

우정사업본부 공고 제2024-79호

우체국예금·보험에 관한 법률 제7조의 규정에 의하여 호우 피해 주민에 대한 우체국금융 이용고객 수수료 면제 등 특별지원 대책에 관한 사항을 다음과 같이 공고합니다.

2024년 7월 26일

우정사업본부장

‘집중호우’ 피해 특별재난 선포지역 우체국금융 이용고객 특별지원 대책

1. 지원대상 : 특별재난 선포지역(11개 기초지방자치단체) 우체국금융고객

지자체명	지역	지자체명	지역
충북 옥천군	전체	대전시 서구	기성동
충남 금산군	전체	충남 보령시	주산면, 미산면
충남 부여군	전체	전북 군산시	성산면, 나포면
전북 익산시	전체	전북 무주군	무주읍, 설천면, 부남면
경북 안동시	전체	경북 김천시	봉산면
-	-	경북 영양군	청기면

2. 지원기간 및 지원내용

가. 우체국예금 취급(타행계좌송금, 통장 재발행, ATM 현금인출) 수수료 면제

○ 면제기간 : '24. 7. 26.(금) ~ '25. 1. 31.(금) [약 6개월]

※ 인터넷·스마트뱅킹, ATM은 '24.7.29.(월) ~ '25.1.31.(금) 면제

※ ATM은 선포지역 우체국기기에서 우체국카드를 이용하는 경우에만 해당
(타행카드·타행기기를 이용한 경우는 제외)

※ 우체국계좌 보유고객에 한함

나. 우체국보험 보험료 및 환급금 대출이자 납입유예/사고보험금 신속지급

○ 접수기간 : '24. 7. 26.(금) ~ '24. 10. 31.(금)

○ 유예기간 : '24. 7. 26.(월) ~ '25. 1. 31.(금) [약 6개월]

○ 유예기간 경과 후 납입방법 : '25. 2월 ~ '25. 7월 중 분할 또는 일시 납입

3. 접수방법

가. 구비서류

○ 우체국예금 고객

- 신분증(실명확인증표)

* 타행계좌 송금, 통장 재발행 시 고객정보에 등록된 자택주소로 면제대상 확인

○ 우체국보험 고객

- 보험료(환급금대출이자) 납입유예 신청서(우체국 비치)

- 신분증 및 시청, 읍·면·동사무소(행정복지센터)에서 발급한 재해증명서

나. 접수처 : 전국 우체국