

우정사업본부 공고 제2020-97호

우체국예금·보험에 관한 법률 제7조의 규정에 의하여 호우 피해 주민에 대한 우체국금융 이용고객 수수료 면제 등 특별지원 대책에 관한 사항을 다음과 같이 공고합니다.

2020년 08월 14일

우정사업본부장

‘호우’ 피해 특별재난 선포지역 우체국금융 이용고객 특별지원 대책

1. 지원대상 : 특별재난 선포지역* 우체국금융고객

- * (1차) 경기 안성시, 강원 철원군, 충북 충주시·제천시·음성군, 충남 천안시·아산시
(2차) 전북 남원시, 전남 구례군·곡성군·담양군·화순군·함평군·영광군·장성군·나주시, 경남 하동군·합천군

2. 지원기간

면제기간	창구	인터넷·스마트뱅킹 및 ATM, 창구(핀드통장 재발행)
1차 선포지역	'20.8.10.(월) ~ '21.2.28.(일)	'20.8.12.(수) 09:00 ~ '21.2.28.(일)
2차 선포지역	'20.8.14.(금) ~ '21.2.28.(일)	'20.8.18.(화) 09:00 ~ '21.2.28.(일)

3. 지원내용

가. 우체국예금 취급수수료 면제

- 타행계좌 송금, 통장 재발행, ATM 현금인출
- * ATM은 선포지역 우체국기기에서 우체국카드를 이용하는 경우에만 해당 (타행카드·타행기기를 이용한 경우는 제외)

나. 보험료 및 환급금 대출이자 납입 유예

- 접수기간 : '20. 8. 14.(금) ~ '20. 10. 30.(금)
- 유예기간 : '20. 8. 7.(금) ~ '21. 2. 28.(일)
- 유예기간 경과 후 납입방법 : '21. 3월 ~ '21. 8월 중 분할 또는 일시 납입

다. 사고보험금 접수 시 신속 지급

4. 접수방법

가. 구비서류

- 우체국예금 고객
 - 신분증(실명확인증표)
 - * 타행계좌 송금, 통장 재발행 시 고객정보에 등록된 자택주소로 면제대상 확인
- 우체국보험 고객
 - 보험료(환급금대출이자) 납입유예 신청서(우체국 비치)
 - 신분증 및 시청, 읍·면·동사무소(주민센터)에서 발급한 재해증명서

나. 접수처 : 전국 우체국