

우정사업본부 공고 제2025-12호

우체국예금·보험에 관한 법률 제7조의 규정에 의하여 '제주항공 여객기 참사'로 피해 입은 우체국보험 고객에 대한 보험료 납입유예 등 특별지원 대책에 관한 사항을 다음과 같이 공고합니다.

2025년 1월 23일
우정사업본부장

특별재난 선포지역 우체국보험 이용고객 특별지원 대책

1. 지원대상: '12.29. 제주항공 여객기 참사' 피해자 및 유가족 중 우체국보험고객

※ 행안부를 통한 피해 신고 및 등록 명단 대상(대상자 개별 문자 안내)

2. 지원기간 및 지원내용

가. 지원기간

- 유예기간 : '25. 1. 23.(목) ~ '25. 7. 31.(목) [약 6개월]
- 유예기간 경과 후 납입방법 : '25. 8월 ~ '26. 1월 중 분할 또는 일시납입

나. 지원내용

- 유지 계약에 대한 보험료·환급금 대출이자 납입 유예(6개월) 및 보험사고 등에 따른 보험금 등 신속 지급 안내

< 특별지원 대상자 유형별 지원내용 >

구분	지원내용
피보험자	사망 시 계약이 소멸하므로 상품에 따라 사망보험금 또는 해약 환급금 등 지급을 위한 청구 절차 안내 및 청구 시 신속 지급
계약자	일정 요건 충족 시 승계가 가능하므로 보험료 미납 실효 방지를 위해 보험료·환급금 대출이자 납입 유예
유족	보험료 등 납입 유예 적용·안내 후 본인 희망 시 해제 가능

다. 우체국보험 고객센터 안내

- 개별 안내받은 문자의 ARS 안내에 따라 관련 절차 등 상담 전용 창구 한시적 운영('25.1.23.(목)~2.21.(금), 약 1개월)