

## 우정사업본부 공고 제2025-75호

우체국예금·보험에 관한 법률 제7조의 규정에 의하여 호우 피해 지역 주민에 대한 우체국금융 이용고객 수수료 면제 등 특별지원 대책에 관한 사항을 다음과 같이 공고합니다.

2025년 7월 23일

우정사업본부장

### ‘집중호우’ 피해 특별재난 선포지역 우체국금융 이용고객 특별지원 대책

#### 1. 지원대상 : 특별재난 선포지역(6개 시·군) 우체국금융고객

| 특별재난 선포지역 |          |
|-----------|----------|
| 경기도       | 가평군      |
| 충청남도      | 서산시, 예산군 |
| 전라남도      | 담양군      |
| 경상남도      | 산청군, 합천군 |

#### 2. 지원기간 및 지원내용

가. 우체국예금 취급(타행계좌송금, 통장 재발행, ATM 현금인출) 수수료 면제

○ 면제기간 : '25. 7. 23.(수) ~ '26. 1. 31.(토) [약 6개월]

※ 인터넷·스마트뱅킹, ATM은 '25.7.24.(목) ~ '26.1.31.(토) 면제

※ ATM은 선포지역 우체국기기에서 우체국카드를 이용하는 경우에만 해당  
(타행카드·타행기기를 이용한 경우는 제외)

※ 우체국계좌 보유고객에 한함

나. 우체국보험 보험료 및 환급금 대출이자 납입유예/사고보험금 신속지급

○ 접수기간 : '25. 7. 23.(수) ~ '25. 10. 31.(금)

○ 유예기간 : '25. 7. 23.(수) ~ '26. 1. 31.(토) [약 6개월]

○ 유예기간 경과 후 납입방법 : '26. 2월 ~ '26. 7월 중 분할 또는 일시 납입

### 3. 접수방법

#### 가. 구비서류

##### ○ 우체국예금 고객

##### - 신분증(실명확인증표)

\* 타행계좌 송금, 통장 재발행 시 고객정보에 등록된 자택주소로 면제대상 확인

##### ○ 우체국보험 고객

##### - 보험료(환급금대출이자) 납입유예 신청서(우체국 비치)

##### - 신분증 및 시청, 읍·면·동사무소(행정복지센터)에서 발급한 재해증명서

#### 나. 접수처 : 전국 우체국