

우정사업본부 공고 제2024-110호

우체국예금·보험에 관한 법률 제7조의 규정에 의하여 호우 피해 주민에 대한 우체국금융 이용고객 수수료 면제 등 특별지원 대책에 관한 사항을 다음과 같이 공고합니다.

2024년 10월 15일
우정사업본부장

‘집중호우’ 피해 특별재난 선포지역 우체국금융 이용고객 특별지원 대책

1. 지원대상 : 특별재난 선포지역(14곳) 우체국금융고객

광역시·도	시·군·구	읍·면·동 단위
경상남도	-	김해시 칠산서부동
	-	창원시 웅동1동
전라남도	-	장흥군 장흥읍, 용산면
	-	강진군 작천면, 군동면, 병영면
	-	해남군 계곡면, 황산면, 산이면, 화원면
	-	영암군 금정면, 시종면, 미암면

2. 지원기간 및 지원내용

가. 우체국예금 취급(타행계좌송금, 통장 재발행, ATM 현금인출) 수수료 면제

○ 면제기간 : '24. 10. 15.(화) ~ '25. 4. 30.(수) [약 6개월]

※ 인터넷·스마트뱅킹, ATM은 '24.10.17.(목) ~ '25.4.30.(수) 면제

※ ATM은 선포지역 우체국기기에서 우체국카드를 이용하는 경우에만 해당
(타행카드·타행기기를 이용한 경우는 제외)

※ 우체국계좌 보유고객에 한함

나. 우체국보험 보험료 및 환급금 대출이자 납입유예/사고보험금 신속지급

○ 접수기간 : '24. 10. 15.(화) ~ '25. 1. 31.(금)

○ 유예기간 : '24. 10. 15.(화) ~ '25. 4. 30.(수) [약 6개월]

○ 유예기간 경과 후 납입방법 : '25. 5월 ~ '25. 10월 중 분할 또는 일시 납입

3. 접수방법

가. 구비서류

○ 우체국예금 고객

- 신분증(실명확인증표)

* 타행계좌 송금, 통장 재발행 시 고객정보에 등록된 자택주소로 면제대상 확인

○ 우체국보험 고객

- 보험료(환급금대출이자) 납입유예 신청서(우체국 비치)

- 신분증 및 시청, 읍·면·동사무소(행정복지센터)에서 발급한 재해증명서

나. 접수처 : 전국 우체국