기 바랍니다.

- 인근우체국 안내: OO우체국 (거리 00km, 소요시간 00분, ☎ 000-0000)

□ 우체국 공지사항 2(특별한 사유 발생 시, 업무시간 조정 당일 게시)

안 내 문[예시]

○○ 우체국을 이용해 주시는 고객님께 감사드립니다.

보다 안전하고 쾌적한 우편 및 금융 서비스 제공을 위하여 불가피하게 업무시간을 조정하오니 양해하여 주시기 바랍니다.

금일 업무시간 : '26. 00. 00.(금), 09:00~17:00

※ 점심시간 휴무 : 12:00 ~ 13:00

긴급한 용무가 있으신 고객님께서서는 인근 ○○우체국을 이용 하실 수 있습니다.

◆ 인근우체국 안내 : ○○ 우체국(거리 000km, 소요시간 000분)
(☎ 000 - 0000)

우체국 이용에 불편을 드린 점 다시 한 번 사과드리며, 앞으로 서비스 제공에 차질이 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2026 년 00 월 00 일

○○ 우체국장