

우정사업본부 공고 제2024-47호

우편법 시행령 제7조 및 우편법 시행규칙 제10조의 규정에 의하여
「고객 맞춤형 소포」 시험적 실시를 다음과 같이 공고합니다.

2024년 4월 26일

우정사업본부장

「고객맞춤형 소포」 시험적 실시

1. 개 요

등기 취급을 전제로 고객의 요구를 반영하여 우체국 방문 수령, 배송
물품 사진 제공, 거점 활용 접수 등 다양한 서비스를 제공하는 특수
취급제도를 시험적으로 실시하고자 함

※ 세부 서비스 명칭, 서비스 개요, 이용가격, 서비스 수준(중량 및 규격 등) 및
취급 절차 등 필요한 사항을 포함하여 시험적 실시

2. 주요내용

가. 대상우편물 : 창구소포우편물

나. 세부 서비스 명칭

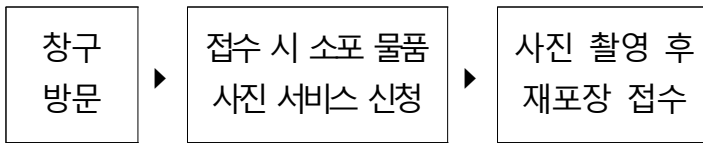
1) 「소포물품 사진서비스」

○ (서비스 개요) 발송인이 촬영을 요청한 소포우편물의 물품을
우체국이 촬영하여 수취인에게 사진을 전송해주는 서비스

- 제품의 성능(고장 및 진품 여부 등), 품질 등을 보장하는 것이 아닌,
단순히 사진 촬영을 통해 해당 물품 외형만을 수취인에게 사진으
로 전송해주는 서비스임

* 우체국에서는 제품의 성능, 진위 여부, 품질, 거래에 대한 분쟁 등에 대한 보장 및 책임을 지지 않음

< 소포 물품 사진 서비스 제공(안) 프로세스 >



- (이용 가격) 전송되는 사진 1매 1,000원(소포 1건당 1매만 전송)
- (사진 전송) 결제 완료 시 수령인에게 메시지(URL) 전송*
* (메시지 전송 순서) 포스트톡 → 카카오톡 → 네이버 톡톡 → SMS 문자
- (사진 매수) 발송인이 촬영을 요청한 물품의 사진 1매
* (카메라 사양) 400만 화소 이상
- (재포장) 사진 촬영과 결제 완료 후 직원이 보는 창구 접수대에서 고객이 직접 재포장한 후 직원이 소포접수
- (접수취소/반환) 기존 창구소포 취소/반환 프로세스와 동일
- 사진 서비스 단독 착불 취급 및 단독 취소 불가
- (시범 관서) 서울·경기·인천·부산·울산·경남·대전·충북·충남 지역
총괄국 134국(시·군·구 대표우체국)
* 서울(22국), 경기·인천(43국), 부산·울산·경남(37국), 대전·충북·충남(32국) / 시범 결과에 따라 관내국 확대 예정
** 소포물품사진서비스 시범 관서 현황(붙임 참조)
- (시행예정일) 2024. 5. 24.(금) ~ 2024. 12. 31.(화)
* 상기 일정은 상황에 따라 변경 가능

2) 향후 추가되는 신규서비스는 해당 공고문에 포함하여 재공고 예정

부 칙

이 공고는 2024년 5월 24일부터 시행한다.