

제주지방우정청 내 우체국의 업무취급 시간에 관한 규정

제정 2016. 5. 4. 제주지방우정청 훈령 제129호
일부개정 2017. 4. 6. 제주지방우정청 훈령 제130호
일부개정 2018.10. 1. 제주지방우정청 훈령 제145호
일부개정 2018.12. 1. 제주지방우정청 훈령 제146호
일부개정 2019. 9. 1. 제주지방우정청 훈령 제149호
일부개정 2020. 5.18. 제주지방우정청 훈령 제155호
일부개정 2021. 1.27. 제주지방우정청 훈령 제159호
일부개정 2021. 5.11. 제주지방우정청 훈령 제161호
일부개정 2021. 9.23. 제주지방우정청 훈령 제165호
일부개정 2023. 5.30. 제주지방우정청 훈령 제171호
일부개정 2024. 6. 5. 제주지방우정청 훈령 제181호
일부개정 2024. 9. 26. 제주지방우정청 훈령 제183호

제1조(목적) 이 규정은 국가공무원 복무규정 제9조(근무시간 등) 및 제12조(현업 공무원 등의 근무시간과 근무일), 우정사업본부 현업관서 직원 복무관리규정 제3조(기본근무시간) 및 제4조(근무시간), 별정우체국 직원인사규칙 제19조(근무시간 등), 우편업무 규정 제3조(창구취급 시간), 우체국예금에 관한 사항 고시 제5조(창구업무취급시간), 우체국창구업무의 위탁에 관한 법률 시행규칙 제12조(위탁업무의 취급시간), 우체국창구업무의 위탁계약서 제7조(취급시간 등)에 의하여 제주지방우정청 관내에 위치한 관서(출장소, 별정우체국, 우편취급국 포함)의 창구업무 취급시간에 관한 사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

제2조(창구업무 취급시간) 제주지방우정청 관내에 위치한 관서(출장소, 별정우체국, 우편취급국 포함)의 창구업무 취급시간은 별표 1과 같다.

제3조(창구업무 취급시간 조정) 제2조에도 불구하고 특별한 상황이 발생

하는 등 우체국장이 필요하다고 인정하는 경우에는 창구업무 취급 시간을 일시적으로 조정할 수 있으며, 이 경우 우정청장에게 보고 하여야 한다.

제4조(취급시간 공지) ① 제2조 및 제3조에 따라 정한 창구업무 취급 시간은 별표2~3을 참고하여 안내문 등을 제작하고 이를 공중실 벽면, 출입문 등 고객들이 알아보기 쉬운 곳에 부착하여야 한다.

② 별표1에 따른 우체국별 창구업무 취급시간은 공고를 통해 우정청 관할지역 고객들이 알 수 있도록 하여야 한다.

부 칙 (제129호, 2016. 5. 4)

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부 칙 (제130호, 2017. 4. 6)

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부 칙 (제145호, 2018.10. 1.)

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부 칙 (제146호, 2018.12. 1.)

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부 칙 (제149호, 2019. 9. 1.)

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

부 칙 (제155호, 2020. 5.18.)

이 규정은 2020. 6. 1.부터 시행한다.

부 칙 (제159호, 2021. 1.27.)

이 규정은 2021. 2.15.부터 시행한다.

부 칙 (제161호, 2021. 5.11.)

이 규정은 2021. 6. 1.부터 시행한다.

부 칙 (제165호, 2021. 9.23.)

이 규정은 2021. 10. 1.부터 시행한다.

부 칙 (제171호, 2023. 5.30.)

이 규정은 2023. 6. 1.부터 시행한다.

부 칙 (제181호, 2024. 6. 5.)

이 규정은 2024. 6. 10.부터 시행한다.

부 칙 (제183호, 2024. 9.26.)

이 규정은 2024. 10. 1.부터 시행한다.

[별표 1]

○ 우체국

창구업무 취급시간

총괄국	국명	업무취급시간		점심휴무시간	시행일
		우 편	금 융		
제주	제주시 남동성동 제주시 북동동 제주시 연동 한림	09:00~18:00	09:00~16:30	-	
	제주우도	월요일 08:00~12:00 13:00~17:30	월 ~ 목요일 08:00~12:00 13:00~16:30	12:00~13:00 (1시간)	2023. 11. 1.
		화~목요일 08:00~12:00 13:00~17:00			
		금요일 08:00~12:00 13:00~16:30	금요일 08:00~12:00 13:00~16:00		
	추자도	08:00~12:00 13:00~17:00	08:00~12:00 13:00~16:30	12:00~13:00 (1시간)	2020. 6. 1.
	김녕화산 제주고산 제주노형동 제주삼담 조천덕재 함덕재	09:00~12:00 13:00~18:00	09:00~12:00 13:00~16:30	12:00~13:00 (1시간)	2021. 2. 15. 2018. 12. 1. 2016. 7. 1. 2024. 10. 1. 2024. 10. 1. 2017. 6. 1. 2018. 12. 1. 2016. 7. 1.
	신애창월 제주동광 하귀	09:00~12:30 13:30~18:00	09:00~12:30 13:30~16:30	12:30~13:30 (1시간)	2016. 7. 1. 2018. 12. 1. 2024. 10. 1. 2018. 12. 1.
	제주지방법원 출장소	09:00~12:00 13:00~18:00	미취급	12:00~13:00 (1시간)	2019. 9. 1.

총괄국	국명	업무취급시간		점심휴무시간	시행일
		우 편	금 융		
서 귀 포	서 귀 포 모 슬 포 서귀포중앙동	09:00~18:00	09:00~16:30	-	
	서귀포고성 서귀포법환동 서귀포예래동 서귀포중문동 서귀포효돈동 성 산 포 제 주 남 원 표 선	09:00~12:00 13:00~18:00	09:00~12:00 13:00~16:30	12:00~13:00 (1시간)	2017. 6. 1. 2016. 7. 1. 2016. 7. 1. 2021. 10. 1. 2016. 7. 1. 2021. 2. 15. 2024. 10. 1. 2018. 12. 1.
	서귀포안성 위 미 안 덕	09:00~12:30 13:30~18:00	09:00~12:30 13:30~16:30	12:30~13:30 (1시간)	2016. 7. 1. 2020. 6. 1. 2016. 7. 1.

○ 우편취급국

총괄국	국명	업무취급시간		점심휴무시간	시행일
		우편	금융		
제주	제주공항(취) 제주관광대(취) 제주국제대(취) 제주대학교(취) 제주아라1동(취) 제주의도동(취) 제주제원(취)	09:00~18:00	미취급	-	
	제주일도2동(취)	09:00~12:00 13:00~18:00	미취급	12:00~13:00 (1시간)	2023. 6. 1.
	제주용담2동(취)	09:00~13:00 14:00~18:00	미취급	13:00~14:00 (1시간)	2023. 6. 1.
서귀포	중문관광단지(취)	09:00~18:00	미취급	-	

[별표 2]

1. 디자인 및 크기: 우체국 디자인표준 매뉴얼을 기본으로 우체국사
규모 등을 고려하여 크기를 결정
2. 내용: 우체국 업무시간, 점심휴무 시간, 점심휴무 시 이용가능
우체국정보 등을 기재

◇ 우편 업무시간

월 ~ 금 09:00 ~ 12:00
 13:00 ~ 18:00
 * 12:00 ~ 13:00(점심시간 휴무)

◇ 금융 업무시간

월 ~ 금 09:00 ~ 12:00
 13:00 ~ 16:30
 * 12:00 ~ 13:00(점심시간 휴무)

[별표 3] 우체국 공지사항(일시적인 업무시간 조정시 당일 게시)

안 내 문(예시)

00 우체국을 이용해 주시는 고객님께 감사드립니다.

우체국 내부사정으로 불가피하게 **업무시간을 조정하여 운영**하오니 양해하여 주시기 바랍니다.

금일 업무시간 : '24. 3. 29.(금), 09:00~17:00

※ 점심시간 휴무 : 12:00 ~ 13:00

긴급한 용무가 있으신 고객님께서서는 인근 00 우체국을 이용 하실 수 있습니다.

◆ 인근우체국 안내 : 00 우체국(거리 000km, 소요시간 000분)
(☎ 000 - 0000)

우체국 이용에 불편을 드린 점 다시 한 번 사과드리며, 앞으로 서비스 제공에 차질이 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2024 년 0 월 0 일

○○ 우체국장